



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Julio, 2018**



Agosto, 2018

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - JULIO 2018****Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	270
Medios de Comunicación	5,019
Consulta	3,455
Capacitaciones	412
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	237
Cuida Tu Bolsillo	49
Guía del Consumidor	2
TEMAS	
Ley 6ta	866
Ley 24	12
Ley 45	2,134
Ley 81	114
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	714
Otros	1,047
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	91
Radio	287
Prensa	25
Otros	7
MÓDULOS	
Albrook Mall	435
Los Pueblos	287
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	136,697
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	34,598

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	17	19	7	25	0	50	37	53	13	4	10	235
Población Beneficiada Jornadas Educativas	356	389	0	12,392	0	5,852	234	1,044	635	102	506	21,510
Capacitaciones	18	39	66	3	0	69	76	33	16	19	17	356
Personas Capacitadas	543	840	597	120	0	1,428	1,278	1,118	389	826	781	7,920
Programas	0	0	0	0	0	0	226	0	0	0	0	226
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	226	0	0	0	0	226
Consultas Educativas	151	247	365	316	0	329	631	549	267	332	105	3,292
Personal	137	244	135	298	0	329	458	532	189	280	105	2,707
Telefonía	14	3	230	18	0	0	173	17	78	52	0	585
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	151	247	264	337	0	1,708	631	549	292	423	0	4,602
Ley 6ta	22	25	167	145	0	181	113	68	50	19	0	790
Ley 24	1	0	0	0	0	0	0	8	0	3	0	12
Ley 45	90	57	0	152	0	908	322	83	217	221	0	2,050
Ley 81	4	0	0	14	0	0	13	0	0	81	0	112
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	6	135	97	22	0	18	54	347	15	20	0	714
Otros	28	30	0	4	0	601	129	43	10	79	0	924
Distribución de Material Educativo	6,307	2,878	1,206	37,102	0	29,744	16,597	10,877	6,257	5,865	0	116,833
Participación en Medios de Comunicación	24	35	5	132	0	25	68	60	3	2	4,657	5,011
Televisión	3	5	4	14	0	2	2	5	0	2	0	37
Radio	21	22	1	95	0	23	66	54	3	0	0	285
Prensa	0	1	0	23	0	0	0	1	0	0	0	25
Otros	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,050	1,476	962	12,828	0	7,609	2,369	2,711	1,291	1,260	1,392	31,556

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
ACTIVIDADES	26	40	49	55	64	49	59	342
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	35
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	8
Programas	9	7	7	4	11	10	18	66
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	163
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	56
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	14
PROGRAMAS	8	6	7	7	11	10	18	67
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	11
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	5
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	49
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	2
TEMAS	19	34	45	44	56	40	50	288
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	76
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	84
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	2
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	123
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	8	7	10	3	9	8	11	56
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	54
Radio	1	0	1	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	106	88	87	87	101	83	170	722
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	435
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	287
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	5,919	1,184	2,348	1,850	1,878	3,412	3,273	19,864
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	346	131	348	496	434	304	983	3,042

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

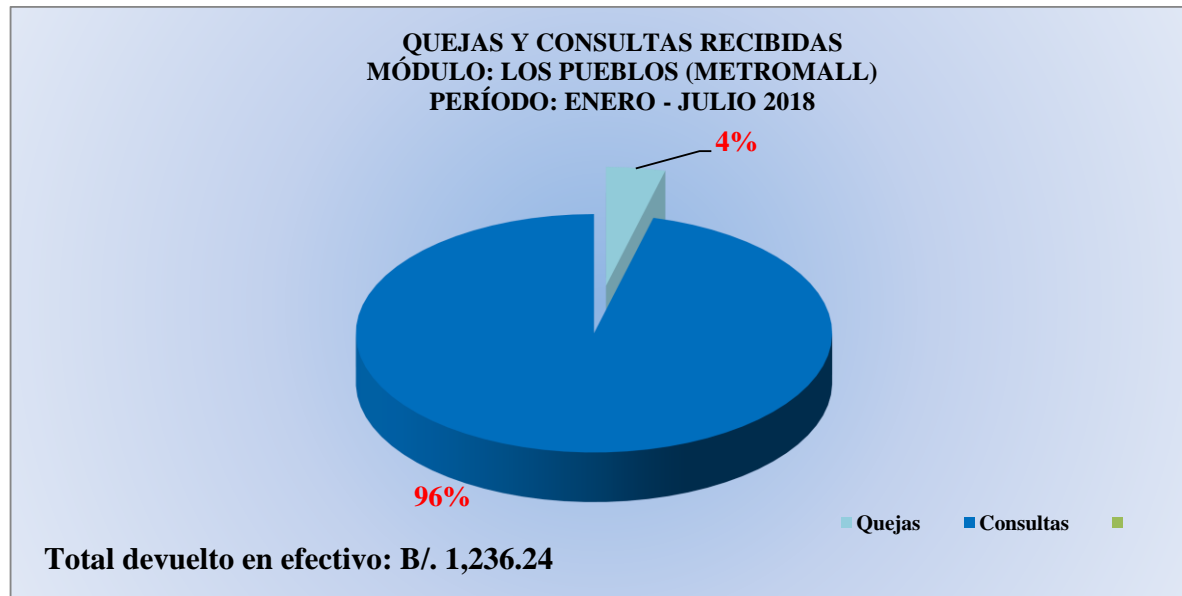
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2018
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	12	1,236.24
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	287	
TOTAL	32	28	39	34	34	29	103	299	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	388	3,320.57
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	435	
TOTAL	167	114	96	101	133	98	114	823	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

