



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Marzo, 2019**



**Abril, 2019**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MARZO 2019****Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	133
Medios de Comunicación	761
Consulta	1,070
Capacitaciones	139
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	29
Cuida Tu Bolsillo	26
Guía del Consumidor	1
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	339
Ley 24	26
Ley 45	336
Ley 81	6
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	277
Otros	259
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	43
Radio	145
Prensa	11
Otros	4
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	134
Los Pueblos	97
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>75,547</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>20,867</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	5	13	7	22	0	20	21	29	3	1	4	125
Población Beneficiada Jornadas Educativas	54	423	980	10,975	0	3,331	51	609	194	94	53	16,764
<b>Capacitaciones</b>	3	42	0	14	0	19	19	6	7	4	8	122
<b>Personas Capacitadas</b>	269	828	0	209	0	438	282	186	141	86	136	2,575
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	27
<b>Consultas Educativas</b>	54	96	150	159	0	76	71	182	148	76	0	1,012
Personal	48	96	65	149	0	76	42	175	138	59	0	848
Telefonía	6	0	85	10	0	0	29	7	10	17	0	164
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	54	96	40	159	0	261	71	182	148	143	0	1,154
Ley 6ta	15	23	10	71	0	125	16	24	29	3	0	316
Ley 24	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	26
Ley 45	27	12	0	58	0	103	25	2	55	44	0	326
Ley 81	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	14	30	0	0	6	2	131	15	78	0	277
Otros	11	47	0	0	0	27	28	25	49	18	0	205
<b>Distribución de Material Educativo</b>	3,265	2,669	1,350	33,705	0	10,108	7,977	3,080	853	1,731	0	64,738
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	13	13	12	66	0	12	30	31	0	0	564	741
Televisión	1	1	0	12	0	0	0	3	0	0	0	17
Radio	12	8	12	43	0	12	30	28	0	0	0	145
Prensa	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	377	1,347	1,130	11,343	0	3,845	431	977	483	256	189	20,189

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**SEDE CENTRAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19**

<b>DETALLE</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>121</b>
Jornadas Educativas	0	5	3	8
Medios de Comunicación	10	10	0	20
Programas	2	2	8	12
Diseño Gráfico	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	58
Capacitaciones	7	7	3	17
Módulos	2	2	2	6
<b>PROGRAMAS</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>32</b>
Acodeco Tour	0	1	1	2
Reciclaje	1	1	1	3
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	26
Guía del Consumidor	0	0	1	1
<b>TEMAS</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>89</b>
Ley 6ta	4	8	11	23
Ley 24	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	10
Ley 81	0	2	0	2
Ley 134 de 2013	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0
Otros	9	25	20	54
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Publicidad	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>26</b>
Televisión	10	10	6	26
Radio	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>231</b>
Albrook Mall (1)	57	36	41	134
Los Pueblos (1)	17	46	34	97
La Peatonal (1)	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>3,665</b>	<b>5,131</b>	<b>2,013</b>	<b>10,809</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>207</b>	<b>304</b>	<b>167</b>	<b>678</b>

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

**Fuente: ACODECO**

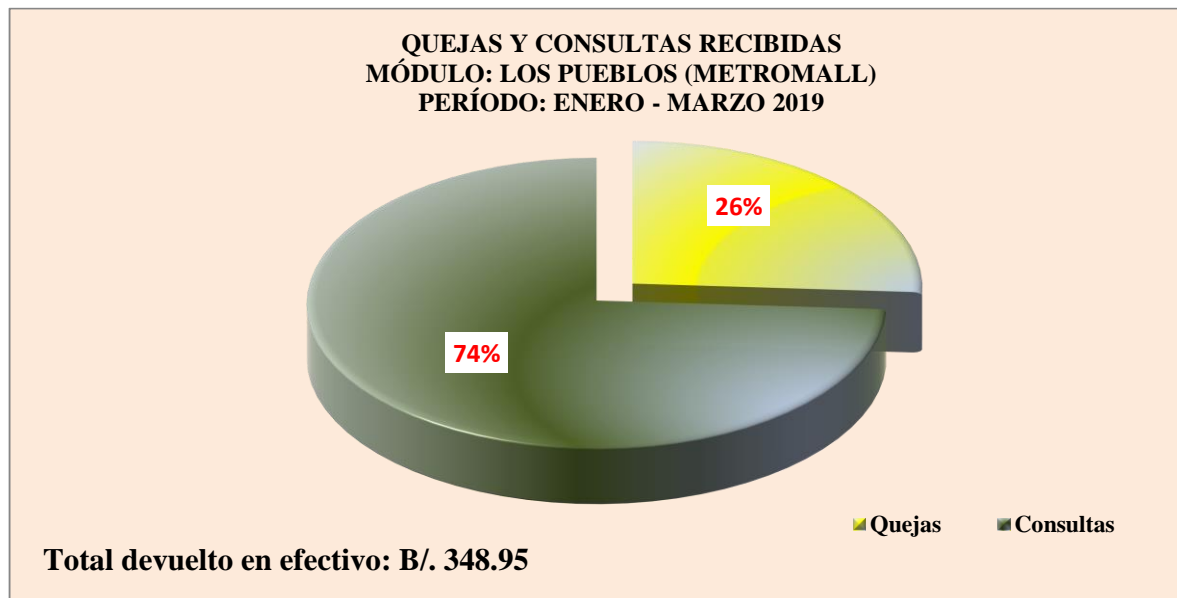
**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS**  
**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**  
**SEDE CENTRAL**  
**AÑO: 2019**  
**LOS PUEBLOS (METROMALL)**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19**

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	34	<b>348.95</b>
Consultas	17	46	34	97	
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>131</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



## ALBROOK MALL

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	125	1,783.89
Consultas	57	36	41	134	
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>259</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

