



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Septiembre, 2018**



**Octubre, 2018**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018****Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	351
Medios de Comunicación	6,288
Consulta	4,319
Capacitaciones	531
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	301
Cuida Tu Bolsillo	62
Guía del Consumidor	2
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	1,230
Ley 24	15
Ley 45	2,465
Ley 81	121
Ley 134 de 2013	3
Control de Precio	964
Otros	1,483
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	118
Radio	361
Prensa	40
Otros	57
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	515
Los Pueblos	365
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>169,337</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>40,287</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	31	22	8	25	0	62	43	73	17	6	15	<b>302</b>
Población Beneficiada Jornadas Educativas	541	521	0	12,392	0	7,046	257	1,058	942	145	573	<b>23,475</b>
<b>Capacitaciones</b>	46	45	66	21	0	88	100	36	25	20	25	<b>472</b>
<b>Personas Capacitadas</b>	1,263	894	597	503	0	1,951	1,646	1,150	596	867	1,171	<b>10,638</b>
<b>Programas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>282</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>282</b>
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	282	0	0	0	0	<b>282</b>
<b>Consultas Educativas</b>	<b>176</b>	<b>297</b>	<b>500</b>	<b>416</b>	<b>0</b>	<b>370</b>	<b>789</b>	<b>703</b>	<b>346</b>	<b>421</b>	<b>105</b>	<b>4,123</b>
Personal	161	294	205	397	0	370	570	683	247	356	105	<b>3,388</b>
Telefonía	15	3	295	19	0	0	219	20	99	65	0	<b>735</b>
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Temas - Consultas</b>	<b>176</b>	<b>297</b>	<b>339</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>2,251</b>	<b>789</b>	<b>703</b>	<b>431</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>5,935</b>
Ley 6ta	30	30	177	193	0	392	140	82	75	23	0	<b>1,142</b>
Ley 24	1	0	0	0	0	1	0	8	2	3	0	<b>15</b>
Ley 45	103	71	0	203	0	929	410	96	271	284	0	<b>2,367</b>
Ley 81	4	0	0	15	0	0	18	0	0	81	0	<b>118</b>
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Control de Precios	6	155	162	22	0	27	65	469	38	20	0	<b>964</b>
Otros	32	41	0	4	0	902	156	48	45	101	0	<b>1,329</b>
<b>Distribución de Material Educativo</b>	<b>9,816</b>	<b>3,755</b>	<b>1,856</b>	<b>38,004</b>	<b>0</b>	<b>37,763</b>	<b>19,173</b>	<b>12,476</b>	<b>8,778</b>	<b>7,322</b>	<b>0</b>	<b>138,943</b>
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>64</b>	<b>173</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>88</b>	<b>78</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>5,760</b>	<b>6,273</b>
Televisión	3	6	4	23	0	2	2	15	0	2	0	<b>57</b>
Radio	26	26	10	114	0	31	86	62	3	1	0	<b>359</b>
Prensa	0	2	0	36	0	1	0	1	0	0	0	<b>40</b>
Otros	0	7	50	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>57</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>1,980</b>	<b>1,712</b>	<b>1,097</b>	<b>13,311</b>	<b>0</b>	<b>9,367</b>	<b>2,974</b>	<b>2,911</b>	<b>1,884</b>	<b>1,433</b>	<b>1,849</b>	<b>36,669</b>

Fuente: ACODECO

## ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

## SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>64</b>	<b>49</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>419</b>
Jornadas Educativas	5	3	2	8	5	7	5	7	7	49
Medios de Comunicación	0	1	3	3	1	0	0	1	6	15
Programas	9	7	7	4	11	10	18	13	3	82
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	1	21	24	31	34	24	28	33	0	196
Capacitaciones	9	6	11	7	11	6	6	1	2	59
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
<b>PROGRAMAS</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>89</b>
Acodeco Tour	0	0	0	3	2	2	4	5	3	19
Reciclaje	0	0	0	1	1	0	3	1	0	6
Cuida Tu Bolsillo	7	6	7	2	8	8	11	7	6	62
Guía del Consumidor	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
<b>TEMAS</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>346</b>
Ley 6ta	6	8	9	16	19	7	11	9	3	88
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	6	8	27	9	15	10	9	7	7	98
Ley 81	0	2	0	0	0	0	0	1	0	3
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	7	16	9	19	22	23	27	30	1	154
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>63</b>
Televisión	7	7	9	3	9	8	11	1	6	61
Radio	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>101</b>	<b>83</b>	<b>170</b>	<b>76</b>	<b>82</b>	<b>880</b>
Albrook Mall (1)	86	60	48	53	67	54	67	41	39	515
Los Pueblos (1)	20	28	39	34	34	29	103	35	43	365
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>5,919</b>	<b>1,184</b>	<b>2,348</b>	<b>1,850</b>	<b>1,878</b>	<b>3,412</b>	<b>3,273</b>	<b>5,650</b>	<b>4,880</b>	<b>30,394</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>346</b>	<b>131</b>	<b>348</b>	<b>496</b>	<b>434</b>	<b>304</b>	<b>983</b>	<b>385</b>	<b>191</b>	<b>3,618</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

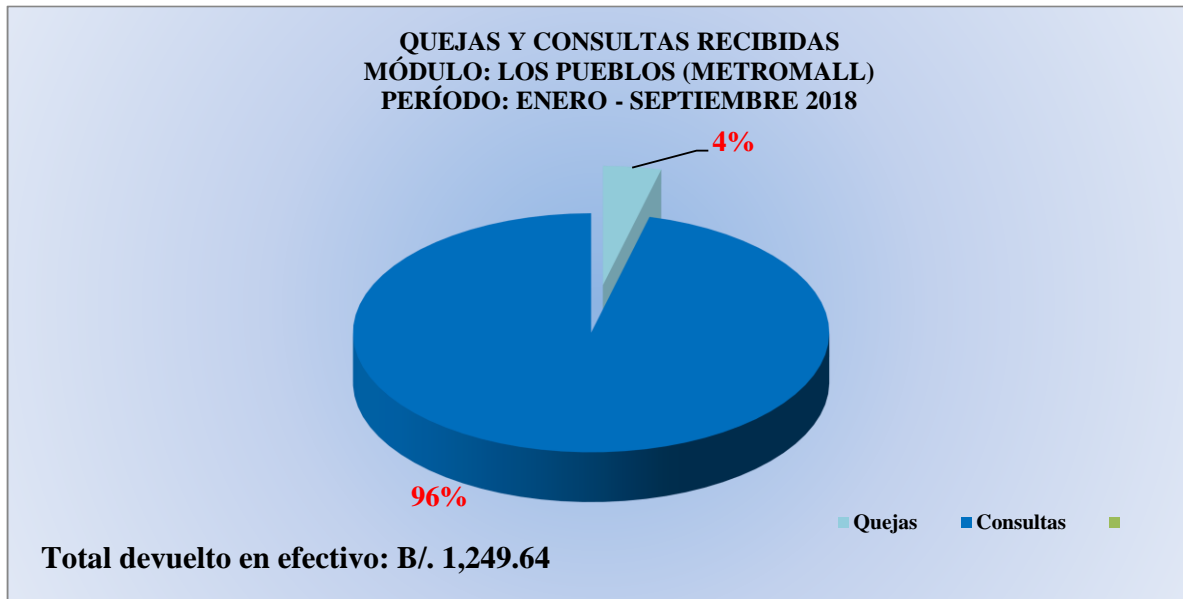
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2018  
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	0	0	0	0	0	0	0	3			15	1,249.64
Consultas	20	28	39	34	34	29	103	35	43			365	
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>103</b>	<b>35</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>380</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B.)
Quejas	81	54	48	48	66	44	47	40	37			465	3,417.66
Consultas	86	60	48	53	67	54	67	41	39			515	
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>101</b>	<b>133</b>	<b>98</b>	<b>114</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>980</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

