



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Agosto, 2019**



Septiembre, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019****Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	390
Medios de Comunicación	2,976
Consulta	6,044
Capacitaciones	516
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	159
Cuida Tu Bolsillo	60
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	863
Ley 24	31
Ley 45	1,247
Ley 81	23
Ley 134 de 2013	10
Control de Precio	708
Ley 1 de 2018	45
Otros	1,362
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	106
Radio	449
Prensa	24
Otros	10
MÓDULOS	
Albrook Mall	379
Los Pueblos	275
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	159,113
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	50,499

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	19	87	20	32	0	53	51	61	14	3	12	352
Población Beneficiada Jornadas Educativas	629	3,427	2,830	12,030	0	9,286	260	1,207	783	122	356	30,930
Capacitaciones	42	109	0	65	0	60	68	28	37	17	33	459
Personas Capacitadas	1,920	2,358	0	1,867	0	1,689	1,161	1,052	1,059	401	682	12,189
Programas	0	0	0	0	0	0	146	0	0	0	0	146
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	146	0	0	0	0	146
Consultas Educativas	119	701	2,500	441	0	190	271	728	532	274	0	5,756
Personal	110	692	2,415	378	0	190	227	714	430	206	0	5,362
Telefonía	9	9	85	63	0	0	44	14	102	67	0	393
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Temas - Consultas	115	694	169	441	0	634	271	728	532	340	0	3,924
Ley 6ta	28	85	84	185	0	226	40	50	101	10	0	809
Ley 24	0	0	0	26	0	5	0	0	0	0	0	31
Ley 45	63	57	0	213	0	274	132	8	263	184	0	1,194
Ley 81	0	0	0	17	0	3	0	0	0	0	0	20
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	2	141	85	0	0	14	4	349	35	78	0	708
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Otros	22	411	0	0	0	112	95	321	133	68	0	1,162
Distribución de Material Educativo	13,015	9,812	6,300	39,192	0	23,133	14,177	8,273	10,221	2,758	0	126,881
Participación en Medios de Comunicación	61	41	25	157	0	46	88	94	13	0	2,410	2,935
Televisión	9	3	0	19	0	0	2	14	0	0	0	47
Radio	50	30	25	117	0	44	86	79	13	0	0	444
Prensa	1	1	0	21	0	0	0	1	0	0	0	24
Otros	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,668	6,486	5,330	14,338	0	11,165	1,838	2,987	2,374	797	1,038	47,983

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2019

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	92	98	66	483
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	6	6	38
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	3	1	41
Programas	2	2	8	12	4	5	9	1	43
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	72	52	288
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	6	4	57
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	16
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	11	9	4	85
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	0	2	13
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	8	1	60
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	0	0	4
TEMAS	17	39	33	34	57	81	89	12	362
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	4	3	54
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	5	20	4	53
Ley 81	0	2	0	1	0	0	0	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	0	1	10
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	9	4	42
Otros	9	25	20	24	21	45	56	0	200
MOTIVOS	0								
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	2	11	3	64
Televisión	10	10	6	9	13	2	9	0	59
Radio	0	0	0	0	0	0	2	3	5
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	83	93	91	654
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	48	54	379
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	7	44	45	37	275
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	7,584	4,012	2,721	32,232
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	510	258	399	2,516

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)

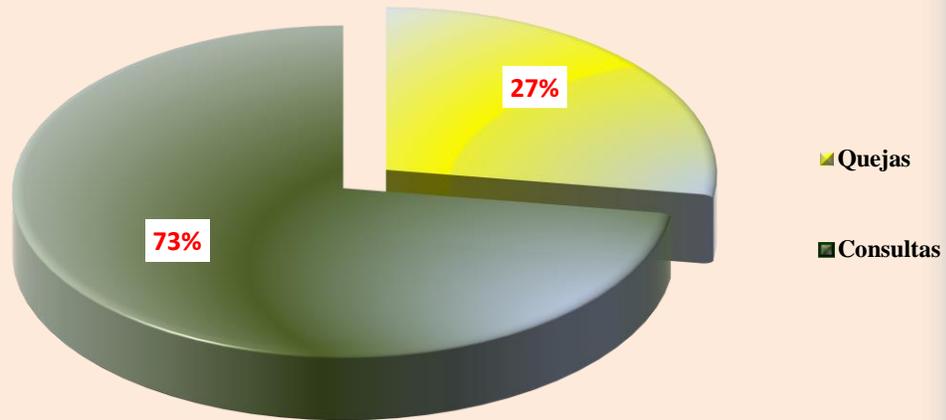
Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	12	8	104	1,134.33
Consultas	17	46	34	45	7	44	45	37	275	
TOTAL	29	62	40	49	46	51	57	45	379	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS
MÓDULO: LOS PUEBLOS (METROMALL)
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019



Total devuelto en efectivo: B/. 1,134.33

ALBROOK MALL

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	34	48	46	347	2,130.78
Consultas	57	36	41	60	44	39	48	54	379	
TOTAL	108	72	79	111	87	73	96	100	726	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

