



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Septiembre, 2018**



**Octubre, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018****Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	351
Medios de Comunicación	6,288
Consulta	4,319
Capacitaciones	531
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	301
Cuida Tu Bolsillo	62
Guía del Consumidor	2
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	1,230
Ley 24	15
Ley 45	2,465
Ley 81	121
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	964
Otros	1,483
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	118
Radio	361
Prensa	40
Otros	57
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	515
Los Pueblos	365
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>169,337</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>40,287</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	31	22	8	25	0	62	43	73	17	6	15	<b>302</b>
Población Beneficiada Jornadas Educativas	541	521	0	12,392	0	7,046	257	1,058	942	145	573	<b>23,475</b>
<b>Capacitaciones</b>	46	45	66	21	0	88	100	36	25	20	25	<b>472</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	1,263	894	597	503	0	1,951	1,646	1,150	596	867	1,171	<b>10,638</b>
<b>Programas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>282</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>282</b>
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	282	0	0	0	0	<b>282</b>
<b>Consultas Educativas</b>	<b>176</b>	<b>297</b>	<b>500</b>	<b>416</b>	<b>0</b>	<b>370</b>	<b>789</b>	<b>703</b>	<b>346</b>	<b>421</b>	<b>105</b>	<b>4,123</b>
Personal	161	294	205	397	0	370	570	683	247	356	105	<b>3,388</b>
Telefonía	15	3	295	19	0	0	219	20	99	65	0	<b>735</b>
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Temas - Consultas</b>	<b>176</b>	<b>297</b>	<b>339</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>2,251</b>	<b>789</b>	<b>703</b>	<b>431</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>5,935</b>
Ley 6ta	30	30	177	193	0	392	140	82	75	23	0	<b>1,142</b>
Ley 24	1	0	0	0	0	1	0	8	2	3	0	<b>15</b>
Ley 45	103	71	0	203	0	929	410	96	271	284	0	<b>2,367</b>
Ley 81	4	0	0	15	0	0	18	0	0	81	0	<b>118</b>
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Control de Precios	6	155	162	22	0	27	65	469	38	20	0	<b>964</b>
Otros	32	41	0	4	0	902	156	48	45	101	0	<b>1,329</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	<b>9,816</b>	<b>3,755</b>	<b>1,856</b>	<b>38,004</b>	<b>0</b>	<b>37,763</b>	<b>19,173</b>	<b>12,476</b>	<b>8,778</b>	<b>7,322</b>	<b>0</b>	<b>138,943</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>88</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5,760</b>	<b>6,273</b>
Televisión	3	6	4	23	0	2	2	15	0	2	0	<b>57</b>
Radio	26	26	10	114	0	31	86	62	3	1	0	<b>359</b>
Prensa	0	2	0	36	0	1	0	1	0	0	0	<b>40</b>
Otros	0	7	50	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>57</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>1,980</b>	<b>1,712</b>	<b>1,097</b>	<b>13,311</b>	<b>0</b>	<b>9,367</b>	<b>2,974</b>	<b>2,911</b>	<b>1,884</b>	<b>1,433</b>	<b>1,849</b>	<b>36,669</b>

Fuente: ACODECO

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

## SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>419</b>
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	7	49
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	6	15
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	3	82
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	0	196
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	2	59
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
<b>PROGRAMAS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>89</b>
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	3	19
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	0	6
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	6	62
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
<b>TEMAS</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>346</b>
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	3	88
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	7	98
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	1	154
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>									
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>63</b>
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	6	61
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>170</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>880</b>
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	39	515
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	43	365
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>5,919</b>	<b>1,184</b>	<b>2,348</b>	<b>1,850</b>	<b>1,878</b>	<b>3,412</b>	<b>3,273</b>	<b>5,650</b>	<b>4,880</b>	<b>30,394</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>346</b>	<b>131</b>	<b>348</b>	<b>496</b>	<b>434</b>	<b>304</b>	<b>983</b>	<b>385</b>	<b>191</b>	<b>3,618</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2018  
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0	3			15	1,249.64
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35	43			365	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>380</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40	37			465	3,417.66
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41	39			515	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>980</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

