

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Mayo, 2018**



Junio, 2018

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MAYO 2018****Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18**

| DETALLE | TOTAL |
|---------------------------------------|----------------|
| ACTIVIDADES | |
| Jornadas Educativas | 196 |
| Medios de Comunicación | 259 |
| Consulta | 2,249 |
| Capacitaciones | 252 |
| PROGRAMAS | |
| Acodeco Tour | 166 |
| Cuida Tu Bolsillo | 30 |
| Guía del Consumidor | 2 |
| TEMAS | |
| Ley 6ta | 618 |
| Ley 24 | 8 |
| Ley 45 | 1,104 |
| Ley 81 | 109 |
| Control de Precio | 484 |
| Otros | 697 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | |
| Televisión | 64 |
| Radio | 204 |
| Prensa | 14 |
| Otros | 6 |
| MÓDULOS | |
| Albrook Mall | 314 |
| Los Pueblos | 155 |
| La Peatonal | 0 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 110,633 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 27,775 |

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2018**

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

| ACTIVIDADES | BOCAS DEL TORO | COCLÉ | COLÓN | CHIRIQUÍ | DARIÉN | HERRERA | LOS SANTOS | VERAGUAS | PANAMÁ OESTE | PANAMÁ ESTE | PANAMÁ NORTE | TOTAL |
|--|----------------|-------|-------|----------|--------|---------|------------|----------|--------------|-------------|--------------|--------|
| Jornadas Educativas | 10 | 17 | 3 | 24 | 0 | 42 | 29 | 34 | 11 | 3 | 4 | 173 |
| Población Beneficiada Jornadas Educativas | 209 | 374 | 0 | 12,357 | 0 | 5,169 | 216 | 681 | 549 | 77 | 413 | 19,632 |
| Capacitaciones | 7 | 25 | 62 | 2 | 0 | 41 | 52 | 9 | 9 | 1 | 12 | 208 |
| Personas Capacitadas | 217 | 635 | 200 | 100 | 0 | 1,078 | 929 | 659 | 230 | 41 | 452 | 4,089 |
| Programas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 |
| Población Beneficiada Acodeco Tour | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 161 |
| Consultas Educativas | 111 | 176 | 325 | 223 | 0 | 97 | 436 | 379 | 186 | 205 | 105 | 2,138 |
| Personal | 102 | 174 | 125 | 209 | 0 | 97 | 315 | 364 | 127 | 177 | 105 | 1,690 |
| Telefonía | 9 | 2 | 200 | 14 | 0 | 0 | 121 | 15 | 59 | 28 | 0 | 448 |
| Escrita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Temas - Consultas | 111 | 176 | 187 | 244 | 0 | 823 | 436 | 379 | 190 | 276 | 0 | 2,822 |
| Ley 6ta | 14 | 15 | 102 | 101 | 0 | 167 | 79 | 41 | 28 | 13 | 0 | 560 |
| Ley 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Ley 45 | 70 | 45 | 0 | 103 | 0 | 239 | 222 | 70 | 158 | 132 | 0 | 1,039 |
| Ley 81 | 4 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 81 | 0 | 107 |
| Control de Precios | 1 | 96 | 85 | 22 | 0 | 16 | 34 | 226 | 4 | 0 | 0 | 484 |
| Otros | 22 | 20 | 0 | 4 | 0 | 401 | 93 | 34 | 0 | 50 | 0 | 624 |
| Distribución de Material Educativo | 4,277 | 2,264 | 609 | 37,007 | 0 | 25,018 | 13,651 | 8,115 | 4,670 | 1,843 | 0 | 97,454 |
| Participación en Medios de Comunicación | 17 | 28 | 0 | 92 | 0 | 20 | 48 | 41 | 3 | 2 | 2,550 | 251 |
| Televisión | 3 | 5 | 0 | 13 | 0 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 29 |
| Radio | 14 | 17 | 0 | 65 | 0 | 18 | 46 | 39 | 3 | 0 | 0 | 202 |
| Prensa | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Otros | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 537 | 1,185 | 525 | 12,680 | 0 | 6,344 | 1,742 | 1,719 | 965 | 323 | 970 | 26,020 |

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

| DETALLE | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | TOTAL |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| ACTIVIDADES | 26 | 40 | 49 | 55 | 64 | 234 |
| Jornadas Educativas | 5 | 3 | 2 | 8 | 5 | 23 |
| Medios de Comunicación | 0 | 1 | 3 | 3 | 1 | 8 |
| Programas | 9 | 7 | 7 | 4 | 11 | 38 |
| Diseño Gráfico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Consulta (sede) | 1 | 21 | 24 | 31 | 34 | 111 |
| Capacitaciones | 9 | 6 | 11 | 7 | 11 | 44 |
| Módulos | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| PROGRAMAS | 8 | 6 | 7 | 7 | 11 | 39 |
| Acodeco Tour | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 5 |
| Reciclaje | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Cuida Tu Bolsillo | 7 | 6 | 7 | 2 | 8 | 30 |
| Guía del Consumidor | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| TEMAS | 19 | 34 | 45 | 44 | 56 | 198 |
| Ley 6ta | 6 | 8 | 9 | 16 | 19 | 58 |
| Ley 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ley 45 | 6 | 8 | 27 | 9 | 15 | 65 |
| Ley 81 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Control de Precios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 7 | 16 | 9 | 19 | 22 | 73 |
| MOTIVOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Publicidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Contrato | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garantía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | 8 | 7 | 10 | 3 | 9 | 37 |
| Televisión | 7 | 7 | 9 | 3 | 9 | 35 |
| Radio | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Prensa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MÓDULOS (consultas)* | 106 | 88 | 87 | 87 | 101 | 469 |
| Albrook Mall (1) | 86 | 60 | 48 | 53 | 67 | 314 |
| Los Pueblos (1) | 20 | 28 | 39 | 34 | 34 | 155 |
| La Peatonal (1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO | 5,919 | 1,184 | 2,348 | 1,850 | 1,878 | 13,179 |
| POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA | 346 | 131 | 348 | 496 | 434 | 1,755 |

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

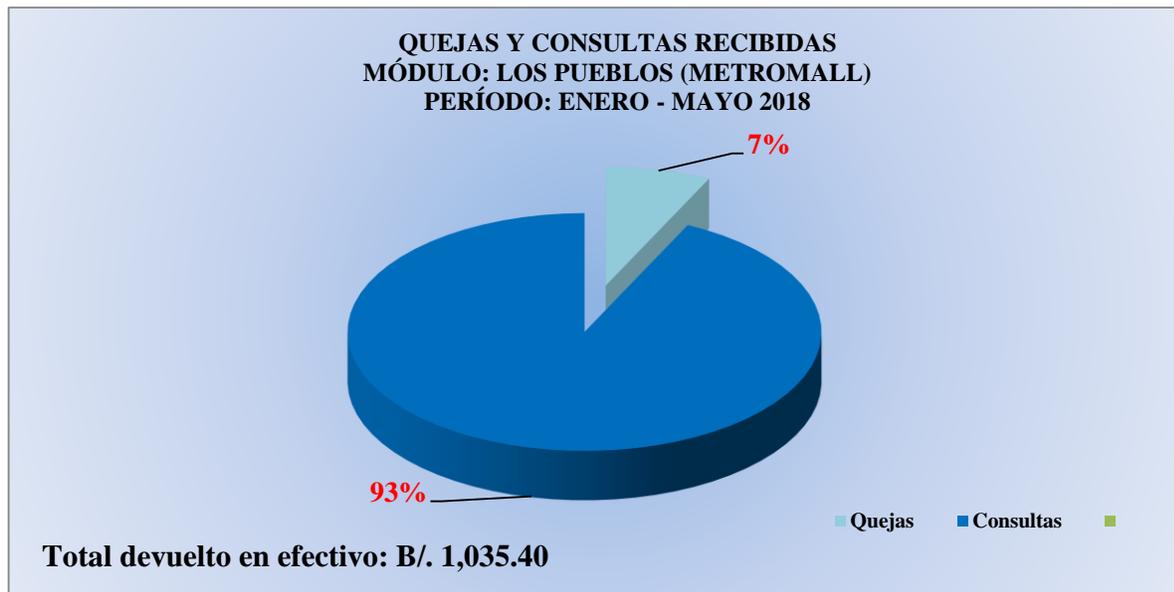
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2018
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 1,035.40 |
| Consultas | 20 | 28 | 39 | 34 | 34 | 155 | |
| TOTAL | 32 | 28 | 39 | 34 | 34 | 167 | |

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

| ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | TOTAL | DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.) |
|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|--------------------------------|
| Quejas | 81 | 54 | 48 | 48 | 66 | 297 | 2,813.75 |
| Consultas | 86 | 60 | 48 | 53 | 67 | 314 | |
| TOTAL | 167 | 114 | 96 | 101 | 133 | 611 | |

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

