

Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

REPORTE ESTADÍSTICO ACTIVIDADES RELEVANTES Departamento de Educación Enero, 2018



Febrero, 2018

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

DETALLE	TOTAL			
ACTIVIDADES	IOIAL			
Jornadas Educativas	36			
Medios de Comunicación	40			
Consulta	525			
Capacitaciones	34			
PROGRAMAS				
Acodeco Tour	32			
Cuida Tu Bolsillo	7			
Guía del Consumidor	1			
TEMAS	1			
Ley 6ta	184			
Ley 24	5			
Ley 45	161			
Ley 81	4			
Control de Precio	215			
Otros	80			
MEDIOS DE COMUNICACION DE COMU	CIÓN			
Televisión	13			
Radio	32			
Prensa	1			
Otros	2			
MÓDULOS				
Albrook Mall	86			
Los Pueblos	20			
La Peatonal	0			
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	32,991			
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	9,243			

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN REGIONAL PERÍODO: ENERO - 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18									xima 20/03/18			
ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	0	3	0	10	0	14	3	1	0	0	1	31
Población Beneficiada Jornadas Educativas	0	54	0	5,595	0	1,634	2	0	0	0	105	7,285
Capacitaciones	0	1	0	0	0	8	12	2	2	0	0	25
Personas Capacitadas	0	11	0	0	0	398	178	413	56	0	0	1,056
Programas	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	32
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	32
Consultas Educativas	0	72	30	52	0	26	91	157	42	54	105	524
Personal	0	72	10	51	0	26	55	146	30	49	105	439
Telefonía	0	0	20	1	0	0	36	11	12	5	0	85
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	0	72	30	61	0	123	91	157	42	54	0	630
Ley 6ta	0	4	0	19	0	106	24	12	7	6	0	178
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Ley 45	0	1	0	28	0	0	37	27	35	27	0	155
Ley 81	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Control de Precios	0	65	30	10	0	8	9	93	0	0	0	215
Otros	0	2	0	1	0	9	20	20	0	21	0	73
Distribución de Material Educativo	0	142	0	17,730	0	4,199	3,718	794	459	30	0	27,072
Participación en Medios de Comunicación	0	6	0	14	0	5	11	3	0	1	1,100	40
Televisión	0	1	0	2	0	1	1	0	0	1	0	6
Radio	0	3	0	11	0	4	10	3	0	0	0	31
Prensa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Otros	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	0	137	30	5,647	0	2,058	303	570	98	54	210	8,897

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

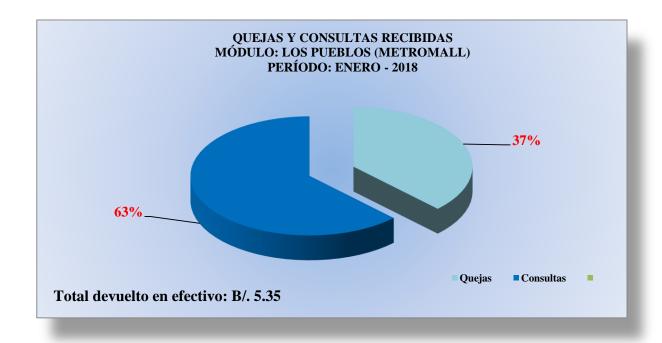
AÑO: 2018

LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)			
Quejas	12	12				
Consultas	20	20	5.35			
TOTAL	32	32				

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.



ALBROOK MALL

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	81	
Consultas	86	86	188.45
TOTAL	167	167	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

