



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Junio, 2019**



Julio, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019****Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	292
Medios de Comunicación	1,721
Consulta	3,621
Capacitaciones	384
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	125
Cuida Tu Bolsillo	51
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	703
Ley 24	29
Ley 45	766
Ley 81	12
Ley 134 de 2013	9
Control de Precio	386
Ley 1 de 2018	29
Otros	715
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	83
Radio	316
Prensa	17
Otros	8
MÓDULOS	
Albrook Mall	277
Los Pueblos	193
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	125,667
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	37,779

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	12	60	16	29	0	43	40	45	11	1	9	266
Población Beneficiada Jornadas Educativas	232	1,297	2,130	11,863	0	6,716	177	634	555	94	145	23,843
Capacitaciones	23	87	0	51	0	41	49	25	22	15	24	337
Personas Capacitadas	1,226	1,896	0	1,574	0	1,174	821	982	618	360	445	9,096
Programas	0	0	0	0	0	0	114	0	0	0	0	114
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	114	0	0	0	0	114
Consultas Educativas	100	280	1,550	340	0	126	198	350	349	164	0	3,457
Personal	93	275	1,465	309	0	126	154	340	299	128	0	3,189
Telefonía	7	5	85	31	0	0	44	10	50	35	0	267
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Temas - Consultas	100	264	160	340	0	397	198	350	349	230	0	2,388
Ley 6ta	26	55	80	150	0	196	34	34	74	7	0	656
Ley 24	0	0	0	26	0	3	0	0	0	0	0	29
Ley 45	51	28	0	155	0	142	90	5	163	103	0	737
Ley 81	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	27	80	0	0	6	3	176	15	78	0	386
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	22	154	0	0	0	50	71	135	97	42	0	571
Distribución de Material Educativo	9,946	5,399	4,600	38,395	0	17,774	11,055	5,417	5,146	2,436	0	100,168
Participación en Medios de Comunicación	39	29	21	119	0	33	64	63	6	0	1,310	1,684
Televisión	5	3	0	17	0	0	2	6	0	0	0	33
Radio	32	21	21	86	0	31	62	57	6	0	0	316
Prensa	1	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	17
Otros	1	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,558	3,473	3,680	13,777	0	8,016	1,310	1,966	1,522	618	590	35,920

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	92	319
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	26
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	37
Programas	2	2	8	12	4	5	33
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	164
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	47
Módulos	2	2	2	2	2	2	12
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	11	72
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	11
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	6
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	51
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	4
TEMAS	17	39	33	34	57	81	261
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	47
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	5	29
Ley 81	0	2	0	1	0	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	9
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	29
Otros	9	25	20	24	21	45	144
MOTIVOS	0						
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	2	50
Televisión	10	10	6	9	13	2	50
Radio	0	0	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	83	470
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	277
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	7	44	193
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	7,584	25,499
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	510	1,859

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

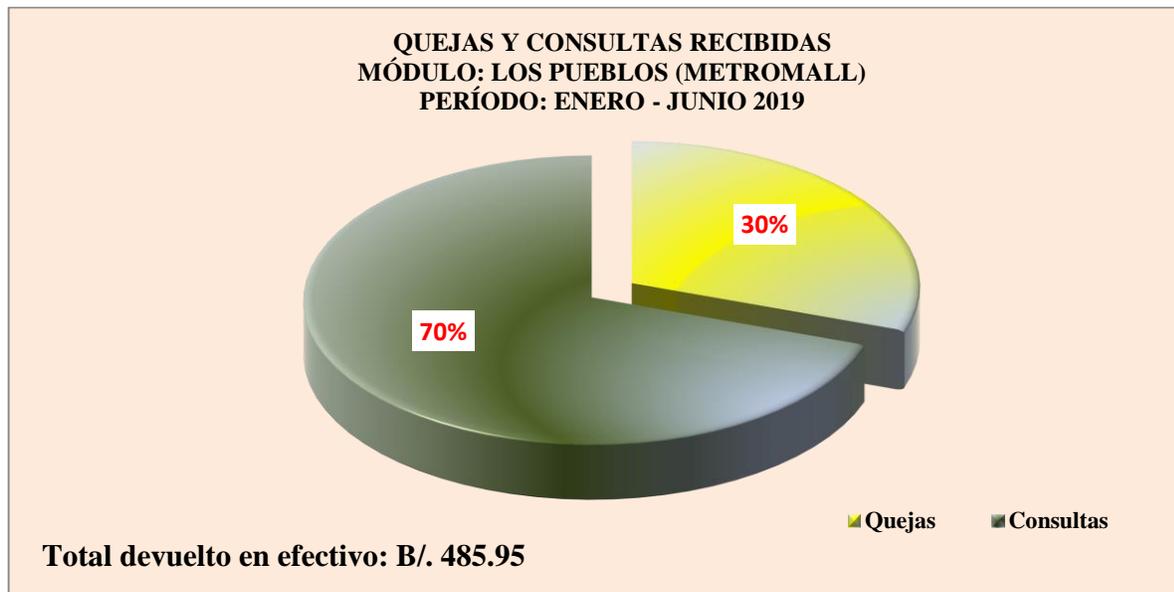
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	84	485.95
Consultas	17	46	34	45	7	44	193	
TOTAL	29	62	40	49	46	51	277	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	34	253	1,816.39
Consultas	57	36	41	60	44	39	277	
TOTAL	108	72	79	111	87	73	530	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

