



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Octubre, 2014**



Noviembre, 2014

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

**NACIONAL**

Periodo: Enero - Octubre 2014

DETALLE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	419
Medios de Comunicación	885
Consulta	3,443
Capacitaciones	433
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	752
Cuida Tu Bolsillo	43
Guía del Consumidor	0
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	624
Ley 24	2
Ley 45	3,309
Ley 81	24
Control de Precio	9
Otros	834
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	284
Radio	630
Prensa	116
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	834
Los Pueblos	554
La Peatonal	215
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	
	124,846
<b>Población Total Beneficiada</b> (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)	
	<b>27,184</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**

**PANAMÁ**

Período: Enero - Octubre 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>													
Jornadas Educativas	14	34	20	10	19	15	5	8	5	3			133
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0	12	16	13	12			53
Programas	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			1
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	4	3	0	4			11
Consulta	0	0	0	0	0	0	8	13	6	3			30
Capacitaciones	2	5	1	9	2	3	0	6	7	7			42
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>PROGRAMAS</b>	<b>53</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>294</b>
Acodeco Tour	53	30	13	50	58	46	1	0	0	0			251
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0	10	10	11	12			43
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>TEMAS</b>	<b>218</b>	<b>177</b>	<b>159</b>	<b>58</b>	<b>113</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>821</b>
Ley 6ta	21	28	52	47	40	0	5	9	3	2			207
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1			2
Ley 45	197	149	107	8	73	0	15	20	19	12			600
Ley 81	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0			3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	6	3	0			9
Otros	0	0	0	0	0	0	4	8	3	10			25
<b>MOTIVOS</b>													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>26</b>	<b>51</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>208</b>
Televisión	12	25	10	15	7	12	11	15	13	12			132
Radio	14	26	8	11	5	12	0	0	0	0			76
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
<b>MÓDULOS*</b>	<b>162</b>	<b>172</b>	<b>150</b>	<b>166</b>	<b>102</b>	<b>130</b>	<b>192</b>	<b>133</b>	<b>167</b>	<b>229</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,603</b>
Albrook Mall *	93	84	71	106	80	75	76	71	75	103			834
Los Pueblos *	26	45	40	60	22	55	91	35	76	104			554
La Peatonal *	43	43	39	0	0	0	25	27	16	22			215
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>42</b>
<b>Población Total Beneficiada</b> <i>(jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)</i>	<b>236</b>	<b>384</b>	<b>598</b>	<b>635</b>	<b>190</b>	<b>111</b>	<b>313</b>	<b>386</b>	<b>371</b>	<b>347</b>			<b>3,571</b>

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

\* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO



QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
PANAMÁ

Año: 2014

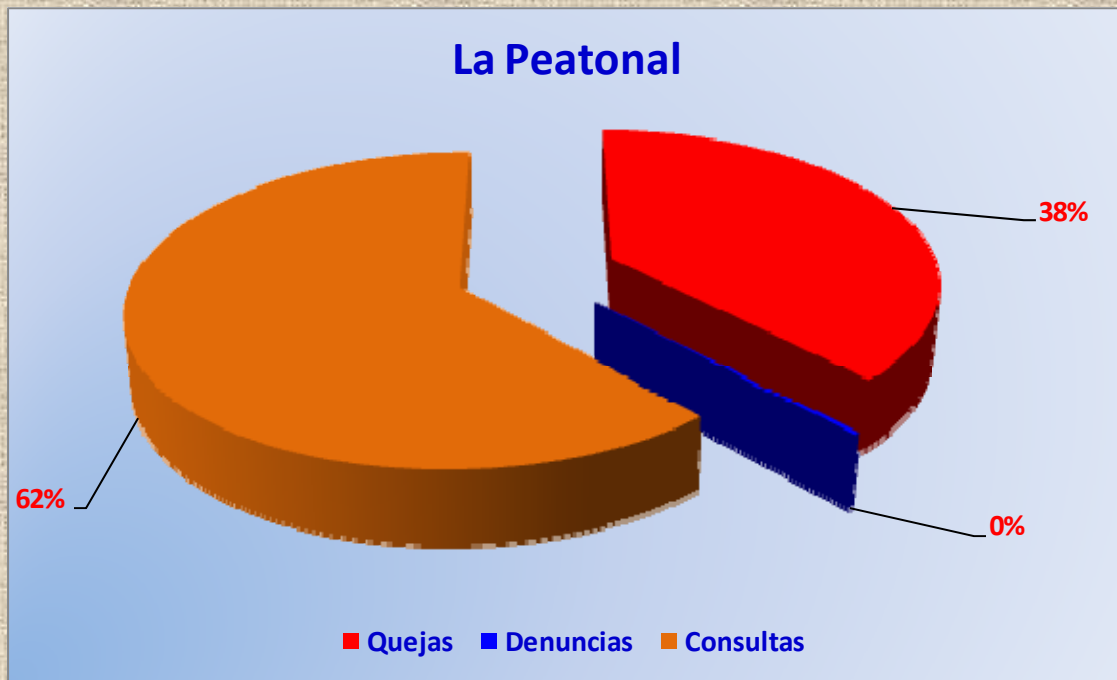
LOS PUEBLOS

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	24	23	34	4	0	52	78	25	67	103			410
Denuncias	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0			9
Consultas	26	45	40	60	22	55	91	35	76	104			554
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>68</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>107</b>	<b>169</b>	<b>60</b>	<b>143</b>	<b>207</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>973</b>



LA PEATONAL													
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	27	14	23	0	0	0	16	21	11	20			132
Denuncias	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0			1
Consultas	43	43	39	0	0	0	25	27	16	22			215
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>58</b>	<b>62</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>48</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>348</b>

NOTA: Los meses de abril, mayo y junio este módulo estuvo cerrado por remodelación.



**ALBROOK MALL**

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	31	30	13	16	0	16	30	22	17	18			193
Denuncias	0	2	0	2	21	0	0	0	0	0			25
Consultas	93	84	71	106	80	75	76	71	75	103			834
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>116</b>	<b>84</b>	<b>124</b>	<b>101</b>	<b>91</b>	<b>106</b>	<b>93</b>	<b>92</b>	<b>121</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,052</b>

*NOTA: De enero a junio los datos registrados en los módulos incluyen quejas, denuncias y consultas. A partir de julio sólo se registran en los módulos las consultas.*

*En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.*

FUENTE: ACODECO

