



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Agosto, 2018**



Septiembre, 2018

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018****Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	315
Medios de Comunicación	5,883
Consulta	3,910
Capacitaciones	472
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	270
Cuida Tu Bolsillo	56
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	1,094
Ley 24	12
Ley 45	2,299
Ley 81	117
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	868
Otros	1,205
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	107
Radio	320
Prensa	30
Otros	57
MÓDULOS	
Albrook Mall	476
Los Pueblos	322
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	152,774
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	37,640

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018**

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	31	19	7	25	0	57	40	63	14	4	13	273
Población Beneficiada Jornadas Educativas	541	389	0	12,392	0	6,487	252	1,058	764	102	550	22,535
Capacitaciones	22	42	66	21	0	79	88	35	21	20	21	415
Personas Capacitadas	679	852	597	503	0	1,729	1,483	1,140	515	867	1,029	9,394
Programas	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0	254
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	254	0	0	0	0	254
Consultas Educativas	164	270	425	376	0	352	700	646	307	369	105	3,714
Personal	149	267	165	357	0	352	511	629	219	312	105	3,066
Telefonía	15	3	260	19	0	0	189	17	88	57	0	648
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	164	270	314	397	0	1,947	700	646	365	460	0	5,263
Ley 6ta	25	27	177	174	0	322	125	74	65	20	0	1,009
Ley 24	1	0	0	0	0	0	0	8	0	3	0	12
Ley 45	98	64	0	182	0	920	362	94	242	246	0	2,208
Ley 81	4	0	0	15	0	0	14	0	0	81	0	114
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	6	145	137	22	0	26	59	425	28	20	0	868
Otros	30	34	0	4	0	679	140	45	30	90	0	1,052
Distribución de Material Educativo	7,761	2,928	1,206	38,004	0	34,233	17,959	11,655	7,374	6,140	0	127,260
Participación en Medios de Comunicación	27	37	60	152	0	29	78	69	3	2	5,417	5,874
Televisión	3	5	4	20	0	2	2	14	0	2	0	52
Radio	24	24	6	104	0	27	76	54	3	0	0	318
Prensa	0	1	0	28	0	0	0	1	0	0	0	30
Otros	0	7	50	0	0	0	0	0	0	0	0	57
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,384	1,511	1,022	13,271	0	8,568	2,689	2,844	1,586	1,338	1,684	34,213

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
ACTIVIDADES	26	40	49	55	64	49	59	57	399
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	42
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	9
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	79
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	196
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	57
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	16
PROGRAMAS	8	6	7	7	11	10	18	13	80
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	16
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	6
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	56
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	2
TEMAS	19	34	45	44	56	40	50	47	335
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	85
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	91
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	153
MOTIVOS	0								
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	8	7	10	3	9	8	11	1	57
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	55
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	106	88	87	87	101	83	170	76	798
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	476
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	322
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	5,919	1,184	2,348	1,850	1,878	3,412	3,273	5,650	25,514
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	346	131	348	496	434	304	983	385	3,427

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

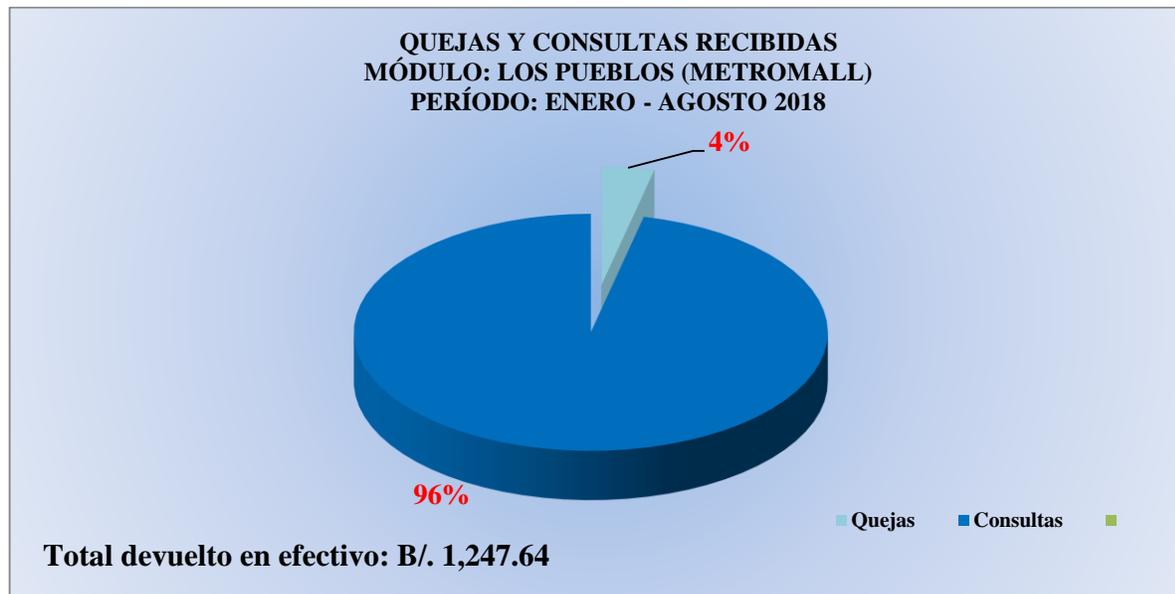
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2018
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0	12	1,247.64
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35	322	
TOTAL	32	28	39	34	34	29	103	35	334	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40	428	3,385.57
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41	476	
TOTAL	167	114	96	101	133	98	114	81	904	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

