



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Enero, 2015**



Febrero, 2015

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero 15

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	26
Medios de Comunicación	62
Consulta	262
Capacitaciones	18
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	1
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	37
Ley 24	0
Ley 45	255
Ley 81	2
Control de Precio	0
Otros	43
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	12
Radio	44
Prensa	5
MÓDULOS	
Albrook Mall	98
Los Pueblos	35
La Peatonal	55
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3.610
Población Total Beneficiada	2.629

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Periodo: Enero 2015

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	6												6
Medios de Comunicación	3												3
Programas	1												1
Diseño Gráfico	0												0
Consulta (sede)	0												0
Capacitaciones	5												5
Módulos	0												0
PROGRAMAS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Acodeco Tour	0												0
Reciclaje	0												0
Cuida Tu Bolsillo	1												1
Guía del Consumidor	0												0
TEMAS	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Ley 6ta	4												4
Ley 24	0												0
Ley 45	2												2
Ley 81	0												0
Control de Precios	0												0
Otros	2												2
MOTIVOS													
Publicidad	0												0
Contrato	0												0
Garantía	0												0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Televisión	4												4
Radio	0												0
Prensa	0												0
MÓDULOS (consultas)*	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188
Albrook Mall *	98												98
Los Pueblos *	35												35
La Peatonal *	55												55
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	0												0
Población Total Beneficiada	70												70

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

Período: Enero 2015

ACTIVIDADES	Bocas del Toro	Coclé	Colón	Chiriquí	Darién	Herrera	Los Santos	Veraguas	Panamá Oeste	Panamá Este	TOTAL REGIONAL
Jornadas Educativas	0	0	0	11	0	0	4	3	0	2	20
<i>Población Beneficiada Jornadas Educativas</i>	0	0	0	2.070	0	0	3	19	0	36	2.128
Capacitaciones	1	0	0	0	0	1	10	1	0	0	13
Personas Capacitadas	19	0	0	0	0	9	135	6	0	0	169
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Población Beneficiada Acodeco Tour</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	16	23	0	0	0	36	13	84	8	82	262
<i>Personal</i>	16	21	0	0	0	31	11	73	6	65	223
<i>Telefonía</i>	0	2	0	0	0	5	2	11	2	17	39
<i>Escrita</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas (R)	16	21	0	0	0	105	13	84	8	82	329
<i>Ley 6ta</i>	3	6	0	0	0	4	6	6	3	5	33
<i>Ley 45</i>	11	15	0	0	0	96	5	62	4	60	253
<i>Ley 81</i>	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
<i>Otros</i>	1	0	0	0	0	5	2	16	0	17	41
Distribución de Material Educativo	165	28	0	0	0	172	1.567	1.012	0	666	3.610
Participación en Medios de Comunicación	1	13	4	16	0	6	7	8	4	0	59
<i>Televisivo</i>	0	3	0	2	0	3	0	0	0	0	8
<i>Radiales</i>	1	8	4	10	0	2	7	8	4	0	44
<i>Prensa Escrita</i>	0	0	0	4	0	1	0	0	0	0	5
<i>Otros</i>	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Albrook</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Los Pueblos</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>La Peatonal</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Total Beneficiada	35	23	0	2.070	0	45	151	109	8	118	2.559

(R): Datos revisados.

FUENTE: ACODECO

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 PANAMÁ
 Año: 2015
 LOS PUEBLOS

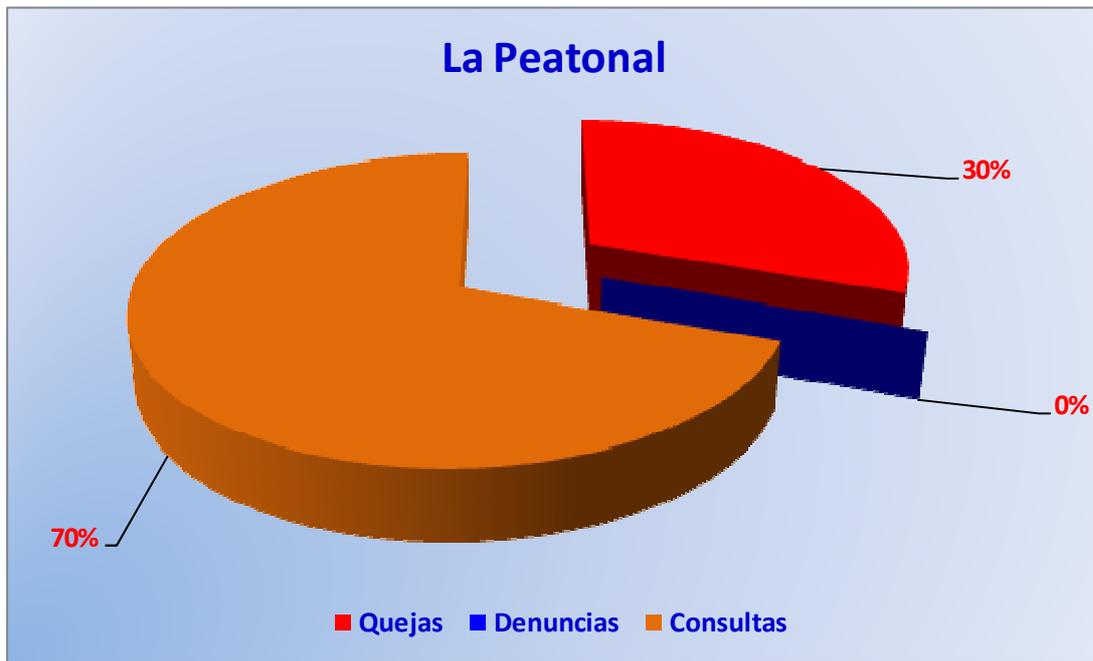
Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B.)
Quejas	20												20	1.890,00
Denuncias	0												0	
Consultas	35												35	
Total	55	0	0	0	0	55								



Fuente: Acodeco

LA PEATONAL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B.)
Quejas	24												24	53,48
Denuncias	0												0	
Consultas	55												55	
Total	79	0	0	0	0	79								



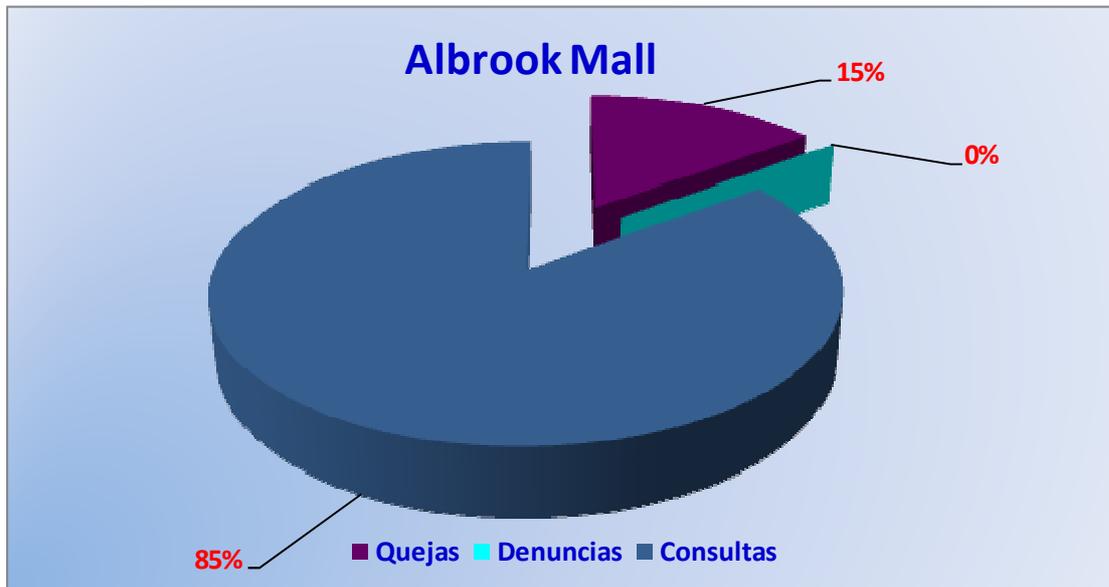
Fuente: Acodeco

ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Devoluciones en Efectivo (B.)
Quejas	17												17	2.614,10
Denuncias	0												0	
Consultas	98												98	
Total	115	0	0	0	0	115								

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO



Fuente: Acodeco