



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Abril, 2019**



**Mayo, 2019**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019****Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	180
Medios de Comunicación	1,313
Consulta	1,661
Capacitaciones	227
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	53
Cuida Tu Bolsillo	34
Guía del Consumidor	2
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	478
Ley 24	26
Ley 45	501
Ley 81	7
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	331
Otros	367
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	60
Radio	215
Prensa	14
Otros	5
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	194
Los Pueblos	142
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>93,505</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>27,094</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	7	16	11	22	0	33	27	34	7	1	8	166
Población Beneficiada Jornadas Educativas	106	550	1,630	10,975	0	5,106	90	609	382	94	116	19,658
<b>Capacitaciones</b>	10	62	0	26	0	26	29	9	11	10	16	199
<b>Personas Capacitadas</b>	965	1,227	0	933	0	681	387	231	248	186	308	5,166
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	49
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	49
<b>Consultas Educativas</b>	66	127	400	217	0	90	134	236	218	102	0	1,590
Personal	60	126	315	196	0	90	101	227	198	79	0	1,392
Telefonía	6	1	85	21	0	0	33	9	20	23	0	198
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	66	127	110	217	0	310	134	236	218	169	0	1,587
Ley 6ta	18	30	50	98	0	157	22	30	39	5	0	449
Ley 24	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	26
Ley 45	33	19	0	89	0	112	68	3	100	64	0	488
Ley 81	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	20	60	0	0	6	3	148	15	78	0	331
Otros	14	58	0	0	0	35	41	55	64	22	0	289
<b>Distribución de Material Educativo</b>	5,796	3,713	2,350	35,153	0	14,892	8,736	3,575	2,510	1,995	0	78,720
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	29	20	21	86	0	20	40	42	1	0	1,034	1,293
Televisión	4	1	0	14	0	0	0	6	0	0	0	25
Radio	23	15	21	59	0	20	40	36	1	0	0	215
Prensa	1	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	14
Otros	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>1,137</b>	<b>1,904</b>	<b>2,030</b>	<b>12,125</b>	<b>0</b>	<b>5,877</b>	<b>660</b>	<b>1,076</b>	<b>848</b>	<b>382</b>	<b>424</b>	<b>26,039</b>

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019**

**Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19**

<b>DETALLE</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>165</b>
Jornadas Educativas	0	5	3	6	14
Medios de Comunicación	10	10	0	0	20
Programas	2	2	8	12	24
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	71
Capacitaciones	7	7	3	11	28
Módulos	2	2	2	2	8
<b>PROGRAMAS</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>44</b>
Acodeco Tour	0	1	1	2	4
Reciclaje	1	1	1	1	4
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	34
Guía del Consumidor	0	0	1	1	2
<b>TEMAS</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>123</b>
Ley 6ta	4	8	11	6	29
Ley 24	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	13
Ley 81	0	2	0	1	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0	0
Otros	9	25	20	24	78
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Publicidad	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>35</b>
Televisión	10	10	6	9	35
Radio	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>336</b>
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	194
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	142
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>3,665</b>	<b>5,131</b>	<b>2,013</b>	<b>3,976</b>	<b>14,785</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>207</b>	<b>304</b>	<b>167</b>	<b>377</b>	<b>1,055</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

**Fuente: ACODECO**

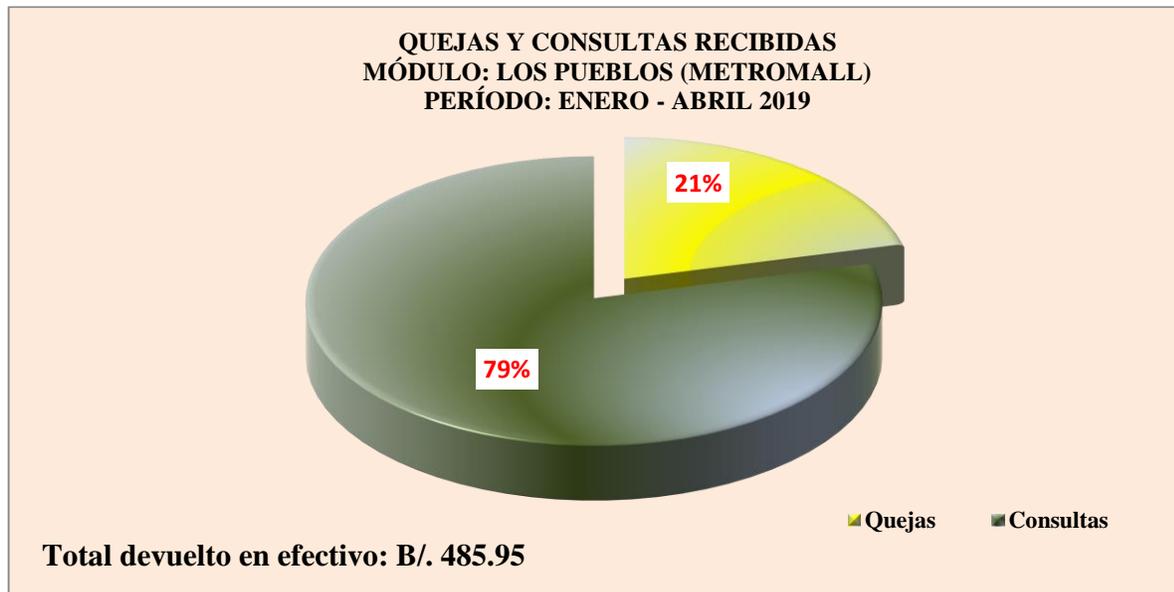
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
SEDE CENTRAL  
AÑO: 2019  
LOS PUEBLOS (METROMALL)**

**Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19**

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/)
Quejas	12	16	6	4	38	<b>485.95</b>
Consultas	17	46	34	45	142	
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>180</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	176	1,812.39
Consultas	57	36	41	60	194	
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>111</b>	<b>370</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

