



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Diciembre, 2018**



Enero, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018****Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	406
Medios de Comunicación	7,453
Consulta	5,095
Capacitaciones	610
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	347
Cuida Tu Bolsillo	80
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	1,460
Ley 24	17
Ley 45	2,720
Ley 81	127
Ley 134 de 2013	4
Control de Precio	1,132
Otros	1,650
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	150
Radio	448
Prensa	50
Otros	58
MÓDULOS	
Albrook Mall	618
Los Pueblos	424
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	205,566
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	43,881

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	33	25	13	27	0	64	53	88	19	9	17	348
Población Beneficiada Jornadas Educativas	582	625	0	12,424	0	7,316	288	1,097	1,021	208	598	24,159
Capacitaciones	52	50	67	28	0	111	110	37	29	21	34	539
Personas Capacitadas	1,339	977	1,137	634	0	2,302	1,803	1,165	709	894	1,516	12,476
Programas	0	0	0	0	0	0	325	0	0	0	0	325
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	325	0	0	0	0	325
Consultas Educativas	207	337	695	530	0	408	848	798	439	518	105	4,885
Personal	184	334	300	508	0	408	619	776	327	436	105	3,997
Telefonía	23	3	395	22	0	0	229	22	112	82	0	888
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	207	337	474	551	0	2,324	848	799	569	609	0	6,718
Ley 6ta	35	39	232	240	0	431	161	98	90	30	0	1,356
Ley 24	1	0	0	0	0	2	0	8	2	3	0	16
Ley 45	125	81	0	268	0	932	425	116	317	346	0	2,610
Ley 81	5	0	0	17	0	0	19	0	0	81	0	122
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	8	161	242	22	0	28	67	523	60	21	0	1,132
Otros	33	56	0	4	0	931	176	54	100	128	0	1,482
Distribución de Material Educativo	10,356	4,014	2,916	38,775	0	39,986	20,949	14,537	10,437	8,383	0	150,353
Participación en Medios de Comunicación	35	48	71	219	0	37	107	98	4	3	6,804	7,426
Televisión	3	6	4	27	0	2	9	16	0	2	0	69
Radio	32	32	17	146	0	34	98	81	4	1	0	445
Prensa	0	2	0	46	0	1	0	1	0	0	0	50
Otros	0	8	50	0	0	0	0	0	0	0	0	58
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,128	1,939	1,832	13,588	0	10,026	3,264	3,060	2,169	1,620	2,219	39,626

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL
ACTIVIDADES	26	40	49	55	64	49	59	57	20	40	24	483
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	7	6	3	58
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	6	12	0	27
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	3	3	10	95
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	0	8	6	210
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	2	9	3	71
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22
PROGRAMAS	8	6	7	7	11	10	18	13	9	15	10	114
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	3	2	1	22
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	0	1	1	8
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	6	11	7	80
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4
TEMAS	19	34	45	44	56	40	50	47	11	30	16	392
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	3	11	5	104
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	7	8	4	110
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	5
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0	4
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	1	8	6	168
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	8	7	10	3	9	8	11	1	6	12	9	84
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	6	12	8	81
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	106	88	87	87	101	83	170	76	82	93	69	1,042
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	39	59	44	618
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	43	34	25	424
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	5,919	1,184	2,348	1,850	1,878	3,412	3,273	5,650	4,880	17,132	7,687	55,213
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	346	131	348	496	434	304	983	385	191	391	246	4,255

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

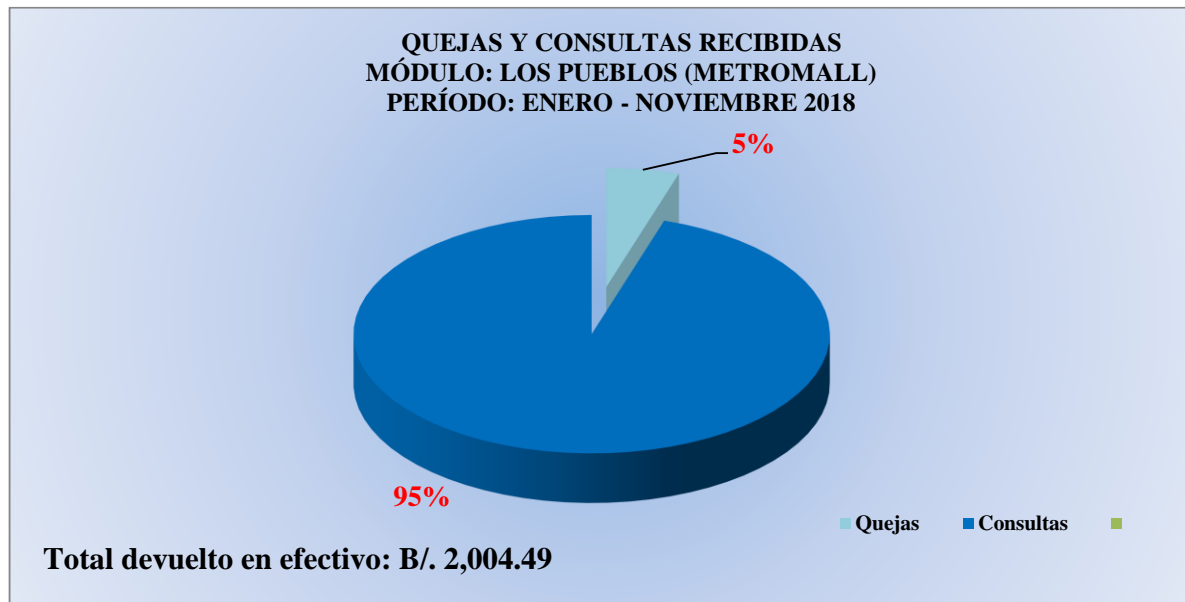
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2018
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0	7	22	2,004.49
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35	43	34	25	424	
TOTAL	32	28	39	34	34	29	103	35	46	34	32	446	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40	37	57	47	569	6,562.41
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41	39	59	44	618	
TOTAL	167	114	96	101	133	98	114	81	76	116	91	1,187	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

