



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Abril, 2019**



Mayo, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019****Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	180
Medios de Comunicación	1,313
Consulta	1,661
Capacitaciones	227
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	53
Cuida Tu Bolsillo	34
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	478
Ley 24	26
Ley 45	501
Ley 81	7
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	331
Otros	367
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	60
Radio	215
Prensa	14
Otros	5
MÓDULOS	
Albrook Mall	194
Los Pueblos	142
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	93,505
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	27,094

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	7	16	11	22	0	33	27	34	7	1	8	166
Población Beneficiada Jornadas Educativas	106	550	1,630	10,975	0	5,106	90	609	382	94	116	19,658
Capacitaciones	10	62	0	26	0	26	29	9	11	10	16	199
Personas Capacitadas	965	1,227	0	933	0	681	387	231	248	186	308	5,166
Programas	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	49
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	49
Consultas Educativas	66	127	400	217	0	90	134	236	218	102	0	1,590
Personal	60	126	315	196	0	90	101	227	198	79	0	1,392
Telefonía	6	1	85	21	0	0	33	9	20	23	0	198
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	66	127	110	217	0	310	134	236	218	169	0	1,587
Ley 6ta	18	30	50	98	0	157	22	30	39	5	0	449
Ley 24	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	26
Ley 45	33	19	0	89	0	112	68	3	100	64	0	488
Ley 81	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	20	60	0	0	6	3	148	15	78	0	331
Otros	14	58	0	0	0	35	41	55	64	22	0	289
Distribución de Material Educativo	5,796	3,713	2,350	35,153	0	14,892	8,736	3,575	2,510	1,995	0	78,720
Participación en Medios de Comunicación	29	20	21	86	0	20	40	42	1	0	1,034	1,293
Televisión	4	1	0	14	0	0	0	6	0	0	0	25
Radio	23	15	21	59	0	20	40	36	1	0	0	215
Prensa	1	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	14
Otros	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,137	1,904	2,030	12,125	0	5,877	660	1,076	848	382	424	26,039

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	165
Jornadas Educativas	0	5	3	6	14
Medios de Comunicación	10	10	0	0	20
Programas	2	2	8	12	24
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	71
Capacitaciones	7	7	3	11	28
Módulos	2	2	2	2	8
PROGRAMAS	11	12	9	12	44
Acodeco Tour	0	1	1	2	4
Reciclaje	1	1	1	1	4
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	34
Guía del Consumidor	0	0	1	1	2
TEMAS	17	39	33	34	123
Ley 6ta	4	8	11	6	29
Ley 24	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	13
Ley 81	0	2	0	1	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0	0
Otros	9	25	20	24	78
MOTIVOS	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	35
Televisión	10	10	6	9	35
Radio	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	336
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	194
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	142
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	14,785
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	1,055

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

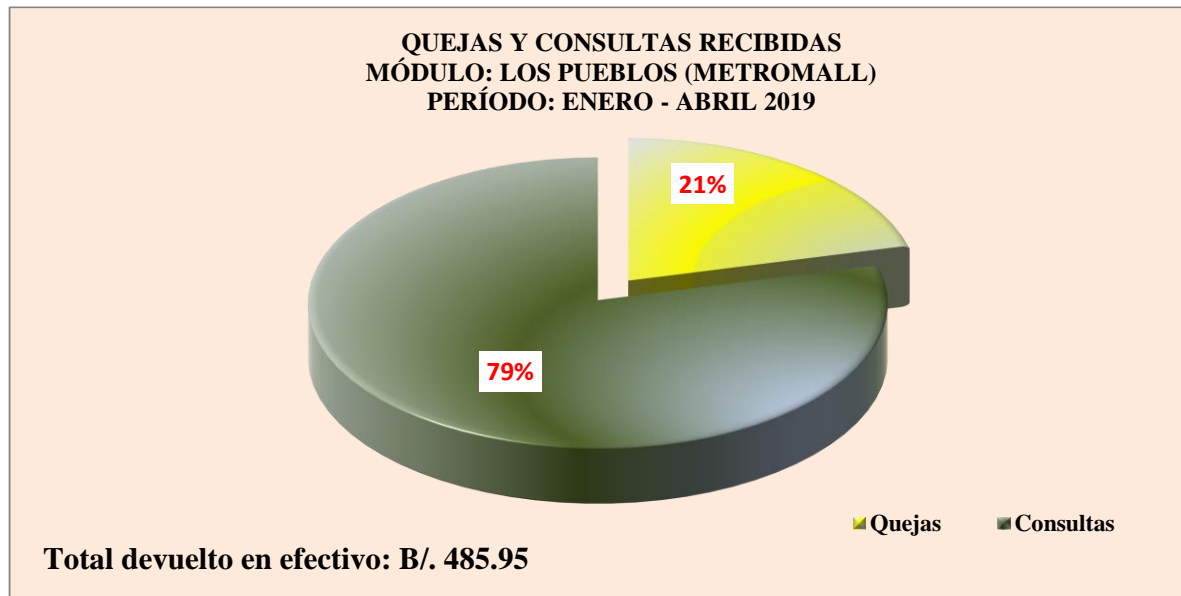
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)**

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/)
Quejas	12	16	6	4	38	485.95
Consultas	17	46	34	45	142	
TOTAL	29	62	40	49	180	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	176	1,812.39
Consultas	57	36	41	60	194	
TOTAL	108	72	79	111	370	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

