



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Enero, 2019**



**Febrero, 2019**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - 2019****Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	24
Medios de Comunicación	59
Consulta	430
Capacitaciones	19
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	10
Guía del Consumidor	0
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	118
Ley 24	0
Ley 45	198
Ley 81	1
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	109
Otros	99
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	13
Radio	40
Prensa	5
Otros	1
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	57
Los Pueblos	17
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>29,867</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>8,165</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - 2019

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	0	0	1	11	0	4	3	5	0	0	0	24
Población Beneficiada Jornadas Educativas	0	0	240	6,157	0	700	0	150	0	0	0	7,247
<b>Capacitaciones</b>	1	3	0	0	0	4	3	1	0	0	0	12
<b>Personas Capacitadas</b>	101	21	0	0	0	100	35	38	0	0	0	295
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Consultas Educativas</b>	33	34	40	57	0	46	37	86	48	35	0	416
Personal	29	34	10	54	0	46	18	82	48	29	0	350
Telefonía	4	0	30	3	0	0	19	4	0	6	0	66
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	33	34	15	57	0	163	37	86	48	35	0	508
Ley 6ta	7	4	0	25	0	54	8	9	6	1	0	114
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	18	5	0	31	0	91	10	0	20	19	0	194
Ley 81	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	6	15	0	0	2	2	68	10	6	0	109
Otros	8	19	0	0	0	16	17	9	12	9	0	90
<b>Distribución de Material Educativo</b>	404	75	300	18,471	0	2,475	3,785	492	175	25	0	26,202
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	4	3	4	20	0	3	10	5	0	0	0	49
Televisión	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Radio	4	2	4	12	0	3	10	5	0	0	0	40
Prensa	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Otros	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	134	55	280	6,214	0	846	72	274	48	35	0	7,958

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE  
EDUCACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19**

<b>DETALLE</b>	<b>ENE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
Jornadas Educativas	0	0
Medios de Comunicación	10	10
Programas	2	2
Diseño Gráfico	0	0
Consulta (sede)	14	14
Capacitaciones	7	7
Módulos	2	2
<b>PROGRAMAS</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
Acodeco Tour	0	0
Reciclaje	1	1
Cuida Tu Bolsillo	10	10
Guía del Consumidor	0	0
<b>TEMAS</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Ley 6ta	4	4
Ley 24	0	0
Ley 45	4	4
Ley 81	0	0
Ley 134 de 2013	0	0
Control de Precios	0	0
Otros	9	9
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Publicidad	0	0
Contrato	0	0
Garantía	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Televisión	10	10
Radio	0	0
Prensa	0	0
Otros	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>74</b>	<b>74</b>
Albrook Mall (1)	57	57
Los Pueblos (1)	17	17
La Peatonal (1)	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>3,665</b>	<b>3,665</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>207</b>	<b>207</b>

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

**Fuente: ACODECO**

# QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS

## DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

### SEDE CENTRAL

AÑO: 2019

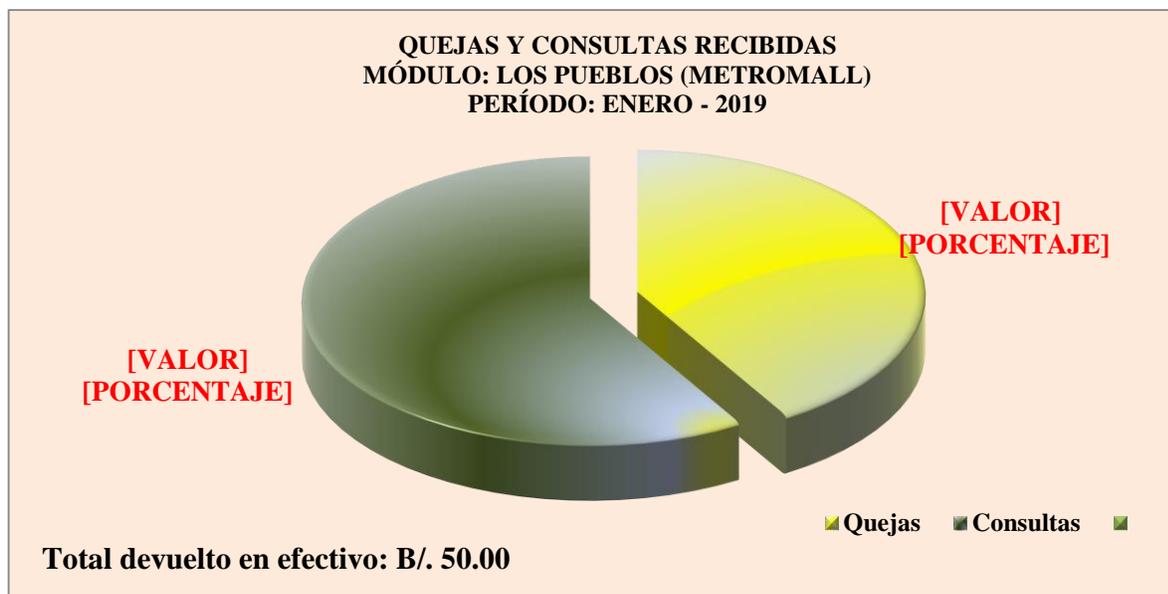
### LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	12	50.00
Consultas	17	17	
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



## ALBROOK MALL

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/19

ACTIVIDAD	ENE	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	51	328.89
Consultas	57	57	
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

