



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Diciembre 2013**



Enero, 2014

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN A NIVEL REGIONAL**

Período: Enero - Diciembre 2013

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
<b>Jornadas Educativas</b>	58	73	11	35	4	52	53	92	30	156	<b>564</b>
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas*</i>	1,608	4,191	968	7,264	0	5,497	99	346	397	1,336	<b>21,706</b>
<b>Capacitaciones</b>	37	81	42	94	11	118	105	75	56	55	<b>674</b>
<b>Personas Capacitadas*</b>	865	2,322	1,008	1,776	615	3,234	1,611	2,067	1,609	1,521	<b>16,628</b>
<b>Programas</b>	<b>23</b>	<b>88</b>	<b>234</b>	<b>110</b>	<b>86</b>	<b>17</b>	<b>40</b>	<b>57</b>	<b>63</b>	<b>73</b>	<b>791</b>
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour*</i>	23	88	234	110	86	17	40	57	63	73	<b>791</b>
<b>Consultas Educativas *</b>	<b>295</b>	<b>428</b>	<b>80</b>	<b>359</b>	<b>2</b>	<b>533</b>	<b>93</b>	<b>685</b>	<b>288</b>	<b>891</b>	<b>3,654</b>
<i>Personal</i>	266	366	79	357	0	491	88	474	233	720	<b>3,074</b>
<i>Telefonía</i>	29	62	1	2	2	42	5	211	52	169	<b>575</b>
<i>Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	<b>5</b>
<b>Temas</b>	<b>295</b>	<b>431</b>	<b>80</b>	<b>3,573</b>	<b>0</b>	<b>661</b>	<b>93</b>	<b>681</b>	<b>281</b>	<b>891</b>	<b>6,986</b>
<i>Ley 6ta</i>	62	94	59	849	0	72	35	71	83	43	<b>1,368</b>
<i>Ley 45</i>	168	242	21	2,307	0	478	55	599	144	568	<b>4,582</b>
<i>Ley 81</i>	0	2	0	6	0	10	0	0	4	1	<b>23</b>
<i>Otros</i>	65	93	0	411	0	101	3	11	50	279	<b>1,013</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	17,283	27,298	19,226	36,457	3,089	18,566	16,345	66,920	15,833	73,275	<b>294,292</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	<b>92</b>	<b>157</b>	<b>117</b>	<b>360</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	<b>146</b>	<b>113</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>1,140</b>
<i>Televisivo</i>	15	48	5	91	2	9	19	16	7	11	<b>223</b>
<i>Radiales</i>	68	67	111	192	5	62	124	89	47	1	<b>766</b>
<i>Prensa Escrita</i>	9	40	1	77	0	6	3	8	5	0	<b>149</b>
<i>Otros</i>	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>Módulos</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Albrook</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>* Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)</b>	<b>2,791</b>	<b>7,029</b>	<b>2,290</b>	<b>9,509</b>	<b>703</b>	<b>9,281</b>	<b>1,843</b>	<b>3,155</b>	<b>2,357</b>	<b>3,821</b>	<b>42,779</b>

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Periodo: Enero - Diciembre 2013

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	12	14	13	16	39	22	15	19	23	19	17	0	209
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas*</i>	42	18	6	1	119	32	15	30	35	19	15	0	332
<b>Capacitaciones</b>	6	0	9	5	4	3	11	7	16	7	4	0	72
<b>Personas Capacitadas*</b>	303	0	328	285	170	122	469	146	254	194	122	0	2,393
<b>Programas</b>	0	0	2	1	1	3	0	1	1	2	58	24	0
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour*</i>	0	0	2	1	1	3	0	1	1	2	58	24	93
<b>Consultas Educativas *</b>	10	7	6	7	8	8	8	8	11	9	8	7	97
<i>Personal</i>	10	7	6	7	8	8	8	8	11	9	8	7	97
<i>Telefonía</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas</b>	290	196	64	151	188	182	194	181	189	204	169	78	2,086
<i>Ley 6ta</i>	37	59	31	33	55	54	46	44	48	84	46	21	558
<i>Ley 45</i>	228	136	33	118	131	128	148	136	139	119	123	57	1,496
<i>Ley 81</i>	25	1	0	0	2	0	0	1	2	1	0	0	32
<i>Otros</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Distribución de Material Educativo</b>	12	10	2	1	6	6	10	17	13	7	5	2	91
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	29	21	28	18	33	23	34	24	20	26	22	15	293
<i>Televisivo</i>	11	9	12	8	14	12	15	11	12	14	7	13	138
<i>Radiales</i>	18	12	16	10	19	11	19	13	8	12	15	2	155
<i>Prensa Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Otros</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Módulos</b>	308	279	86	4	256	246	273	263	286	293	208	85	4,452
<b>Albrook</b>	179	130	0	2	150	143	142	134	122	122	115	37	1,276
<i>Denuncias</i>	3	1	0	2	2	2	2	4	0	2	7	2	27
<i>Quejas</i>	17	38	0	0	27	38	39	31	31	29	19	4	273
<i>Consultas</i>	159	91	0	0	121	103	101	99	91	91	89	31	976
<b>Los Pueblos</b>	47	87	47	0	43	44	43	38	110	73	41	16	589
<i>Denuncias</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Quejas</i>	9	19	10	0	21	20	19	18	55	27	20	8	226
<i>Consultas</i>	38	68	37	0	22	24	24	20	55	46	21	8	363
<b>La Peatonal</b>	82	62	39	2	63	59	88	91	54	98	52	32	722
<i>Denuncias</i>	0	9	0	2	1	0	0	3	0	1	0	0	16
<i>Quejas</i>	37	16	16	0	18	29	28	26	15	33	6	9	233
<i>Consultas</i>	45	37	23	0	44	30	60	62	39	64	46	23	473
<b>* Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)</b>	355	25	342	294	298	165	492	185	301	224	203	31	2,915

FUENTE: ACODECO

**QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Año: 2013

**LOS PUEBLOS**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	9	19	10	0	21	20	19	18	55	46	20	8	245
Denuncias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas	38	68	37	0	22	24	24	20	55	27	21	8	344
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>87</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>38</b>	<b>110</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>589</b>

**LA PEATONAL**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	37	16	16	0	18	29	28	26	15	33	6	9	233
Denuncias	0	9	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	13
Consultas	45	37	23	0	44	30	60	62	39	64	46	23	473
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>88</b>	<b>88</b>	<b>54</b>	<b>98</b>	<b>52</b>	<b>32</b>	<b>719</b>

**ALBROOK MALL**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	17	38	0	0	27	38	39	31	31	29	19	4	273
Denuncias	3	1	0	2	2	0	0	0	0	2	0	2	12
Consultas	159	91	0	0	121	103	101	99	91	91	89	31	976
<b>Total</b>	<b>179</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>150</b>	<b>141</b>	<b>140</b>	<b>130</b>	<b>122</b>	<b>122</b>	<b>108</b>	<b>37</b>	<b>1,261</b>

Nota: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO

