



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

***REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Mayo, 2020***



shutterstock.com • 454460350

Junio, 2020

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MAYO 2020****Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	57
Medios de Comunicación	134
Consulta	1,179
Capacitaciones	54
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	0
Cuida Tu Bolsillo	0
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	257
Ley 24	74
Ley 45	426
Ley 81	27
Ley 134 de 2013	0
Control de Precio	197
Ley 1 de 2018	1
Otros	138
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	0
Radio	52
Prensa	2
Otros	0
MÓDULOS	
Albrook Mall	103
Los Pueblos	101
La Peatonal	23
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	15,246
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	6,086

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2020

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL
ACTIVIDADES	17	21	0	0	0	38
Jornadas Educativas	0	0	0	0	0	0
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0
Programas	0	0	0	0	0	0
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	13	16	0	0	0	29
Capacitaciones	2	3	0	0	0	5
Módulos	2	2	0	0	0	4
PROGRAMAS	0	0	0	0	0	0
Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0
Reciclaje	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0
TEMAS	15	19	0	0	0	34
Ley 6ta	1	12	0	0	0	13
Ley 24	0	0	0	0	0	0
Ley 45	9	7	0	0	0	16
Ley 81	0	0	0	0	0	0
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	0	0	0	0	0
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	0
Otros	5	0	0	0	0	5
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	0	0	0	0	0	0
Televisión	0	0	0	0	0	0
Radio	0	0	0	0	0	0
Prensa	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	127	100	0	0	0	227
Albrook Mall (1)	59	44	0	0	0	103
Metromall	54	47	0	0	0	101
Multiplaza	14	9	0	0	0	23
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,865	417	0	0	0	4,282
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	68	85	0	0	0	153

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO A MAYO 2020**

Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	6	2	0	10	0	8	6	6	6	12	1	57
Población Beneficiada Jornadas Educativas	56	44	0	2,358	0	295	60	290	210	11	44	3,368
Capacitaciones	7	9	0	0	0	2	15	6	7	3	0	49
Personas Capacitadas	191	305	0	10	0	88	225	405	173	62	0	1,459
Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Educativas	26	136	121	273	0	5	67	141	265	116	0	1,150
Personal	26	131	66	161	0	5	45	140	210	102	0	886
Telefonía	0	5	55	111	0	0	22	1	55	14	0	263
Escrita	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Temas - Consultas	26	136	12	273	0	9	67	141	265	113	44	1,086
Ley 6ta	4	39	12	86	0	4	26	7	60	2	4	244
Ley 24	0	0	0	70	0	0	0	0	0	2	2	74
Ley 45	15	16	0	69	0	3	22	1	175	74	35	410
Ley 81	0	0	0	22	0	0	2	0	0	0	3	27
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	0	47	0	26	0	0	1	123	0	0	0	197
Ley 1 de 2018	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Otros	7	33	0	0	0	2	16	10	30	35	0	133
Distribución de Material Educativo	1,123	616	0	1,274	0	503	3,055	1,435	2,245	713	0	10,964
Participación en Medios de Comunicación	3	0	8	0	0	2	26	13	2	0	80	134
Televisión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radio	3	0	8	0	0	0	26	13	2	0	0	52
Prensa	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	273	485	121	2,641	0	388	352	836	648	189	44	5,933

NOTA: En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2020
ALBROOK MALL

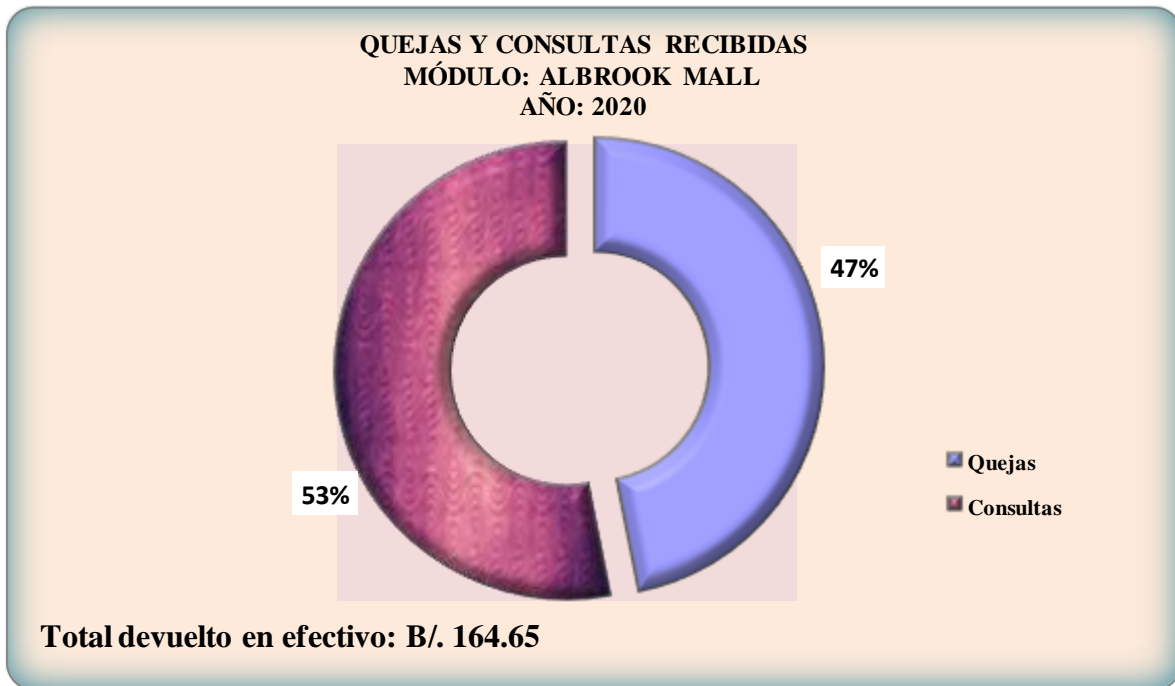
Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	47	44	0	0	0	91	164.65
Consultas	59	44	0	0	0	103	
TOTAL	106	88	0	0	0	194	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

... En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.



Fuente: Departamento de Educación.

METROMALL

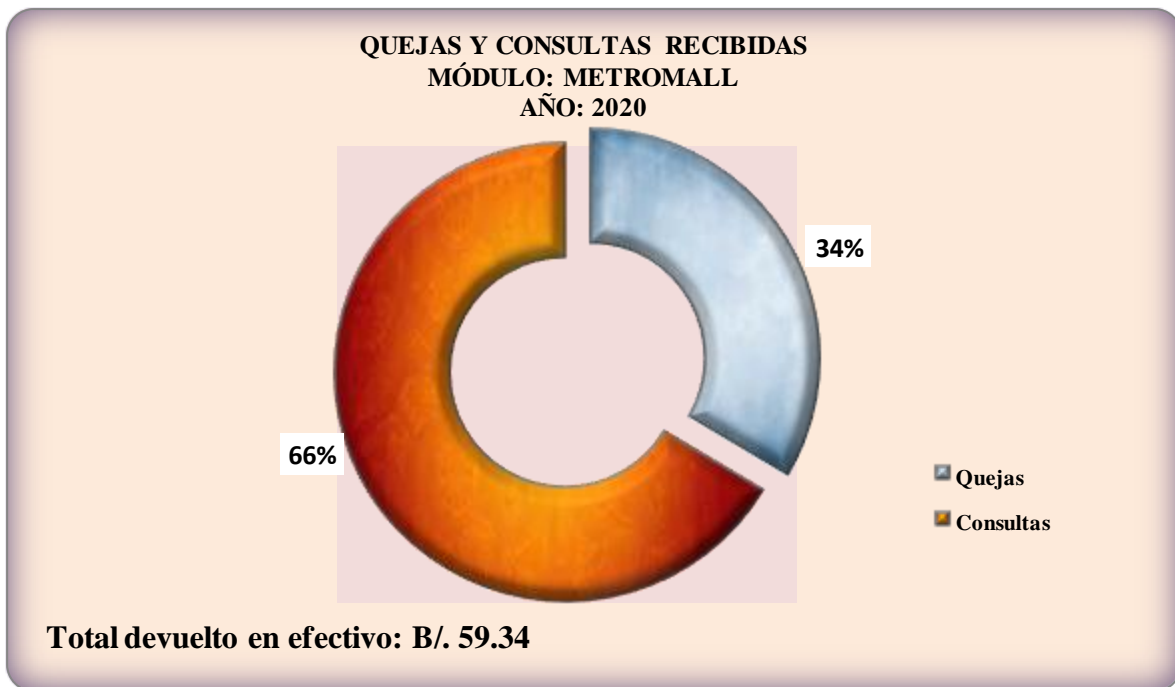
Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B./)
Quejas	30	21	0	0	0	51	59.34
Consultas	54	47	0	0	0	101	
TOTAL	84	68	0	0	0	152	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

.. En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.



Fuente: Departamento de Educación.

MULTIPLAZA

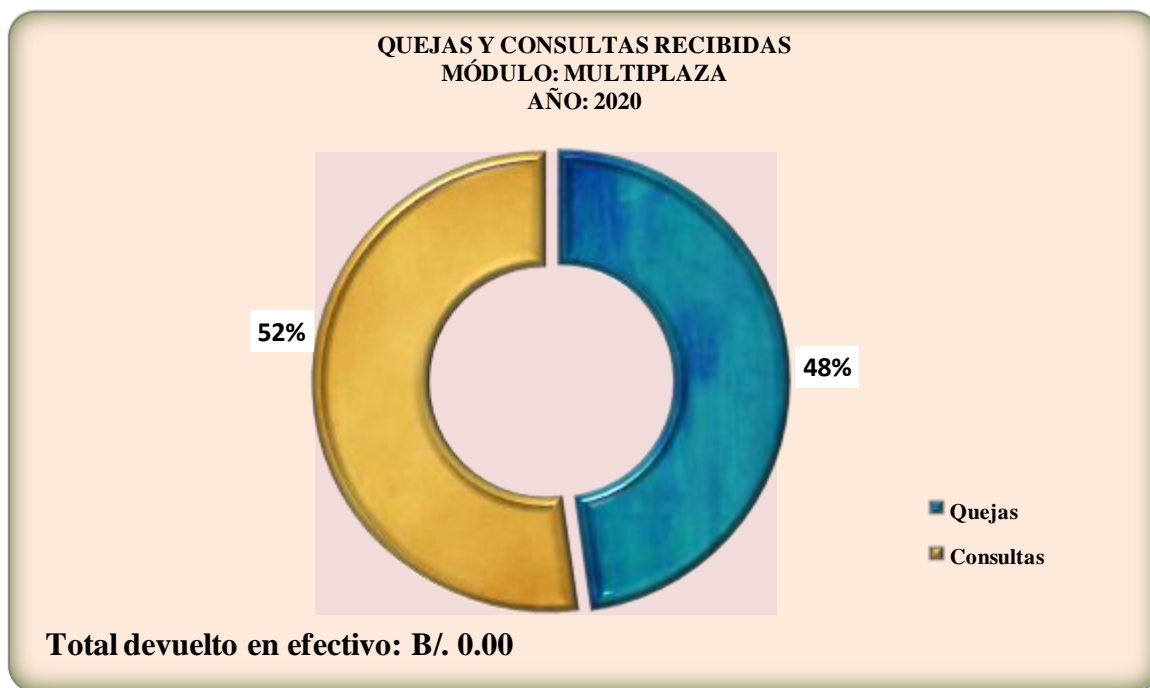
Última Act. 20/06/2020 Próxima 20/07/2020

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	14	7	0	0	0	21	0.00
Consultas	14	9	0	0	0	23	
TOTAL	28	16	0	0	0	44	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

...En los meses de marzo, abril y mayo las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Educación.



Fuente: Departamento de Educación.