

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Marzo, 2018**



Abril, 2018

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MARZO 2018****Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

| DETALLE | TOTAL |
|---------------------------------------|---------------|
| ACTIVIDADES | |
| Jornadas Educativas | 113 |
| Medios de Comunicación | 161 |
| Consulta | 1,304 |
| Capacitaciones | 160 |
| PROGRAMAS | |
| Acodeco Tour | 91 |
| Cuida Tu Bolsillo | 20 |
| Guía del Consumidor | 1 |
| TEMAS | |
| Ley 6ta | 335 |
| Ley 24 | 5 |
| Ley 45 | 699 |
| Ley 81 | 19 |
| Control de Precio | 345 |
| Otros | 566 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | |
| Televisión | 48 |
| Radio | 122 |
| Prensa | 6 |
| Otros | 6 |
| MÓDULOS | |
| Albrook Mall | 194 |
| Los Pueblos | 87 |
| La Peatonal | 0 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 79,251 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 19,957 |

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| DETALLE | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|
| ACTIVIDADES | 26 | 40 | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 115 |
| Jornadas Educativas | 5 | 3 | 2 | | | | | | | | | | 10 |
| Medios de Comunicación | 0 | 1 | 3 | | | | | | | | | | 4 |
| Programas | 9 | 7 | 7 | | | | | | | | | | 23 |
| Diseño Gráfico | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Consulta (sede) | 1 | 21 | 24 | | | | | | | | | | 46 |
| Capacitaciones | 9 | 6 | 11 | | | | | | | | | | 26 |
| Módulos | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | 6 |
| PROGRAMAS | 8 | 6 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| Acodeco Tour | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Reciclaje | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Cuida Tu Bolsillo | 7 | 6 | 7 | | | | | | | | | | 20 |
| Guía del Consumidor | 1 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 1 |
| TEMAS | 19 | 34 | 45 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 98 |
| Ley 6ta | 6 | 8 | 9 | | | | | | | | | | 23 |
| Ley 24 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Ley 45 | 6 | 8 | 27 | | | | | | | | | | 41 |
| Ley 81 | 0 | 2 | 0 | | | | | | | | | | 2 |
| Control de Precios | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Otros | 7 | 16 | 9 | | | | | | | | | | 32 |
| MOTIVOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Publicidad | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Contrato | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Garantía | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 8 | 7 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| Televisión | 7 | 7 | 9 | | | | | | | | | | 23 |
| Radio | 1 | 0 | 1 | | | | | | | | | | 2 |
| Prensa | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| MÓDULOS (consultas)* | 106 | 88 | 87 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 281 |
| Albrook Mall (1) | 86 | 60 | 48 | | | | | | | | | | 194 |
| Los Pueblos (1) | 20 | 28 | 39 | | | | | | | | | | 87 |
| La Peatonal (1) | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | 0 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 5,919 | 1,184 | 2,348 | | | | | | | | | | 9,451 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 346 | 131 | 348 | | | | | | | | | | 825 |

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

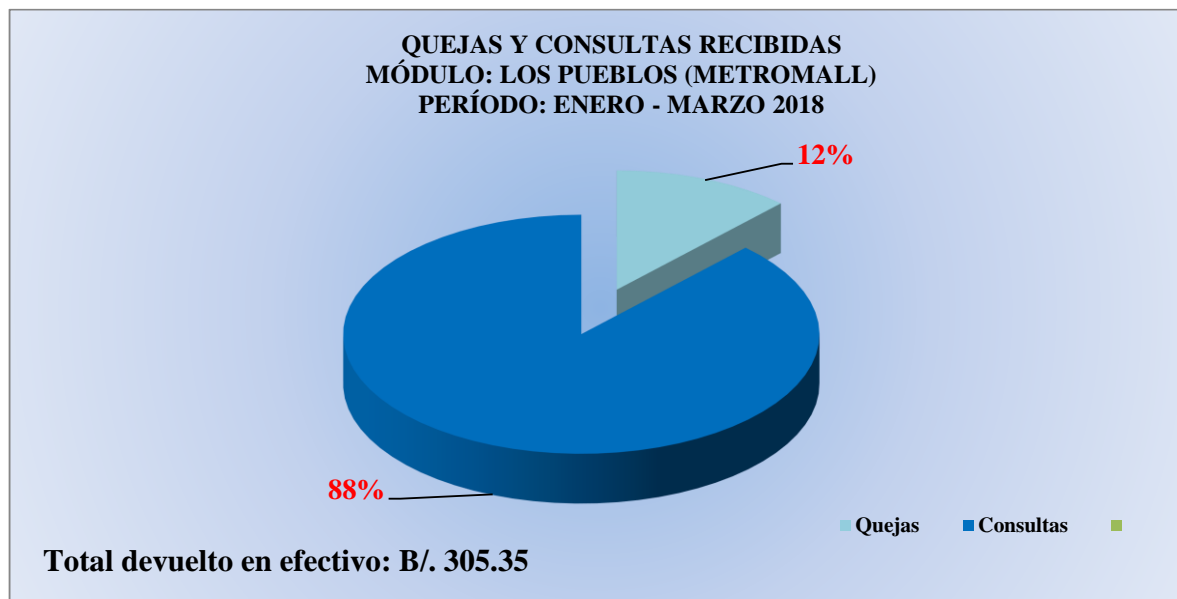
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2018
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------|
| Quejas | 12 | 0 | 0 | 12 | 305.35 |
| Consultas | 20 | 28 | 39 | 87 | |
| TOTAL | 32 | 28 | 39 | 99 | |

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|------------|------------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 81 | 54 | 48 | 183 | 582.70 |
| Consultas | 86 | 60 | 48 | 194 | |
| TOTAL | 167 | 114 | 96 | 377 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

