



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Mayo, 2019**



Junio, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MAYO 2019****Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	219
Medios de Comunicación	1,487
Consulta	2,402
Capacitaciones	309
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	89
Cuida Tu Bolsillo	46
Guía del Consumidor	3
TEMAS	
Ley 6ta	607
Ley 24	29
Ley 45	638
Ley 81	10
Ley 134 de 2013	4
Control de Precio	377
Ley 1 de 2018	10
Otros	493
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	81
Radio	263
Prensa	16
Otros	8
MÓDULOS	
Albrook Mall	238
Los Pueblos	149
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	108,383
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	31,505

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	8	27	14	22	0	38	33	42	8	1	8	201
Población Beneficiada Jornadas Educativas	128	808	1,930	10,975	0	5,906	123	609	431	94	116	21,120
Capacitaciones	14	70	0	50	0	34	39	13	16	15	19	270
Personas Capacitadas	1,044	1,376	0	1,524	0	813	671	557	424	360	359	7,128
Programas	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	82
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	82	0	0	0	0	82
Consultas Educativas	81	197	800	281	0	109	165	276	271	121	0	2,301
Personal	75	192	715	258	0	109	125	266	239	94	0	2,073
Telefonía	6	5	85	23	0	0	40	10	32	27	0	228
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	81	197	160	281	0	369	165	276	271	188	0	1,988
Ley 6ta	21	42	80	126	0	182	29	32	50	5	0	567
Ley 24	0	0	0	26	0	3	0	0	0	0	0	29
Ley 45	41	28	0	122	0	136	73	5	129	80	0	614
Ley 81	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	7
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	1	27	80	0	0	6	3	167	15	78	0	377
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	18	100	0	0	0	42	60	72	77	25	0	394
Distribución de Material Educativo	8,329	4,304	3,850	37,242	0	16,287	9,886	4,456	3,690	2,424	0	90,468
Participación en Medios de Comunicación	35	27	21	104	0	27	51	53	2	0	1,136	1,456
Televisión	5	3	0	17	0	0	2	6	0	0	0	33
Radio	28	19	21	72	0	25	49	47	2	0	0	263
Prensa	1	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	16
Otros	1	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	8
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	1,253	2,381	2,730	12,780	0	6,828	1,041	1,442	1,126	575	475	30,156

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - MAYO 2019**

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	227
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	18
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	31
Programas	2	2	8	12	4	28
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	101
Capacitaciones	7	7	3	11	11	39
Módulos	2	2	2	2	2	10
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	61
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	7
Reciclaje	1	1	1	1	1	5
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	46
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	3
TEMAS	17	39	33	34	57	180
Ley 6ta	4	8	11	6	11	40
Ley 24	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	24
Ley 81	0	2	0	1	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	4
Control de Precios	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	10
Otros	9	25	20	24	21	99
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	48
Televisión	10	10	6	9	13	48
Radio	0	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	387
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	238
Los Pueblos (1)	17	46	34	45	7	149
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	17,915
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	1,349

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

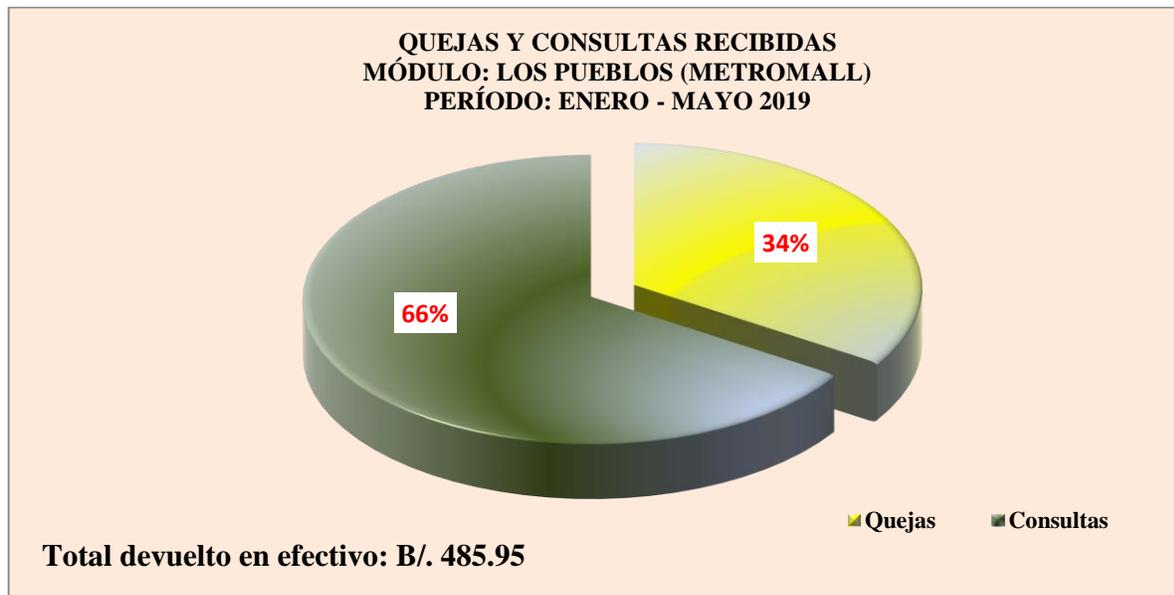
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2019
LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	77	485.95
Consultas	17	46	34	45	7	149	
TOTAL	29	62	40	49	46	226	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	219	1,814.39
Consultas	57	36	41	60	44	238	
TOTAL	108	72	79	111	87	457	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

