



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Julio, 2018**



**Agosto, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - JULIO 2018****Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	270
Medios de Comunicación	5,019
Consulta	3,455
Capacitaciones	412
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	237
Cuida Tu Bolsillo	49
Guía del Consumidor	2
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	866
Ley 24	12
Ley 45	2,134
Ley 81	114
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	714
Otros	1,047
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	91
Radio	287
Prensa	25
Otros	7
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	435
Los Pueblos	287
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>136,697</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>34,598</b>

**Fuente: ACODECO**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	17	19	7	25	0	50	37	53	13	4	10	235
Población Beneficiada Jornadas Educativas	356	389	0	12,392	0	5,852	234	1,044	635	102	506	21,510
<b>Capacitaciones</b>	18	39	66	3	0	69	76	33	16	19	17	356
<b>Personas Capacitadas</b>	543	840	597	120	0	1,428	1,278	1,118	389	826	781	7,920
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	226	0	0	0	0	226
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	226	0	0	0	0	226
<b>Consultas Educativas</b>	151	247	365	316	0	329	631	549	267	332	105	3,292
Personal	137	244	135	298	0	329	458	532	189	280	105	2,707
Telefonía	14	3	230	18	0	0	173	17	78	52	0	585
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	151	247	264	337	0	1,708	631	549	292	423	0	4,602
Ley 6ta	22	25	167	145	0	181	113	68	50	19	0	790
Ley 24	1	0	0	0	0	0	0	8	0	3	0	12
Ley 45	90	57	0	152	0	908	322	83	217	221	0	2,050
Ley 81	4	0	0	14	0	0	13	0	0	81	0	112
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	6	135	97	22	0	18	54	347	15	20	0	714
Otros	28	30	0	4	0	601	129	43	10	79	0	924
<b>Distribución de Material Educativo</b>	6,307	2,878	1,206	37,102	0	29,744	16,597	10,877	6,257	5,865	0	116,833
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	24	35	5	132	0	25	68	60	3	2	4,657	5,011
Televisión	3	5	4	14	0	2	2	5	0	2	0	37
Radio	21	22	1	95	0	23	66	54	3	0	0	285
Prensa	0	1	0	23	0	0	0	1	0	0	0	25
Otros	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>1,050</b>	<b>1,476</b>	<b>962</b>	<b>12,828</b>	<b>0</b>	<b>7,609</b>	<b>2,369</b>	<b>2,711</b>	<b>1,291</b>	<b>1,260</b>	<b>1,392</b>	<b>31,556</b>

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>342</b>
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	35
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	8
Programas	9	7	7	4	11	10	18	66
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	163
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	56
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	14
<b>PROGRAMAS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>67</b>
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	11
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	5
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	49
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	2
<b>TEMAS</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>288</b>
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	76
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	84
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	2
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	123
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>							
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>56</b>
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	54
Radio	1	0	1	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>170</b>	<b>722</b>
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	435
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	287
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>5,919</b>	<b>1,184</b>	<b>2,348</b>	<b>1,850</b>	<b>1,878</b>	<b>3,412</b>	<b>3,273</b>	<b>19,864</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>346</b>	<b>131</b>	<b>348</b>	<b>496</b>	<b>434</b>	<b>304</b>	<b>983</b>	<b>3,042</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

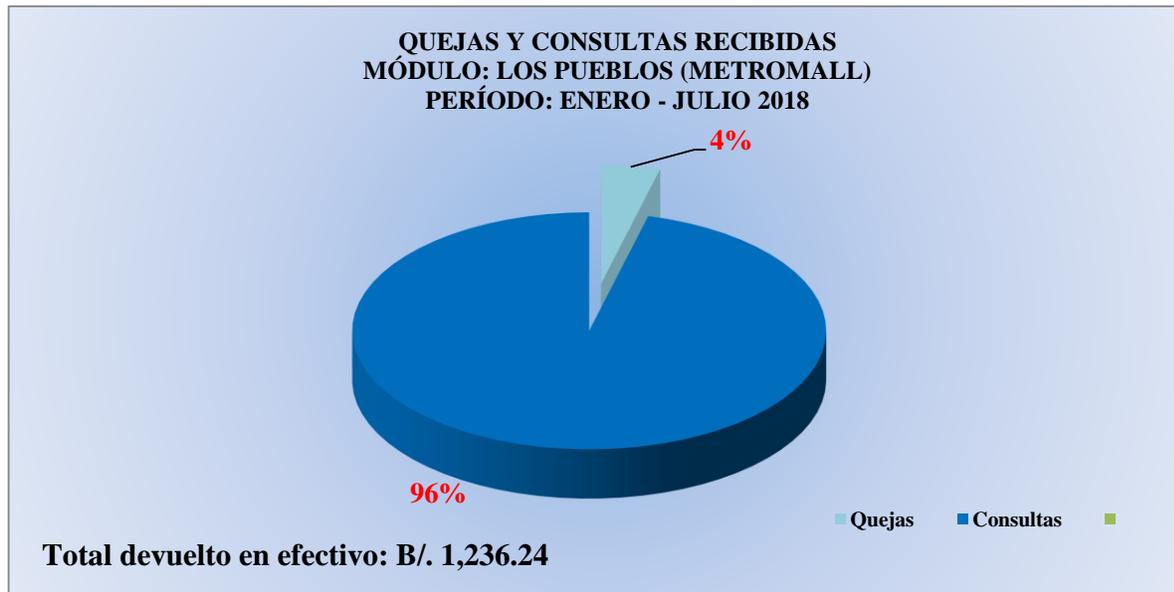
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2018**  
**LOS PUEBLOS (METROMALL)**

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	12	1,236.24
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	287	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>299</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	388	3,320.57
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	435	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>823</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

