



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Julio, 2019**



Agosto, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - JULIO 2019****Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	356
Medios de Comunicación	2,810
Consulta	5,572
Capacitaciones	462
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	139
Cuida Tu Bolsillo	59
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	779
Ley 24	29
Ley 45	1,075
Ley 81	17
Ley 134 de 2013	9
Control de Precio	635
Ley 1 de 2018	41
Otros	1,250
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	99
Radio	392
Prensa	21
Otros	9
MÓDULOS	
Albrook Mall	325
Los Pueblos	238
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	147,758
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	46,951

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	15	80	20	32	0	49	45	57	12	3	11	324
Población Beneficiada Jornadas Educativas	527	2,964	2,830	12,030	0	8,636	232	1,187	608	122	346	29,482
Capacitaciones	36	102	0	57	0	53	59	25	29	16	32	409
Personas Capacitadas	1,579	2,252	0	1,772	0	1,479	984	982	806	380	649	10,883
Programas	0	0	0	0	0	0	128	0	0	0	0	128
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	128	0	0	0	0	128
Consultas Educativas	114	624	2,500	372	0	173	250	642	455	206	0	5,336
Personal	105	615	2,415	332	0	173	206	628	375	154	0	5,003
Telefonía	9	9	85	40	0	0	44	14	80	51	0	332
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Temas - Consultas	110	617	169	372	0	595	250	642	455	272	0	3,482
Ley 6ta	27	74	84	159	0	206	36	44	89	9	0	728
Ley 24	0	0	0	26	0	3	0	0	0	0	0	29
Ley 45	59	47	0	176	0	259	121	7	218	139	0	1,026
Ley 81	0	0	0	11	0	3	0	0	0	0	0	14
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	2	127	85	0	0	14	4	295	30	78	0	635
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Otros	22	369	0	0	0	110	89	296	118	46	0	1,050
Distribución de Material Educativo	11,621	8,574	6,300	39,011	0	20,693	12,996	7,652	8,671	2,729	0	118,247
Participación en Medios de Comunicación	58	38	21	142	0	39	76	76	10	0	2,310	2,770
Televisión	9	3	0	17	0	0	2	9	0	0	0	40
Radio	47	28	21	106	0	37	74	67	10	0	0	390
Prensa	1	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	21
Otros	1	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	9
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,220	5,840	5,330	14,174	0	10,288	1,594	2,811	1,869	708	995	44,834

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/08/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	92	98	417
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	6	32
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	3	40
Programas	2	2	8	12	4	5	9	42
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	72	236
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	6	53
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	14
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	11	9	81
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	0	11
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	1	7
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	8	59
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	0	4
TEMAS	17	39	33	34	57	81	89	350
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	4	51
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	5	20	49
Ley 81	0	2	0	1	0	0	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	0	9
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	9	38
Otros	9	25	20	24	21	45	56	200
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	2	11	61
Televisión	10	10	6	9	13	2	9	59
Radio	0	0	0	0	0	0	2	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	83	93	563
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	48	325
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	7	44	45	238
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	7,584	4,012	29,511
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	510	258	2,117

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

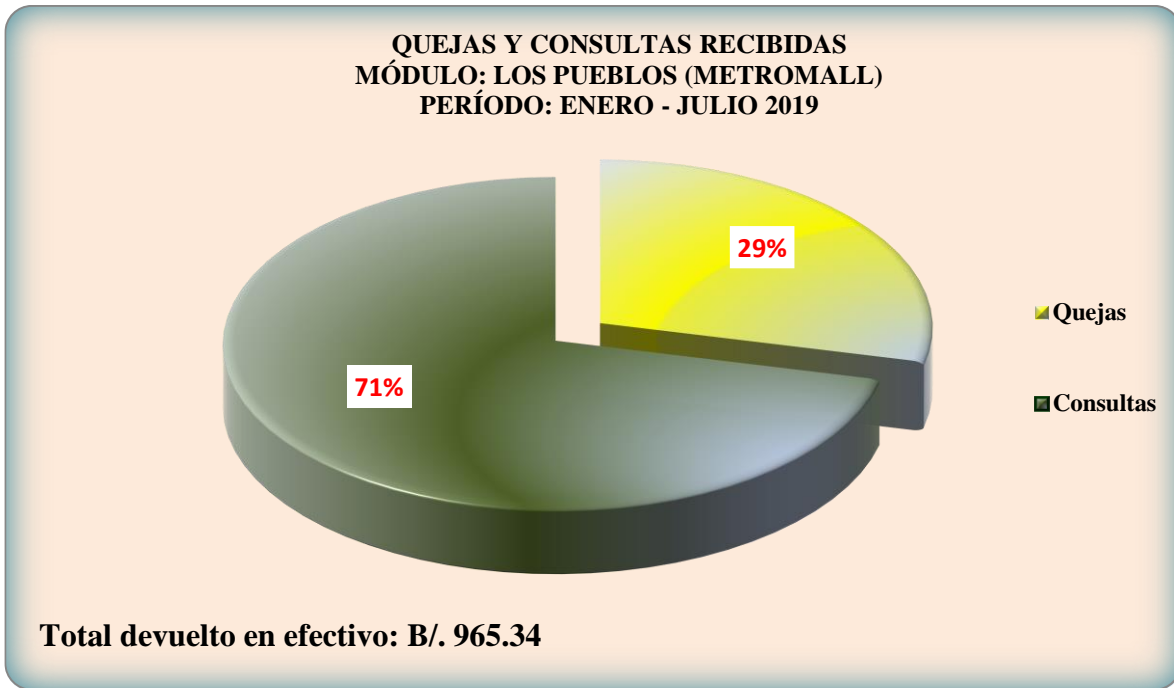
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	12	96	965.34
Consultas	17	46	34	45	7	44	45	238	
TOTAL	29	62	40	49	46	51	57	334	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: **ACODECO**



ALBROOK MALL

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	34	48	301	1,972.39
Consultas	57	36	41	60	44	39	48	325	
TOTAL	108	72	79	111	87	73	96	626	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

