

# Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia

# REPORTE ESTADÍSTICO ACTIVIDADES RELEVANTES Departamento de Educación Julio, 2017



Agosto, 2017

# ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

# NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

Los datos se ac	ctualizan el 20 de septiembre de 2017
DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	424
Medios de Comunicación	577
Consulta	2,879
Capacitaciones	313
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	251
Cuida Tu Bolsillo	32
Guía del Consumidor	20
TEMAS	
Ley 6ta	750
Ley 24	0
Ley 45	2,852
Ley 81	41
Control de Precio	0
Otros	467
MEDIOS DE COMUNICA	CIÓN
Televisión	122
Radio	384
Prensa	66
Otros	3
MÓDULOS	
Albrook Mall	478
Los Pueblos	495
La Peatonal	478
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	123,427
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	30,940

**Fuente: ACODECO** 

### ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN REGIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	10	9	6	40	1	34	35	57	21	6	219
Población Beneficiada Jornadas Educativas	399	416	50	10.329	112	5.190	398	358	328	137	17,717
Capacitaciones	16	29	2	23	0	35	77	9	26	60	277
Personas Capacitadas	546	501	725	393	0	1.401	1,711	237	697	2,271	8,482
•						, .					,
Programas	0	0	0	0	0	0	236	0	0	0	236
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	236	0	0	0	236
Consultas Educativas	181	198	32	401	0	416	643	372	358	247	2,848
Personal	170	191	32	359	0	412	430	334	328	194	2,450
Telefonía	11	7	0	42	0	4	213	38	30	53	398
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	181	187	117	431	0	1,723	643	372	360	241	3,981
Ley 6ta	31	45	77	176	0	61	162	83	81	16	732
Ley 45	111	13	4	168	0	1,550	393	97	275	180	2,791
Ley 81	1	0	0	21	0	0	16	1	0	0	39
Otros	28	81	30	20	0	110	45	67	0	38	419
Distribución de Material Educativo	7,057	1,809	1,750	30,800	336	23,498	8,755	11,467	4,951	9,094	99,517
Participación en Medios de Comunicación	42	53	26	178	0	39	82	45	38	8	511
Televisión	17	14	0	15	0	14	7	4	6	7	84
Radio	24	30	26	114	0	22	75	41	31	1	364
Prensa	1	6	0	49	0	3	0	0	1	0	60
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,126	1,115	807	11,123	112	7,007	2,988	967	1,383	2,655	29,283

Fuente: ACODECO

## QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS

### DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL AÑO: 2017

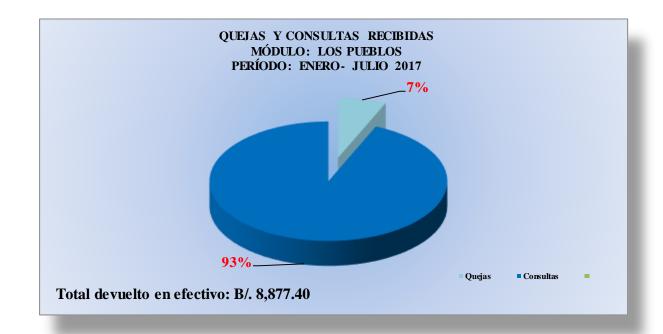
LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	40	1	0	0	0	1	0						42	
Consultas	51	49	72	74	126	123	104						599	8,877.40
TOTAL	91	50	72	74	126	124	104	0	0	0	0	0	641	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



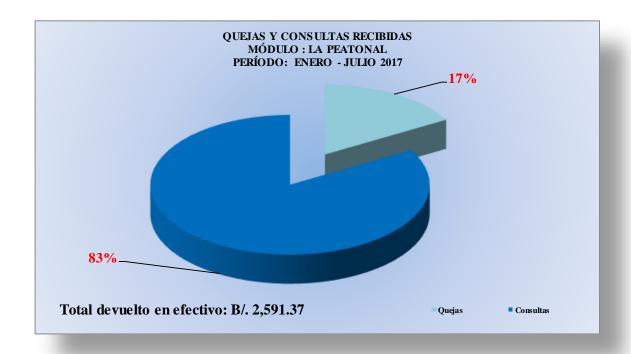
### LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	6	1	14	23	16	12	39						111	_
Consultas	39	27	55	73	133	151	75						553	2,591.37
TOTAL	45	28	69	96	149	163	114	0	0	0	0	0	664	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



### ALBROOK MALL

	200 tation of the talliant of 20 the population of the control of													
ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ост	NOV	DIC	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	46	34	40	43	49	77	68						357	
Consultas	50	49	72	91	89	127	97						575	3,002.50
TOTAL	96	83	112	134	138	204	165	0	0	0	0	0	932	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

