



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Octubre, 2018**



**Noviembre, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018****Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	382
Medios de Comunicación	7,056
Consulta	4,757
Capacitaciones	590
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	329
Cuida Tu Bolsillo	73
Guía del Consumidor	3
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	1,355
Ley 24	17
Ley 45	2,619
Ley 81	126
Ley 134 de 2013	4
Control de Precio	1,043
Otros	1,583
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	131
Radio	408
Prensa	44
Otros	57
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	574
Los Pueblos	399
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>193,181</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>42,542</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	32	23	12	27	0	62	47	81	18	8	17	327
Población Beneficiada Jornadas Educativas	553	566	0	12,424	0	7,046	257	1,058	980	193	598	23,675
<b>Capacitaciones</b>	49	48	66	27	0	108	106	36	29	21	32	522
<b>Personas Capacitadas</b>	1,296	949	1,097	614	0	2,221	1,770	1,150	709	894	1,452	12,152
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	308	0	0	0	0	308
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	308	0	0	0	0	308
<b>Consultas Educativas</b>	191	319	610	476	0	395	826	759	399	473	105	4,553
Personal	174	316	270	454	0	395	597	737	290	398	105	3,736
Telefonía	17	3	340	22	0	0	229	22	109	75	0	817
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Temas - Consultas</b>	191	319	374	497	0	2,311	826	760	529	564	0	6,371
Ley 6ta	33	38	192	216	0	429	150	87	84	27	0	1,256
Ley 24	1	0	0	0	0	2	0	8	2	3	0	16
Ley 45	113	75	0	238	0	932	425	111	300	319	0	2,513
Ley 81	5	0	0	17	0	0	19	0	0	81	0	122
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	7	161	182	22	0	27	67	503	53	21	0	1,043
Otros	32	45	0	4	0	921	165	51	90	113	0	1,421
<b>Distribución de Material Educativo</b>	9,976	3,909	2,556	38,655	0	39,119	20,208	13,338	9,631	8,263	0	145,655
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	32	43	67	195	0	36	99	87	3	3	6,464	7,029
Televisión	3	6	4	24	0	2	2	15	0	2	0	58
Radio	29	28	13	131	0	33	97	71	3	1	0	406
Prensa	0	2	0	40	0	1	0	1	0	0	0	44
Otros	0	7	50	0	0	0	0	0	0	0	0	57
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>2,040</b>	<b>1,834</b>	<b>1,707</b>	<b>13,514</b>	<b>0</b>	<b>9,662</b>	<b>3,161</b>	<b>2,967</b>	<b>2,088</b>	<b>1,560</b>	<b>2,155</b>	<b>38,533</b>

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>40</b>	<b>459</b>
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	7	6	55
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	6	12	27
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	3	3	85
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	0	8	204
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	2	9	68
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
<b>PROGRAMAS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>104</b>
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	3	2	21
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	0	1	7
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	6	11	73
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
<b>TEMAS</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>376</b>
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	3	11	99
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	7	8	106
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	4
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	4
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	1	8	162
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>									
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>75</b>
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	6	12	73
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>170</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>973</b>
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	39	59	574
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	43	34	399
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>5,919</b>	<b>1,184</b>	<b>2,348</b>	<b>1,850</b>	<b>1,878</b>	<b>3,412</b>	<b>3,273</b>	<b>5,650</b>	<b>4,880</b>	<b>17,132</b>	<b>47,526</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>346</b>	<b>131</b>	<b>348</b>	<b>496</b>	<b>434</b>	<b>304</b>	<b>983</b>	<b>385</b>	<b>191</b>	<b>391</b>	<b>4,009</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

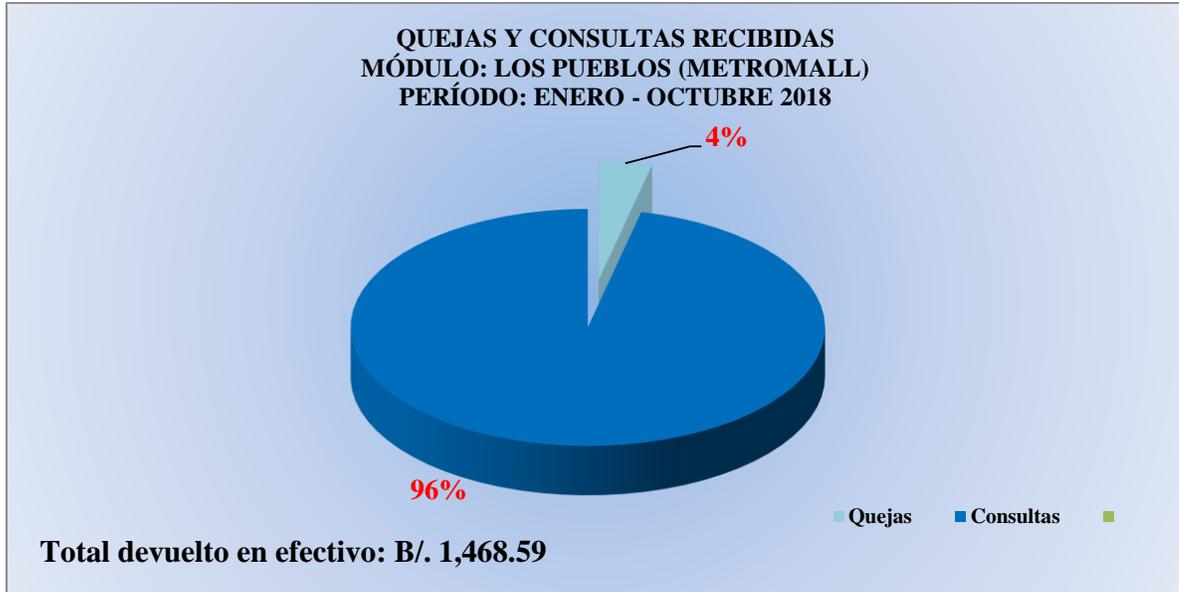
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2018  
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0	3	0		15	1,468.59
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35	43	34		399	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>414</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40	37	57		522	6,550.71
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41	39	59		574	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>1,096</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

