

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Abril, 2017**



Mayo, 2017

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| DETALLE | TOTAL |
|---------------------------------------|---------------|
| ACTIVIDADES | |
| Jornadas Educativas | 241 |
| Medios de Comunicación | 327 |
| Consulta | 1,550 |
| Capacitaciones | 117 |
| PROGRAMAS | |
| Acodeco Tour | 141 |
| Cuida Tu Bolsillo | 15 |
| Guía del Consumidor | 10 |
| TEMAS | |
| Ley 6ta | 365 |
| Ley 24 | 0 |
| Ley 45 | 2,099 |
| Ley 81 | 20 |
| Control de Precio | 0 |
| Otros | 233 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | |
| Televisión | 68 |
| Radio | 212 |
| Prensa | 45 |
| Otros | 2 |
| MÓDULOS | |
| Albrook Mall | 262 |
| Los Pueblos | 246 |
| La Peatonal | 194 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 81,269 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 20,236 |

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| DETALLE | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | TOTAL |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------|
| ACTIVIDADES | 14 | 20 | 28 | 37 | 0 | 99 |
| Jornadas Educativas | 2 | 3 | 1 | 6 | | | | | | | | 12 |
| Medios de Comunicación | 5 | 8 | 9 | 10 | | | | | | | | 32 |
| Programas | 3 | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 7 |
| Diseño Gráfico | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Consulta (sede) | 3 | 3 | 4 | 13 | | | | | | | | 23 |
| Capacitaciones | 1 | 2 | 10 | 6 | | | | | | | | 19 |
| Módulos | 0 | 3 | 3 | 0 | | | | | | | | 6 |
| PROGRAMAS | 8 | 5 | 9 | 11 | 0 | 33 |
| Acodeco Tour | 3 | 1 | 1 | 2 | | | | | | | | 7 |
| Reciclaje | 0 | 0 | 0 | 1 | | | | | | | | 1 |
| Cuida Tu Bolsillo | 3 | 4 | 4 | 4 | | | | | | | | 15 |
| Guía del Consumidor | 2 | 0 | 4 | 4 | | | | | | | | 10 |
| TEMAS | 3 | 14 | 14 | 31 | 0 | 62 |
| Ley 6ta | 1 | 1 | 2 | 5 | | | | | | | | 9 |
| Ley 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Ley 45 | 1 | 12 | 10 | 9 | | | | | | | | 32 |
| Ley 81 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Control de Precios | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Otros | 1 | 1 | 2 | 17 | | | | | | | | 21 |
| MOTIVOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Publicidad | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Contrato | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| Garantía | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 5 | 8 | 9 | 10 | 0 | 32 |
| Televisión | 3 | 4 | 4 | 6 | | | | | | | | 17 |
| Radio | 2 | 0 | 4 | 4 | | | | | | | | 10 |
| Prensa | 0 | 4 | 1 | 0 | | | | | | | | 5 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | 0 |
| MÓDULOS (consultas)* | 140 | 125 | 199 | 238 | 0 | 702 |
| Albrook Mall (1) | 50 | 49 | 72 | 91 | | | | | | | | 262 |
| Los Pueblos (1) | 51 | 49 | 72 | 74 | | | | | | | | 246 |
| La Peatonal (1) | 39 | 27 | 55 | 73 | | | | | | | | 194 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 2,472 | 3,331 | 1,635 | 3,542 | | | | | | | | 10,980 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 98 | 87 | 285 | 212 | | | | | | | | 682 |

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDADES | BOCAS DEL TORO | COCLÉ | COLÓN | CHIRIQUÍ | DARIÉN | HERRERA | LOS SANTOS | VERAGUAS | PANAMÁ OESTE | PANAMÁ ESTE | TOTAL |
|--|----------------|-------|-------|----------|--------|---------|------------|----------|--------------|-------------|--------|
| Jornadas Educativas | 5 | 6 | 3 | 32 | 0 | 24 | 23 | 31 | 13 | 5 | 142 |
| Población Beneficiada Jornadas Educativas | 227 | 151 | 0 | 10,309 | 0 | 3,546 | 105 | 334 | 167 | 130 | 14,969 |
| Capacitaciones | 4 | 16 | 2 | 6 | 0 | 12 | 38 | 6 | 9 | 5 | 98 |
| Personas Capacitadas | 51 | 370 | 175 | 147 | 0 | 182 | 941 | 179 | 291 | 588 | 2,924 |
| Programas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 134 | 0 | 0 | 0 | 134 |
| Población Beneficiada Acodeco Tour | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 134 | 0 | 0 | 0 | 134 |
| Consultas Educativas | 108 | 154 | 1 | 225 | 0 | 275 | 225 | 160 | 232 | 147 | 1,527 |
| Personal | 106 | 147 | 1 | 198 | 0 | 275 | 132 | 139 | 208 | 115 | 1,321 |
| Telefonía | 2 | 7 | 0 | 27 | 0 | 0 | 93 | 21 | 24 | 32 | 206 |
| Escrita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Temas - Consultas | 108 | 143 | 92 | 237 | 0 | 1,471 | 225 | 160 | 232 | 141 | 2,655 |
| Ley 6ta | 18 | 27 | 53 | 94 | 0 | 8 | 67 | 33 | 47 | 9 | 356 |
| Ley 45 | 66 | 10 | 3 | 96 | 0 | 1,447 | 118 | 36 | 185 | 106 | 2,067 |
| Ley 81 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| Otros | 21 | 71 | 30 | 7 | 0 | 15 | 24 | 25 | 0 | 19 | 212 |
| Distribución de Material Educativo | 3,654 | 1,210 | 1,100 | 29,784 | 0 | 15,683 | 4,521 | 7,499 | 3,007 | 3,831 | 70,289 |
| Participación en Medios de Comunicación | 28 | 37 | 8 | 104 | 0 | 22 | 46 | 27 | 20 | 3 | 295 |
| Televisión | 12 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 3 | 3 | 4 | 2 | 51 |
| Radio | 15 | 21 | 8 | 65 | 0 | 10 | 43 | 24 | 15 | 1 | 202 |
| Prensa | 1 | 5 | 0 | 30 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 40 |
| Otros | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 386 | 675 | 176 | 10,681 | 0 | 4,003 | 1,405 | 673 | 690 | 865 | 19,554 |

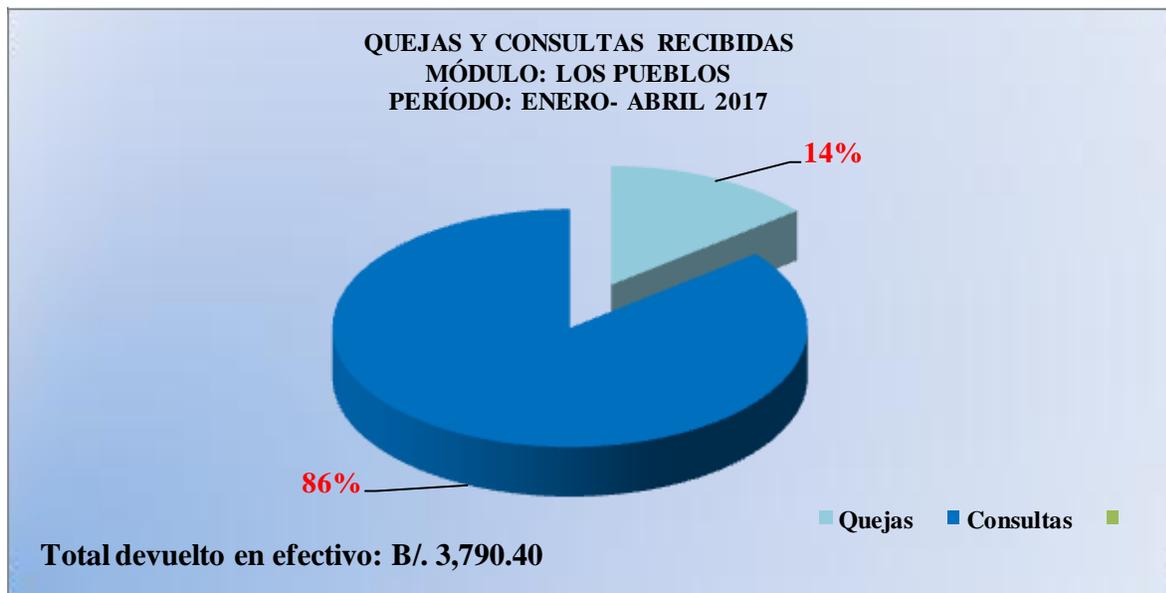
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2017
 LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|-------------------------------|
| Quejas | 40 | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | 41 | 3,790.40 |
| Consultas | 51 | 49 | 72 | 74 | | | | | | | | | 246 | |
| TOTAL | 91 | 50 | 72 | 74 | 0 | 287 | |

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO

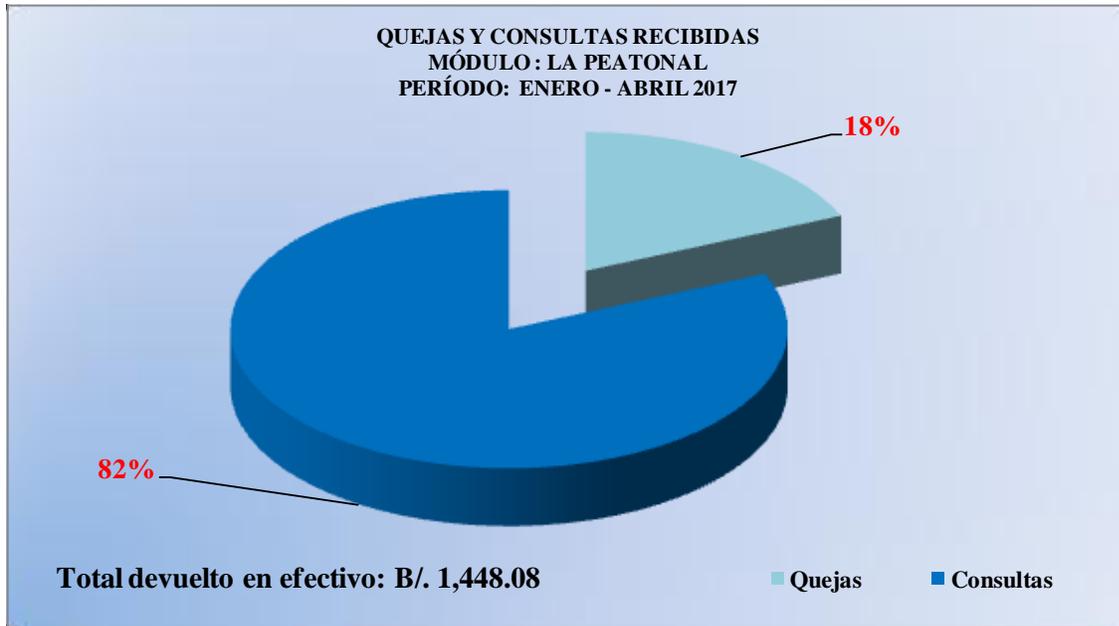


LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 6 | 1 | 14 | 23 | | | | | | | | | 44 | 1,448.08 |
| Consultas | 39 | 27 | 55 | 73 | | | | | | | | | 194 | |
| TOTAL | 45 | 28 | 69 | 96 | 0 | 238 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|-----------|-----------|------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 46 | 34 | 40 | 43 | | | | | | | | | 163 | 2,136.52 |
| Consultas | 50 | 49 | 72 | 91 | | | | | | | | | 262 | |
| TOTAL | 96 | 83 | 112 | 134 | 0 | 425 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

