



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Octubre, 2016**



Noviembre, 2016

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	575
Medios de Comunicación	731
Consulta	5,388
Capacitaciones	335
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	155
Cuida Tu Bolsillo	61
Guía del Consumidor	17
TEMAS	
Ley 6ta	1,740
Ley 24	0
Ley 45	3,700
Ley 81	96
Control de Precio	0
Otros	1,472
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	202
Radio	438
Prensa	89
Otros	4
MÓDULOS	
Albrook Mall	597
Los Pueblos	540
La Peatonal	317
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	163,402
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	
	33,433

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
ACTIVIDADES	76	31	31	24	34	29	27	38	35	42	367
Jornadas Educativas	2	2	2	6	8	7	6	17	5	13	68
Medios de Comunicación	13	18	19	0	10	10	8	9	12	13	112
Programas	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	23
Diseño Gráfico	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Consulta (sede)	25	1	0	3	4	2	0	0	1	2	38
Capacitaciones	5	5	6	10	7	5	8	7	10	8	71
Módulos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
PROGRAMAS	3	15	12	3	10	10	8	9	13	14	97
Acodeco Tour	0	2	1	2	2	2	2	2	3	3	19
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuida Tu Bolsillo	3	13	11	1	3	7	4	7	5	7	61
Guía del Consumidor	0	0	0	0	5	1	2	0	5	4	17
TEMAS	42	7	25	5	6	31	24	5	12	13	170
Ley 6ta	15	0	1	1	4	7	11	2	1	4	46
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	16	7	6	1	1	6	11	2	10	1	61
Ley 81	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	11	0	18	3	0	18	2	1	0	7	60
MOTIVOS	0										
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	13	18	19	2	10	9	8	9	13	13	114
Televisión	7	15	13	2	7	8	6	7	6	7	78
Radio	0	0	0	0	0	1	2	2	5	4	14
Prensa	6	3	6	0	3	0	0	0	2	2	22
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	193	168	118	139	115	120	150	121	183	147	1,454
Albrook Mall (1)	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	597
Los Pueblos (1)	37	47	43	54	34	37	56	44	111	77	540
La Peatonal (1)	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	317
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	2,256	2,009	7,525	5,209	5,180	2,761	3,958	6,160	4,665	7,446	47,169
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	367	391	277	231	282	186	642	252	620	376	3,624

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45 .

(1) En los módulos sólo están incluídas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	22	21	6	25	0	30	44	36	11	13	208
Población Beneficiada Jornadas Educativas	878	936	830	9,268	0	3,759	890	180	350	415	17,506
Capacitaciones	24	56	6	19	0	29	82	11	34	3	264
Personas Capacitadas	716	961	185	717	0	1,073	1,450	255	1,358	102	6,817
Programas	0	0	0	0	0	0	136	0	0	0	136
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	136	0	0	0	136
Consultas Educativas	406	537	25	643	0	506	1,300	838	684	411	5,350
Personal	371	519	22	534	0	466	795	806	601	334	4,448
Telefonía	35	18	3	109	0	40	505	32	83	77	902
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	409	538	1,017	742	0	2,007	1,300	838	684	402	6,838
Ley 6ta	50	59	670	257	0	48	420	59	99	32	1,694
Ley 45	208	259	306	255	0	984	664	69	584	310	3,639
Ley 81	8	0	1	54	0	1	28	0	0	1	93
Otros	53	77	0	38	0	949	42	193	1	59	1,412
Distribución de Material Educativo	20,635	6,807	5,600	23,579	0	28,811	13,238	10,128	2,625	4,810	116,233
Participación en Medios de Comunicación	37	67	17	237	0	12	108	77	53	11	619
Televisión	14	22	6	28	0	11	15	6	12	10	124
Radio	23	32	9	154	0	1	93	70	41	1	424
Prensa	0	9	2	55	0	0	0	1	0	0	67
Otros	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,000	2,434	1,040	10,628	0	5,338	3,776	1,273	2,392	928	29,809

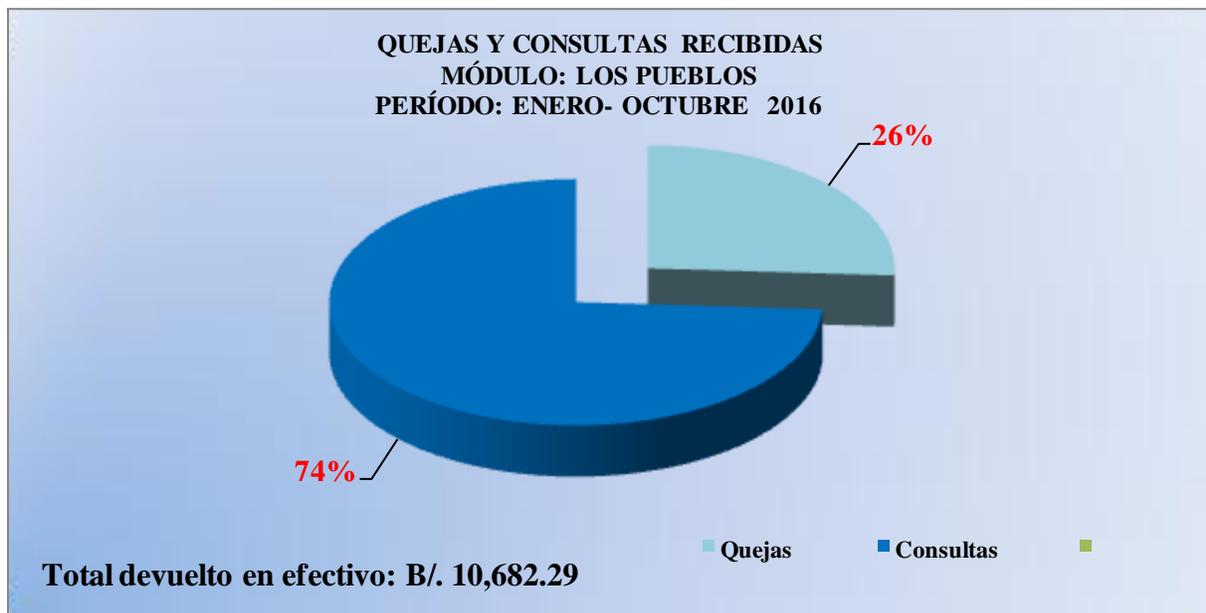
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2016
LOS PUEBLOS

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	31	16	21	22	16	18	41	19	3	2	189	10,682.29
Consultas	37	47	43	54	34	37	56	44	111	77	540	
TOTAL	68	63	64	76	50	55	97	63	114	79	729	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO



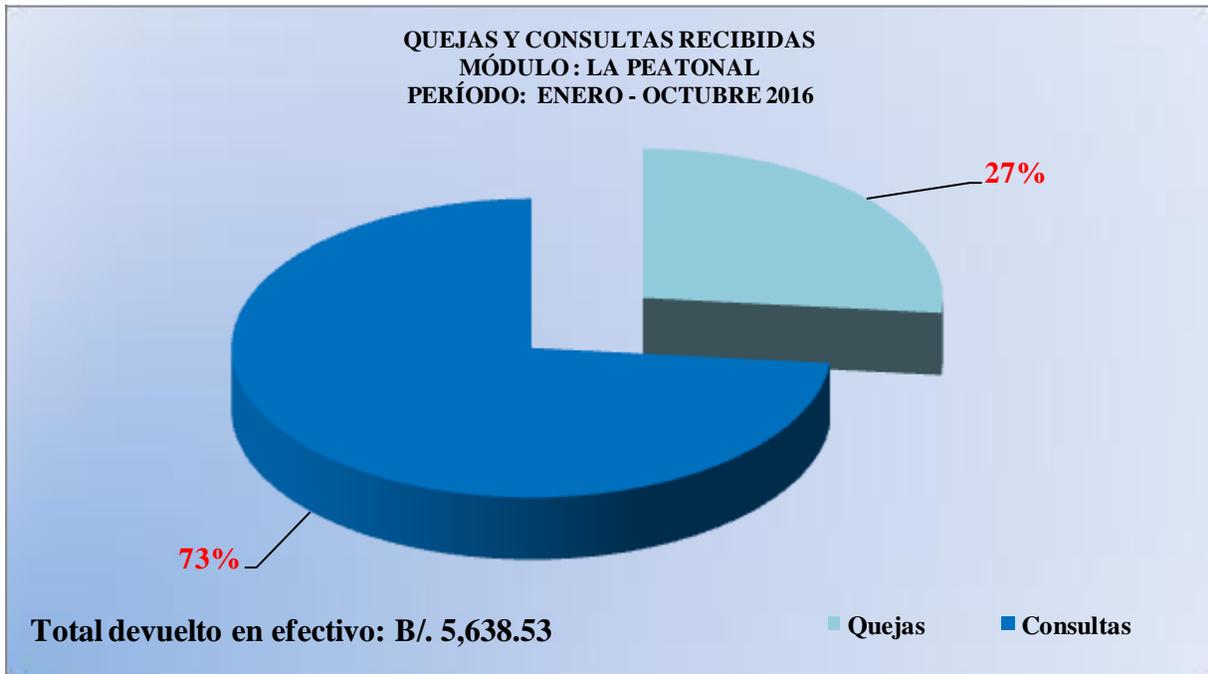
LA PEATONAL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	9	5	8	12	21	3	8	8	37	4	115	5,638.53
Consultas	23	33	30	28	31	23	47	27	45	30	317	
TOTAL	32	38	38	40	52	26	55	35	82	34	432	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Los datos se actualizan el 20 de noviembre de 2016

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	7	69	63	44	49	56	57	33	40	49	467	6,004.87
Consultas	133	88	45	57	50	60	47	50	27	40	597	
TOTAL	140	157	108	101	99	116	104	83	67	89	1,064	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

