



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Octubre, 2019**



Noviembre, 2019

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019****Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/19**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	451
Medios de Comunicación	3,275
Consulta	7,111
Capacitaciones	633
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	225
Cuida Tu Bolsillo	60
Guía del Consumidor	4
TEMAS	
Ley 6ta	1,088
Ley 24	33
Ley 45	1,599
Ley 81	40
Ley 134 de 2013	10
Control de Precio	882
Ley 1 de 2018	45
Otros	1,530
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	108
Radio	514
Prensa	24
Otros	10
MÓDULOS	
Albrook Mall	465
Los Pueblos	397
La Peatonal	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	174,997
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	57,389

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL
ACTIVIDADES	35	47	39	44	62	92	98	66	35	57	575
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	6	6	2	9	49
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	3	1	0	0	41
Programas	2	2	8	12	4	5	9	1	0	1	44
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	72	52	27	44	359
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	6	4	4	1	62
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20
PROGRAMAS	11	12	9	12	17	11	9	4	2	2	89
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	0	2	2	2	17
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	8	1	0	0	60
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
TEMAS	17	39	33	34	57	81	89	12	34	51	447
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	4	3	5	24	83
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	5	20	4	14	14	81
Ley 81	0	2	0	1	0	0	0	0	3	1	7
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	0	1	0	0	10
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	9	4	0	0	42
Otros	9	25	20	24	21	45	56	0	11	11	222
MOTIVOS	0	0	0	0							
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	10	10	6	9	13	2	11	3	1	1	66
Televisión	10	10	6	9	13	2	9	0	1	0	60
Radio	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	6
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÓDULOS (consultas)*	74	82	75	105	51	83	93	91	98	110	862
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	48	54	40	46	465
Los Pueblos (Metromall) (1)	17	46	34	45	7	44	45	37	58	64	397
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	3,665	5,131	2,013	3,976	3,130	7,584	4,012	2,721	745	401	33,378
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	207	304	167	377	294	510	258	399	422	436	3,374

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
Jornadas Educativas	25	97	20	33	0	62	61	66	16	7	15	402
Población Beneficiada Jornadas Educativas	750	3,680	2,830	12,137	0	11,106	290	1,387	923	161	386	33,650
Capacitaciones	63	127	0	70	0	86	88	28	48	25	36	571
Personas Capacitadas	2,341	2,807	0	2,060	0	1,996	1,524	1,052	1,305	706	769	14,560
Programas	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	15
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	208	0	0	0	0	208
Consultas Educativas	133	812	2,685	616	0	204	343	886	706	367	0	6,752
Personal	124	803	2,515	527	0	204	278	871	566	276	0	6,164
Telefonía	9	9	170	87	0	0	65	15	140	90	0	585
Escrita	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Temas - Consultas	129	805	188	616	0	671	343	886	706	433	0	4,777
Ley 6ta	32	101	88	260	0	252	56	61	144	11	0	1,005
Ley 24	0	0	0	26	0	7	0	0	0	0	0	33
Ley 45	72	76	0	301	0	275	165	12	366	251	0	1,518
Ley 81	0	0	0	29	0	3	1	0	0	0	0	33
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	2	176	100	0	0	14	6	469	35	78	0	880
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Otros	23	452	0	0	0	120	115	344	161	93	0	1,308
Distribución de Material Educativo	15,348	11,236	6,300	40,046	0	26,969	16,514	9,280	11,696	4,230	0	141,619
Participación en Medios de Comunicación	67	45	25	157	0	55	114	112	15	0	2,644	3,234
Televisión	9	3	0	19	0	0	2	15	0	0	0	48
Radio	56	34	25	117	0	53	112	96	15	0	0	508
Prensa	1	1	0	21	0	0	0	1	0	0	0	24
Otros	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	3,224	7,299	5,515	14,813	0	13,306	2,365	3,325	2,934	1,234	1,155	54,015

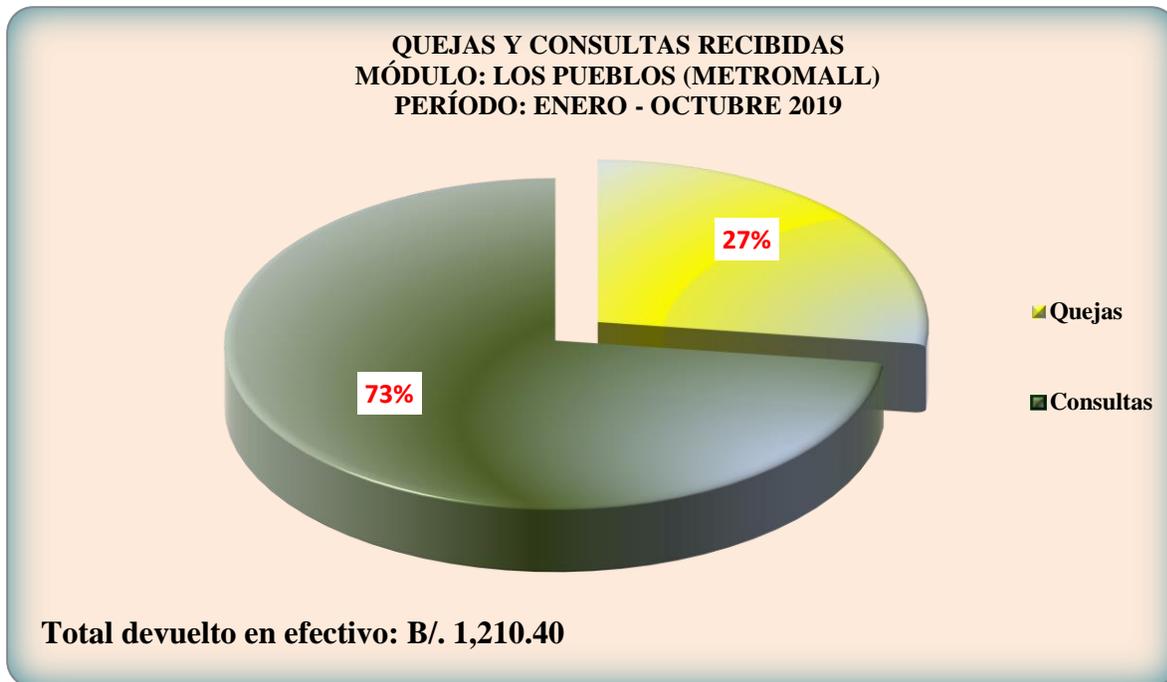
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
 SEDE CENTRAL
 AÑO: 2019
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	12	8	12	32	148	1,210.40
Consultas	17	46	34	45	7	44	45	37	58	64	397	
TOTAL	29	62	40	49	46	51	57	45	70	96	545	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/)
Quejas	51	36	38	51	43	34	48	46	33	39	419	2,458.09
Consultas	57	36	41	60	44	39	48	54	40	46	465	
TOTAL	108	72	79	111	87	73	96	100	73	85	884	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO

