



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Diciembre, 2017**



**Enero, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017****Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	<b>786</b>
Medios de Comunicación	<b>989</b>
Consulta	<b>4,622</b>
Capacitaciones	<b>652</b>
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	<b>438</b>
Cuida Tu Bolsillo	<b>60</b>
Guía del Consumidor	<b>39</b>
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	<b>1,881</b>
Ley 24	<b>0</b>
Ley 45	<b>3,808</b>
Ley 81	<b>91</b>
Control de Precio	<b>0</b>
Otros	<b>1,539</b>
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	<b>218</b>
Radio	<b>672</b>
Prensa	<b>94</b>
Otros	<b>3</b>
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	<b>863</b>
Los Pueblos	<b>993</b>
La Peatonal	<b>610</b>
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>198,029</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>45,853</b>

**Fuente: ACODECO**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2017**

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	31	16	11	71	1	69	70	96	27	28	<b>420</b>
Población Beneficiada Jornadas Educativas	714	755	700	10,467	112	9,043	532	724	629	501	<b>24,177</b>
<b>Capacitaciones</b>	43	37	152	37	0	72	135	12	45	60	<b>593</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	2,031	638	1,575	721	0	2,287	2,876	311	1,207	2,271	<b>13,917</b>
<b>Programas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>416</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>416</b>
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	416	0	0	0	<b>416</b>
<b>Consultas Educativas</b>	<b>244</b>	<b>257</b>	<b>138</b>	<b>688</b>	<b>0</b>	<b>463</b>	<b>1,133</b>	<b>614</b>	<b>491</b>	<b>538</b>	<b>4,566</b>
Personal	226	250	138	594	0	459	719	558	414	443	<b>3,801</b>
Telefonía	18	7	0	94	0	4	414	56	77	95	<b>765</b>
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Temas - Consultas</b>	<b>244</b>	<b>246</b>	<b>1,342</b>	<b>739</b>	<b>0</b>	<b>2,005</b>	<b>1,133</b>	<b>638</b>	<b>519</b>	<b>747</b>	<b>7,089</b>
Ley 6ta	45	61	552	294	0	244	282	145	112	103	<b>1,838</b>
Ley 45	142	20	9	292	0	1,583	612	170	361	507	<b>3,696</b>
Ley 81	1	0	0	52	0	0	31	2	0	2	<b>88</b>
Otros	37	94	720	41	0	176	145	126	0	128	<b>1,467</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	12,942	2,625	3,400	31,611	336	34,850	16,212	18,946	9,062	13,758	<b>143,742</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	<b>58</b>	<b>80</b>	<b>41</b>	<b>319</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>138</b>	<b>95</b>	<b>49</b>	<b>17</b>	<b>867</b>
Televisión	24	23	0	35	0	21	13	7	8	12	<b>143</b>
Radio	33	48	41	210	0	45	125	87	40	4	<b>633</b>
Prensa	1	6	0	74	0	4	0	1	1	1	<b>88</b>
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>2,989</b>	<b>1,650</b>	<b>2,413</b>	<b>11,876</b>	<b>112</b>	<b>11,793</b>	<b>4,957</b>	<b>1,649</b>	<b>2,327</b>	<b>3,310</b>	<b>43,076</b>

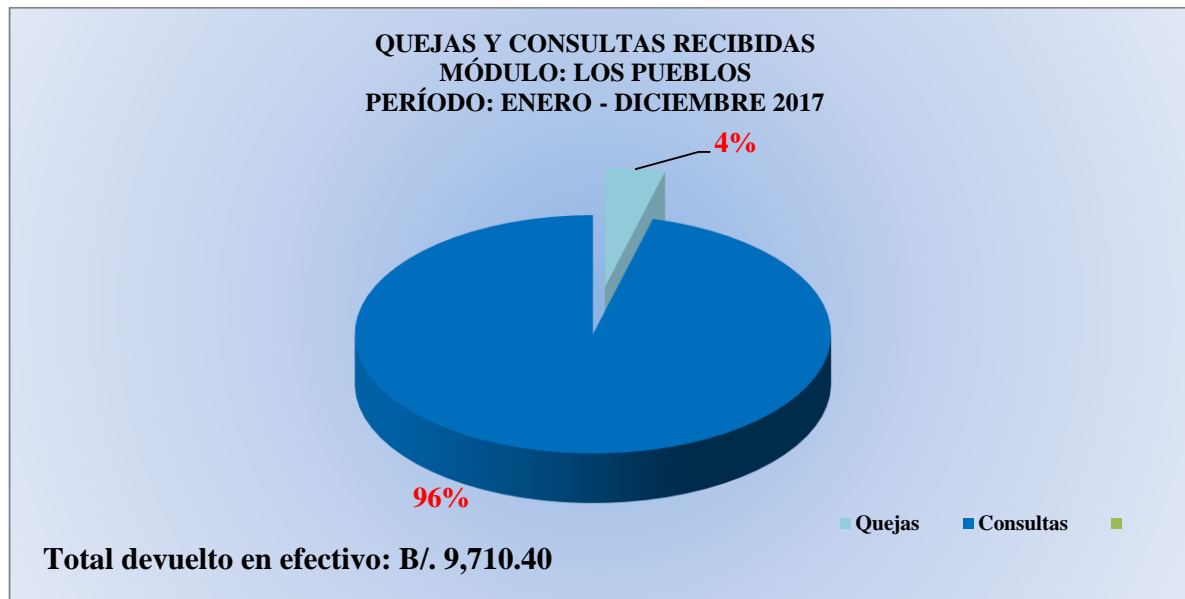
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2017  
 LOS PUEBLOS

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	40	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	42	9,710.40
Consultas	51	49	72	74	126	123	104	121	84	106	65	18	993	
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>126</b>	<b>124</b>	<b>104</b>	<b>121</b>	<b>84</b>	<b>106</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>1,035</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO



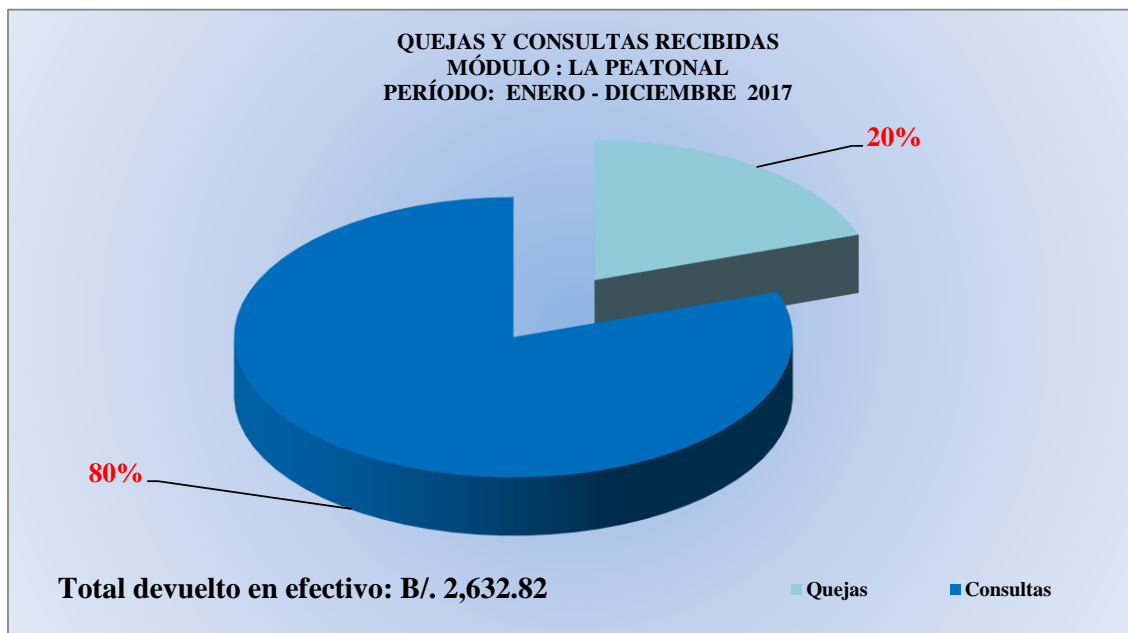
LA PEATONAL

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	6	1	14	23	16	12	39	15	7	17	0	0	150	2,632.82
Consultas	39	27	55	73	133	151	75	22	9	26	0	0	610	
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>96</b>	<b>149</b>	<b>163</b>	<b>114</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>760</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/01/18 Próxima 20/02/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./)
Quejas	46	34	40	43	49	77	68	19	56	70	40	28	570	5,029.12
Consultas	50	49	72	91	89	127	97	111	31	71	44	31	863	
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>	<b>83</b>	<b>112</b>	<b>134</b>	<b>138</b>	<b>204</b>	<b>165</b>	<b>130</b>	<b>87</b>	<b>141</b>	<b>84</b>	<b>59</b>	<b>1,433</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

