



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Febrero, 2020***



Marzo, 2020

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020****Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	56
Medios de Comunicación	132
Consulta	1,035
Capacitaciones	52
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	0
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	225
Ley 24	4
Ley 45	416
Ley 81	27
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	165
Ley 1 de 2018	1
Otros	138
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	0
Radio	52
Prensa	0
Otros	0
MÓDULOS	
Albrook Mall	103
Los Pueblos	101
La Peatonal	23
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	14,965
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	5,784

Fuente: Departamento de Educación.

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

DETALLE	ENE	FEB	TOTAL
ACTIVIDADES	17	21	38
Jornadas Educativas	0	0	0
Medios de Comunicación	0	0	0
Programas	0	0	0
Diseño Gráfico	0	0	0
Consulta (sede)	13	16	29
Capacitaciones	2	3	5
Módulos	2	2	4
PROGRAMAS	0	0	0
Acodeco Tour	0	0	0
Reciclaje	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0
Guía del Consumidor	0	0	0
TEMAS	15	19	34
Ley 6ta	1	12	13
Ley 24	0	0	0
Ley 45	9	7	16
Ley 81	0	0	0
Ley 134 de 2013	0	0	0
Control de Precios	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0
Otros	5	0	5
MOTIVOS	0	0	0
Publicidad	0	0	0
Contrato	0	0	0
Garantía	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	0	0	0
Televisión	0	0	0
Radio	0	0	0
Prensa	0	0	0
Otros	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	127	100	227
Albrook Mall (1)	59	44	103
Metromall	54	47	101
Multiplaza	14	9	23
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,865	417	4,282
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	68	85	153

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: Departamento de Educación.

REGIONAL
PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2020

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	6	2	0	10	0	7	6	6	6	12	1	56
Población Beneficiada Jornadas Educativas	56	44	0	2,358	0	245	60	290	210	11	44	3,318
Capacitaciones	7	8	0	0	0	1	15	6	7	3	0	47
Personas Capacitadas	191	282	0	0	0	13	225	405	173	62	0	1,351
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	26	121	121	144	0	5	67	141	265	116	0	1,006
Personal	26	117	66	117	0	5	45	140	210	102	0	828
Telefonía	0	4	55	26	0	0	22	1	55	14	0	177
Escrita	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas	26	121	12	144	0	9	67	141	265	113	44	942
Ley 6ta	4	36	12	57	0	4	26	7	60	2	4	212
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
Ley 45	15	13	0	62	0	3	22	1	175	74	35	400
Ley 81	0	0	0	22	0	0	2	0	0	0	3	27
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	38	0	3	0	0	1	123	0	0	0	165
Ley 1 de 2018	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otros	7	33	0	0	0	2	16	10	30	35	0	133
Distribución de Material Educativo	1,123	580	0	1,254	0	278	3,055	1,435	2,245	713	0	10,683
Participación en Medios de Comunicación	3	0	8	0	0	0	26	13	2	0	80	132
Televisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radio	3	0	8	0	0	0	26	13	2	0	0	52
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	273	447	121	2,502	0	263	352	836	648	189	44	5,631

Fuente: Departamento de Educación.

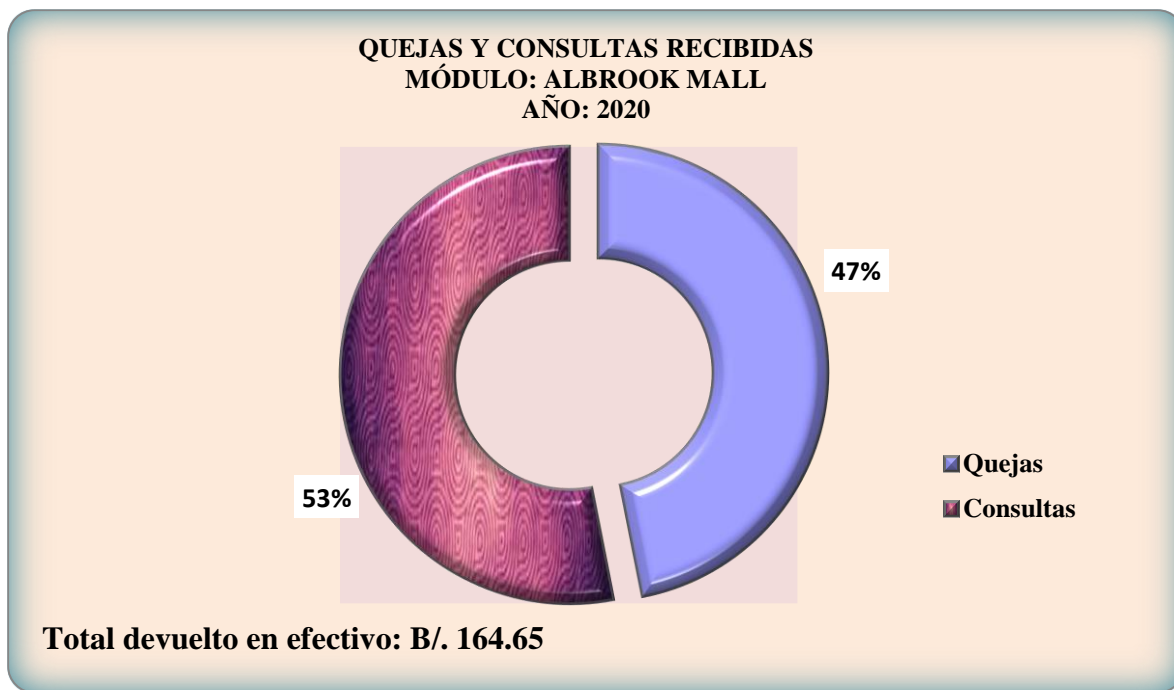
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2020
 ALBROOK MALL

Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	47	44											91	164.65
Consultas	59	44											103	
TOTAL	106	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	194	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación.



METROMALL

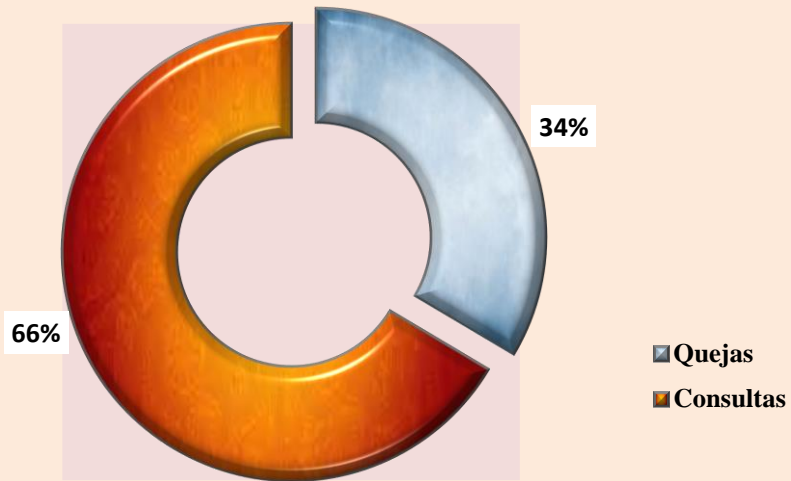
Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	30	21											51	59.34
Consultas	54	47											101	
TOTAL	84	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	152	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación.

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS
MÓDULO: METROMALL
AÑO: 2020**



Total devuelto en efectivo: B/. 59.34

MULTIPLAZA

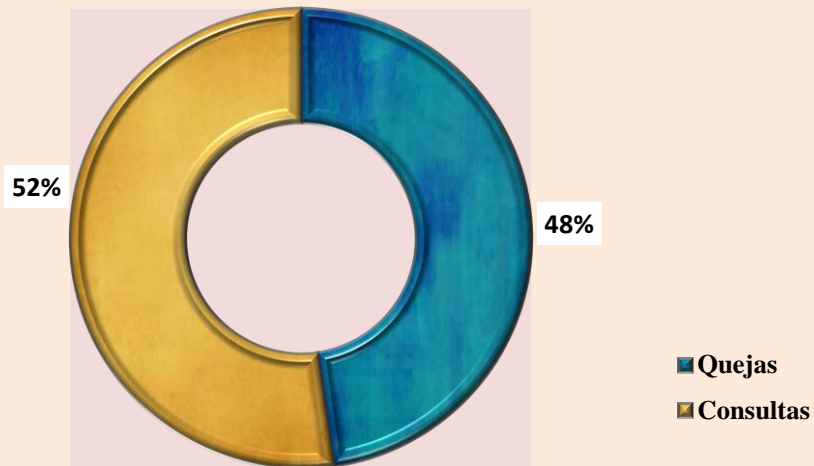
Última Act. 20/03/2020 Próxima 20/04/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	14	7											21	0.00
Consultas	14	9											23	
TOTAL	28	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación.

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS
MÓDULO: MULTIPLAZA
AÑO: 2020**



Total devuelto en efectivo: B/. 0.00