



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Agosto, 2014**



Septiembre, 2014

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Agosto 2014

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	376
Medios de Comunicación	751
Consulta	2,896
Capacitaciones	376
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	712
Cuida Tu Bolsillo	20
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	551
Ley 24	1
Ley 45	2,936
Ley 81	23
Control de Precio	6
Otros	699
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	244
Radio	543
Prensa	115
MÓDULOS	
Albrook Mall	839
Los Pueblos	643
La Peatonal	279
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	108,060
Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)	23,899

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero - Agosto 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	14	34	20	10	19	15	5	8					125
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0	12	16					28
Programas	0	0	0	0	0	0	1	0					1
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	4	3					7
Consulta	0	0	0	0	0	0	8	13					21
Capacitaciones	2	5	1	9	2	3	0	6					28
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
PROGRAMAS	53	30	13	50	58	46	11	10	0	0	0	0	271
Acodeco Tour	53	30	13	50	58	46	1	0					251
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0	10	10					20
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0					0
TEMAS	218	177	159	58	113	0	20	36	0	0	0	0	781
Ley 6ta	21	28	52	47	40	0	5	9					202
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	1					1
Ley 45	197	149	107	8	73	0	15	20					569
Ley 81	0	0	0	3	0	0	0	0					3
Control de Precio	0	0	0	0	0	0	0	6					6
Otros	0	0	0	0	0	0	4	8					12
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0					0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	26	51	18	26	12	24	11	14	0	0	0	0	182
Televisión	12	25	10	15	7	12	11	14					106
Radio	14	26	8	11	5	12	0	0					76
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
MÓDULOS*	244	242	220	188	132	198	316	221	0	0	0	0	1,761
Albrook Mall *	124	116	84	124	101	91	106	93					839
Los Pueblos *	50	68	74	64	31	107	169	80					643
La Peatonal *	70	58	62	0	0	0	41	48					279
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	9	12	6	15	0	0	0	0					42
Población Total Beneficiada <i>(jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)</i>	236	384	598	635	190	111	313	386					2,853

NOTA: Para el mes de julio 2014, los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

* De enero a junio los datos que se reflejan en los módulos incluyen las denuncias, quejas y consultas. A partir de julio 2014 sólo se incluye las consultas.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL**

Período: Enero - Agosto 2014

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	11	29	4	21	3	25	40	30	16	72	251
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas*</i>	361	1,766	155	1,952	192	3,374	503	139	188	461	9,091
Capacitaciones	2	61	42	54	3	51	55	32	25	23	348
Personas Capacitadas*	73	1,197	1,254	1,697	105	1,119	1,211	725	666	572	8,619
Programas	0	26	25	39	0	277	0	42	52	0	461
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour*</i>	0	26	25	39	0	277	0	42	52	0	461
Consultas Educativas *	114	528	41	205	0	553	68	615	137	614	2,875
<i>Personal</i>	110	493	41	199	0	441	66	483	106	484	2,423
<i>Telefonía</i>	4	35	0	6	0	112	2	132	31	130	452
<i>Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas (R)	114	530	13	246	0	1,108	68	592	138	614	3,423
<i>Ley 6ta</i>	19	45	9	72	0	46	6	67	44	41	349
<i>Ley 45</i>	78	89	4	139	0	999	29	513	88	428	2,367
<i>Ley 81</i>	0	1	0	15	0	0	0	1	0	3	20
<i>Otros</i>	17	395	0	20	0	63	33	11	6	142	687
Distribución de Material Educativo	3,845	16,387	6,590	8,654	1,202	9,664	5,898	19,148	13,847	22,783	108,018
Participación en Medios de Comunicación	38	139	65	183	1	58	95	107	31	6	723
<i>Televisivo</i>	8	42	4	41	0	12	8	8	9	6	138
<i>Radiales</i>	28	57	61	92	0	38	83	93	15	0	467
<i>Prensa Escrita</i>	2	38	0	50	1	8	3	6	7	0	115
<i>Otros</i>	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Albrook</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)	548	3,517	1,475	3,893	297	5,323	1,782	1,521	1,043	1,647	21,046

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Año: 2014

LOS PUEBLOS

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	24	23	34	4	0	52	78	25					240
Denuncias	0	0	0	0	9	0	0	0					9
Consultas	26	45	40	60	22	55	91	55					394
Total	50	68	74	64	31	107	169	80	0	0	0	0	643

LA PEATONAL

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	27	14	23	0	0	0	16	21					101
Denuncias	0	1	0	0	0	0	0	0					1
Consultas	43	43	39	0	0	0	25	27					177
Total	70	58	62	0	0	0	41	48	0	0	0	0	279

NOTA: Los meses de abril, mayo y junio este módulo estuvo cerrado por remodelación.

ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	31	30	13	16	0	16	30	22					158
Denuncias	0	2	0	2	21	0	0	0					25
Consultas	93	84	71	106	80	75	76	71					656
Total	124	116	84	124	101	91	106	93	0	0	0	0	839

Nota: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO