



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Noviembre, 2019**



Diciembre, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019****Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	472
Medios de Comunicación	3,548
Consulta	7,466
Capacitaciones	678
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	253
Cuida Tu Bolsillo	60
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	1,158
Ley 24	39
Ley 45	1,750
Ley 81	42
Ley 134 de 2013	10
Control de Precio	924
Ley 1 de 2018	45
Otros	1,593
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	111
Radio	552
Prensa	24
Otros	10
MÓDULOS	
Albrook Mall	509
Los Pueblos	455
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	184,196
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	60,149

Fuente: Departamento de Educación

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	92	98	66	35	57	15	0	590
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	6	6	2	9	1		50
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	3	1	0	0	0		41
Programas	2	2	8	12	4	5	9	1	0	1	0		44
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	72	52	27	44	7		366
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	6	4	4	1	5		67
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		22
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	11	9	4	2	2	0	0	89
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	0	2	2	2	0		17
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0		8
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	8	1	0	0	0		60
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0		4
TEMAS	17	39	33	34	57	81	89	12	34	51	13	0	460
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	4	3	5	24	4		87
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Ley 45	4	4	2	3	11	5	20	4	14	14	6		87
Ley 81	0	2	0	1	0	0	0	0	3	1	0		7
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	0	1	0	0	0		10
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0		2
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	9	4	0	0	0		42
Otros	9	25	20	24	21	45	56	0	11	11	2		224
MOTIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	2	11	3	1	1	0	0	66
Televisión	10	10	6	9	13	2	9	0	1	0	0		60
Radio	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	0		6
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	83	93	91	98	110	102	0	964
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	48	54	40	46	44		509
Los Pueblos (Metromall) (1)	17	46	34	45	7	44	45	37	58	64	58		455
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	7,584	4,012	2,721	745	401	401		33,779
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	510	258	399	422	436	214		3,588

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

Fuente: Departamento de Educación

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	26	100	20	33	0	68	68	68	17	7	15	422
Población Beneficiada Jornadas Educativas	758	3,717	2,830	12,137	0	12,361	324	1,431	977	161	386	35,082
Capacitaciones	66	133	0	71	0	98	94	30	53	27	39	611
Personas Capacitadas	2,498	2,921	0	2,068	0	2,150	1,618	1,100	1,426	748	885	15,414
Programas	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	17
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	236	0	0	0	0	236
Consultas Educativas	145	873	2,725	677	0	206	366	925	779	404	0	7,100
Personal	134	864	2,530	583	0	206	286	908	624	308	0	6,443
Telefonía	11	9	195	92	0	0	80	17	155	95	0	654
Escrita	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Temas - Consultas	141	865	194	677	0	679	366	925	779	472	0	5,098
Ley 6ta	33	104	88	289	0	260	60	66	160	11	0	1,071
Ley 24	0	0	3	26	0	7	0	2	0	0	0	38
Ley 45	82	87	0	331	0	275	175	19	409	285	0	1,663
Ley 81	0	0	0	31	0	3	1	0	0	0	0	35
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	2	194	103	0	0	14	8	488	35	78	0	922
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Otros	24	480	0	0	0	120	122	350	175	98	0	1,369
Distribución de Material Educativo	16,360	11,821	6,390	40,054	0	31,281	18,364	9,729	12,136	4,282	0	150,417
Participación en Medios de Comunicación	67	50	29	157	0	58	130	125	15	0	2,876	3,507
Televisión	9	4	0	19	0	0	2	17	0	0	0	51
Radio	56	38	29	117	0	56	128	107	15	0	0	546
Prensa	1	1	0	21	0	0	0	1	0	0	0	24
Otros	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	3,401	7,511	5,555	14,882	0	14,717	2,544	3,456	3,182	1,313	1,271	56,561

Fuente: Departamento de Educación

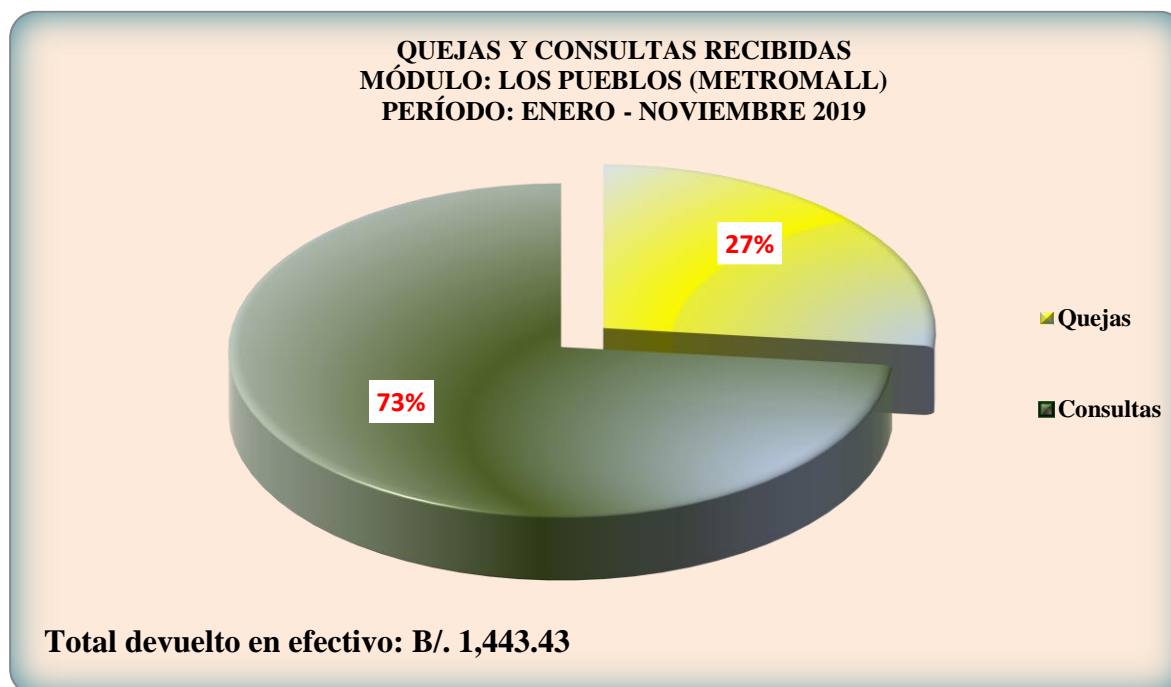
QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2019
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/20

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	12	8	12	32	18	166	1,443.43
Consultas	17	46	34	45	7	44	45	37	58	64	58	455	
TOTAL	29	62	40	49	46	51	57	45	70	96	76	621	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación



ALBROOK MALL

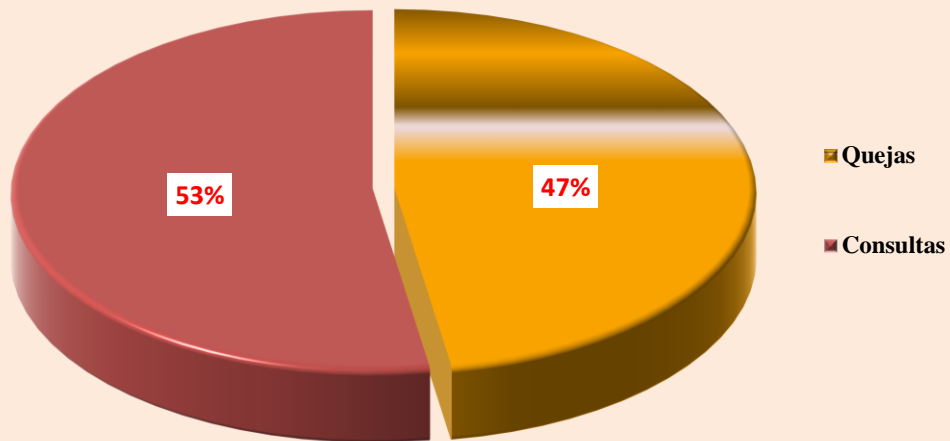
Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/20

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	34	48	46	33	39	41	460	2,458.09
Consultas	57	36	41	60	44	39	48	54	40	46	44	509	
TOTAL	108	72	79	111	87	73	96	100	73	85	85	969	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: Departamento de Educación

**QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS
MÓDULO: ALBROOK MALL
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**



Total devuelto en efectivo: B/. 2,458.09