



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Septiembre, 2017**



Octubre, 2017

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017****Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	558
Medios de Comunicación	779
Consulta	3,726
Capacitaciones	423
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	305
Cuida Tu Bolsillo	45
Guía del Consumidor	29
TEMAS	
Ley 6ta	1,128
Ley 24	0
Ley 45	3,231
Ley 81	66
Control de Precio	0
Otros	727
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	160
Radio	530
Prensa	84
Otros	3
MÓDULOS	
Albrook Mall	717
Los Pueblos	804
La Peatonal	584
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	153,866
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	37,498

Fuente: ACODECO

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
REGIONAL
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	TOTAL
Jornadas Educativas	14	13	8	55	1	45	42	71	24	9	282
Población Beneficiada Jornadas Educativas	506	716	350	10,383	112	6,021	406	398	470	213	19,575
Capacitaciones	42	34	2	31	0	57	101	12	35	60	374
Personas Capacitadas	1,975	549	1,225	555	0	1,932	2,105	311	900	2,271	11,823
Programas	0	0	0	0	0	0	285	0	0	0	285
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	285	0	0	0	285
Consultas Educativas	216	233	77	546	0	440	923	501	398	351	3,685
Personal	201	226	77	483	0	436	591	454	357	279	3,104
Telefonía	15	7	0	63	0	4	332	47	41	72	581
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Temas - Consultas	216	222	341	584	0	1,846	923	525	400	345	4,973
Ley 6ta	38	55	152	235	0	153	240	114	90	24	1,101
Ley 45	129	19	8	225	0	1,550	506	142	306	255	3,140
Ley 81	1	0	0	39	0	0	23	1	0	0	64
Otros	32	86	120	32	0	141	103	95	0	59	668
Distribución de Material Educativo	11,007	2,389	2,150	31,100	336	29,057	11,401	16,114	5,950	11,020	120,524
Participación en Medios de Comunicación	48	63	33	266	0	56	106	60	46	12	690
Televisión	19	16	0	26	0	17	10	4	7	9	108
Radio	28	38	33	174	0	36	96	56	38	2	501
Prensa	1	6	0	66	0	3	0	0	1	1	78
Otros	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3
POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA	2,697	1,498	1,652	11,484	112	8,393	3,719	1,210	1,768	2,835	35,368

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
SEDE CENTRAL
AÑO: 2017
LOS PUEBLOS

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	40	1	0	0	0	1	0	0	0	42	9,710.40
Consultas	51	49	72	74	126	123	104	121	84	804	
TOTAL	91	50	72	74	126	124	104	121	84	846	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.
Fuente: ACODECO



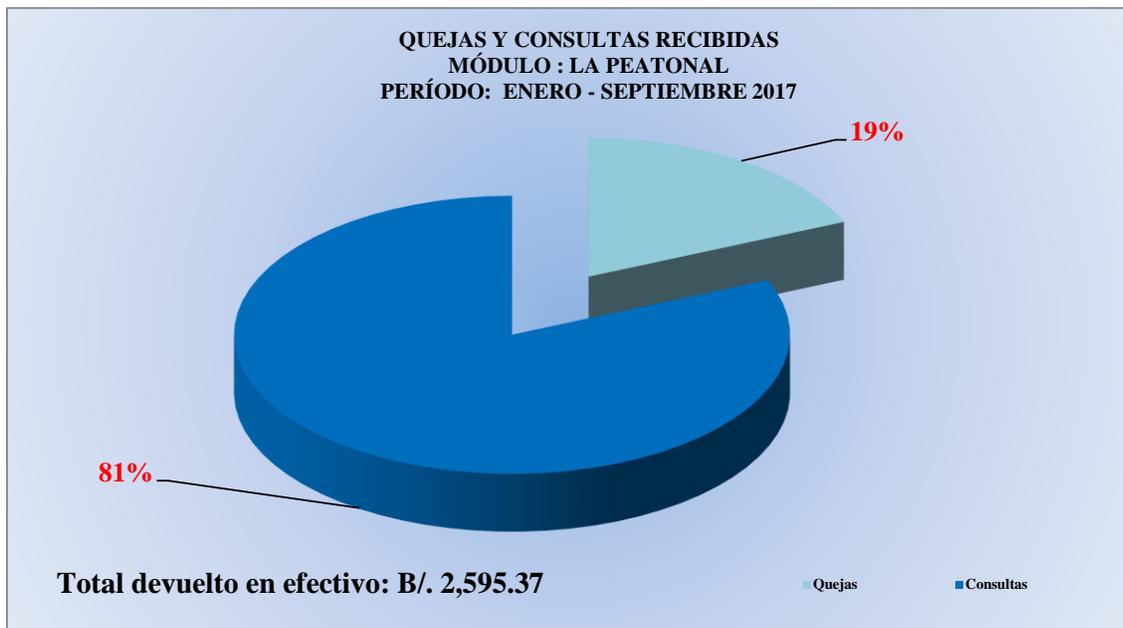
LA PEATONAL

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	6	1	14	23	16	12	39	15	7	133	2,595.37
Consultas	39	27	55	73	133	151	75	22	9	584	
TOTAL	45	28	69	96	149	163	114	37	16	717	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	46	34	40	43	49	77	68	19	56	432	3,203.72
Consultas	50	49	72	91	89	127	97	111	31	717	
TOTAL	96	83	112	134	138	204	165	130	87	1,149	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

