



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Febrero, 2018**



**Marzo, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018****Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	71
Medios de Comunicación	107
Consulta	884
Capacitaciones	54
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	69
Cuida Tu Bolsillo	13
Guía del Consumidor	1
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	245
Ley 24	5
Ley 45	295
Ley 81	14
Control de Precio	308
Otros	166
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	33
Radio	80
Prensa	5
Otros	3
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	146
Los Pueblos	48
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>51,102</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>10,891</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

REGIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	3	10	0	10	0	16	8	14	2	0	2	63
Población Beneficiada Jornadas Educativas	46	125	0	5,595	0	1,934	16	331	82	0	105	8,129
<b>Capacitaciones</b>	1	2	0	0	0	13	16	3	4	0	2	39
<b>Personas Capacitadas</b>	36	35	0	0	0	490	257	430	106	0	24	1,354
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	69
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	69	0	0	0	0	69
<b>Consultas Educativas</b>	33	97	65	91	0	38	168	197	75	98	105	862
Personal	32	97	25	87	0	38	102	185	48	89	105	703
Telefonía	1	0	40	4	0	0	66	12	27	9	0	159
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	33	97	55	112	0	145	168	197	75	98	0	980
Ley 6ta	4	5	0	38	0	117	37	13	10	7	0	231
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5
Ley 45	17	1	0	47	0	6	61	27	65	57	0	281
Ley 81	3	0	0	5	0	0	4	0	0	0	0	12
Control de Precios	0	81	55	18	0	10	16	128	0	0	0	308
Otros	9	10	0	4	0	12	50	24	0	34	0	143
<b>Distribución de Material Educativo</b>	614	262	0	17,805	0	15,670	4,768	3,694	1,141	45	0	43,999
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	7	15	0	36	0	9	21	14	2	2	1,244	106
Televisión	1	5	0	5	0	2	2	2	0	2	0	19
Radio	6	7	0	26	0	7	19	12	2	0	0	79
Prensa	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>115</b>	<b>257</b>	<b>65</b>	<b>5,686</b>	<b>0</b>	<b>2,462</b>	<b>510</b>	<b>958</b>	<b>263</b>	<b>98</b>	<b>234</b>	<b>10,414</b>

Fuente: ACODECO

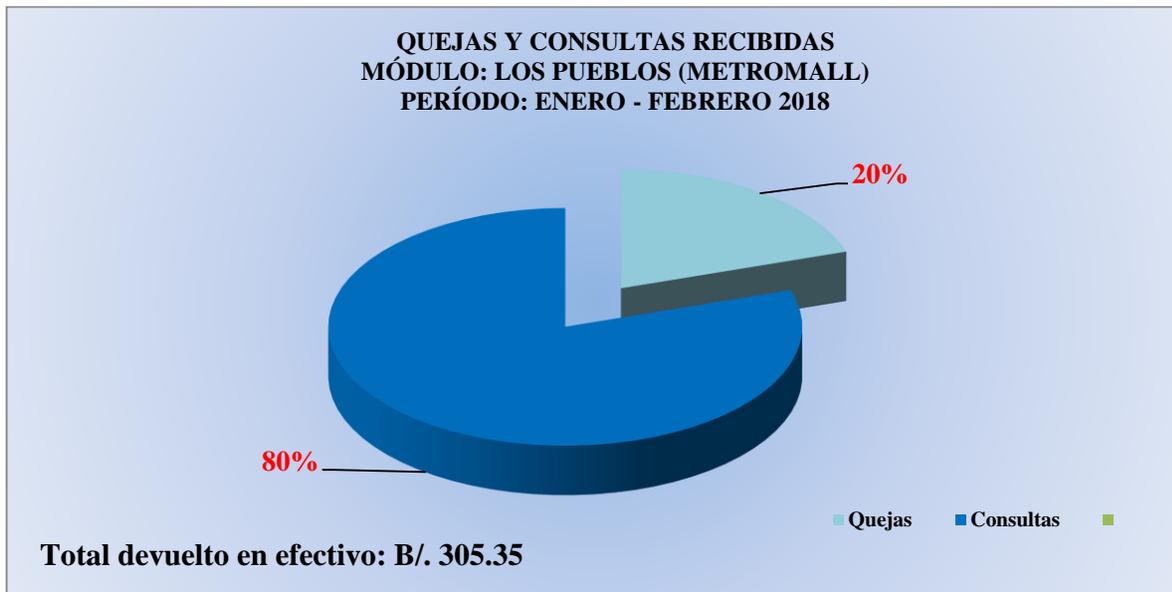
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2018**  
**LOS PUEBLOS (METROMALL)**

**Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18**

ACTIVIDAD	ENE	FEB	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	12	<b>305.35</b>
Consultas	20	28	48	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



## ALBROOK MALL

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	135	280.35
Consultas	86	60	146	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>281</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

