



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Febrero, 2019**



Marzo, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019****Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	80
Medios de Comunicación	385
Consulta	786
Capacitaciones	60
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	1
Cuida Tu Bolsillo	20
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	252
Ley 24	0
Ley 45	270
Ley 81	6
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	244
Otros	184
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	26
Radio	95
Prensa	8
Otros	4
MÓDULOS	
Albrook Mall	93
Los Pueblos	63
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	48,851
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	11,683

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	1	10	2	11	0	15	10	23	3	0	0	75
Población Beneficiada Jornadas Educativas	10	273	480	6,157	0	1,656	0	609	194	0	0	9,379
Capacitaciones	2	8	0	0	0	16	9	3	3	0	5	46
Personas Capacitadas	226	127	0	0	0	393	136	106	53	1	84	1,126
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	46	73	115	116	0	63	47	144	98	49	0	751
Personal	40	73	40	113	0	63	26	139	88	38	0	620
Telefonía	6	0	75	3	0	0	21	5	10	11	0	131
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	46	73	25	116	0	235	47	144	98	116	0	900
Ley 6ta	12	13	0	54	0	113	10	18	19	1	0	240
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	22	11	0	58	0	94	14	1	35	27	0	262
Ley 81	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	12	25	0	0	3	2	108	15	78	0	244
Otros	11	37	0	0	0	25	21	17	29	10	0	150
Distribución de Material Educativo	2,605	1,477	600	18,471	0	7,729	6,054	2,177	606	336	0	40,055
Participación en Medios de Comunicación	10	9	8	38	0	7	20	21	0	0	252	365
Televisión	1	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	6
Radio	9	5	8	27	0	7	20	19	0	0	0	95
Prensa	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	8
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	282	473	595	6,273	0	2,112	183	859	345	50	84	11,172

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/19

DETALLE	ENE	FEB	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	82
Jornadas Educativas	0	5	5
Medios de Comunicación	10	10	20
Programas	2	2	4
Diseño Gráfico	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	35
Capacitaciones	7	7	14
Módulos	2	2	4
PROGRAMAS	11	12	23
Acodeco Tour	0	1	1
Reciclaje	1	1	2
Cuida Tu Bolsillo	10	10	20
Guía del Consumidor	0	0	0
TEMAS	17	39	56
Ley 6ta	4	8	12
Ley 24	0	0	0
Ley 45	4	4	8
Ley 81	0	2	2
Ley 134 de 2013	0	0	0
Control de Precios	0	0	0
Otros	9	25	34
MOTIVOS	0	0	0
Publicidad	0	0	0
Contrato	0	0	0
Garantía	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	20
Televisión	10	10	20
Radio	0	0	0
Prensa	0	0	0
Otros	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	156
Albrook Mall (1)	57	36	93
Los Pueblos (1)	17	46	63
La Peatonal (1)	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	8,796
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	511

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

SEDE CENTRAL

AÑO: 2019

LOS PUEBLOS (METROMALL)

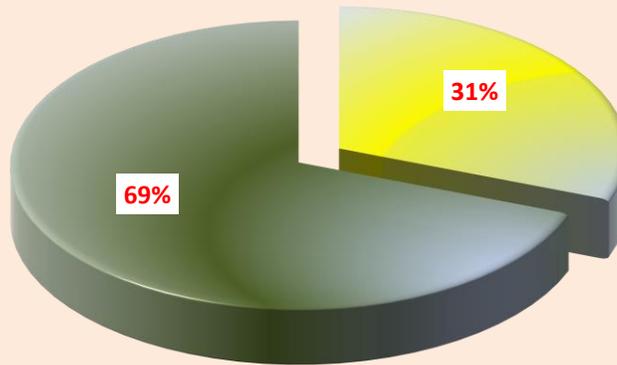
Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	28	281.00
Consultas	17	46	63	
TOTAL	29	62	91	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS
MÓDULO: LOS PUEBLOS (METROMALL)
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019**



■ Quejas ■ Consultas

Total devuelto en efectivo: B/. 281.00

ALBROOK MALL

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	87	330.89
Consultas	57	36	93	
TOTAL	108	72	180	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

