



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
ACTIVIDADES RELEVANTES  
Departamento de Educación  
Septiembre, 2019**



**Octubre, 2019**

**ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019****Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/19**

<b>DETALLE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Jornadas Educativas	413
Medios de Comunicación	3,006
Consulta	6,574
Capacitaciones	586
<b>PROGRAMAS</b>	
Acodeco Tour	195
Cuida Tu Bolsillo	60
Guía del Consumidor	4
<b>TEMAS</b>	
Ley 6ta	976
Ley 24	33
Ley 45	1,429
Ley 81	31
Ley 134 de 2013	10
Control de Precio	809
Ley 1 de 2018	45
Otros	1,442
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	
Televisión	108
Radio	478
Prensa	24
Otros	10
<b>MÓDULOS</b>	
Albrook Mall	419
Los Pueblos	333
La Peatonal	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>166,559</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>53,622</b>

**Fuente: ACODECO**

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
REGIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/19

ACTIVIDADES	BOCAS DEL TORO	COCLÉ	COLÓN	CHIRIQUÍ	DARIÉN	HERRERA	LOS SANTOS	VERAGUAS	PANAMÁ OESTE	PANAMÁ ESTE	PANAMÁ NORTE	TOTAL
<b>Jornadas Educativas</b>	23	91	20	33	0	55	55	63	15	6	12	373
Población Beneficiada Jornadas Educativas	706	3,522	2,830	12,137	0	9,736	277	1,332	893	154	356	31,943
<b>Capacitaciones</b>	62	117	0	66	0	81	78	28	40	20	33	525
Personas Capacitadas	2,306	2,547	0	1,887	0	1,923	1,321	1,052	1,123	499	682	13,340
<b>Programas</b>	0	0	0	0	0	0	180	0	0	0	0	180
Población Beneficiada Acodeco Tour	0	0	0	0	0	0	180	0	0	0	0	180
<b>Consultas Educativas</b>	126	756	2,585	533	0	199	307	815	615	323	0	6,259
Personal	117	747	2,465	463	0	199	253	800	493	240	0	5,777
Telefonía	9	9	120	70	0	0	54	15	122	82	0	481
Escrita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>Temas - Consultas</b>	122	749	183	533	0	663	307	815	615	389	0	4,376
Ley 6ta	30	91	88	225	0	244	45	56	127	11	0	917
Ley 24	0	0	0	26	0	7	0	0	0	0	0	33
Ley 45	67	67	0	260	0	275	152	12	312	217	0	1,362
Ley 81	0	0	0	22	0	3	0	0	0	0	0	25
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Control de Precios	2	166	95	0	0	14	4	414	35	78	0	808
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
Otros	23	425	0	0	0	120	106	333	141	83	0	1,231
<b>Distribución de Material Educativo</b>	14,736	10,319	6,300	39,700	0	23,879	15,430	8,702	10,896	3,620	0	133,582
<b>Participación en Medios de Comunicación</b>	66	42	25	157	0	51	98	102	14	0	2,410	2,965
Televisión	9	3	0	19	0	0	2	15	0	0	0	48
Radio	55	31	25	117	0	49	96	86	14	0	0	473
Prensa	1	1	0	21	0	0	0	1	0	0	0	24
Otros	1	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	10
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>3,138</b>	<b>6,825</b>	<b>5,415</b>	<b>14,557</b>	<b>0</b>	<b>11,858</b>	<b>2,085</b>	<b>3,199</b>	<b>2,631</b>	<b>976</b>	<b>1,038</b>	<b>50,684</b>

Fuente: ACODECO

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/19

DETALLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>35</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>66</b>	<b>35</b>	<b>518</b>
Jornadas Educativas	0	5	3	6	4	8	6	6	2	40
Medios de Comunicación	10	10	0	0	11	6	3	1	0	41
Programas	2	2	8	12	4	5	9	1	0	43
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulta (sede)	14	21	23	13	30	63	72	52	27	315
Capacitaciones	7	7	3	11	11	8	6	4	4	61
Módulos	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
<b>PROGRAMAS</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>87</b>
Acodeco Tour	0	1	1	2	3	4	0	2	2	15
Reciclaje	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
Cuida Tu Bolsillo	10	10	6	8	12	5	8	1	0	60
Guía del Consumidor	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
<b>TEMAS</b>	<b>17</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>81</b>	<b>89</b>	<b>12</b>	<b>34</b>	<b>396</b>
Ley 6ta	4	8	11	6	11	7	4	3	5	59
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ley 45	4	4	2	3	11	5	20	4	14	67
Ley 81	0	2	0	1	0	0	0	0	3	6
Ley 134 de 2013	0	0	0	0	4	5	0	1	0	10
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ley 1 de 2018	0	0	0	0	10	19	9	4	0	42
Otros	9	25	20	24	21	45	56	0	11	211
<b>MOTIVOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>65</b>
Televisión	10	10	6	9	13	2	9	0	1	60
Radio	0	0	0	0	0	0	2	3	0	5
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MÓDULOS (consultas)*</b>	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>75</b>	<b>105</b>	<b>51</b>	<b>83</b>	<b>93</b>	<b>91</b>	<b>98</b>	<b>752</b>
Albrook Mall (1)	57	36	41	60	44	39	48	54	40	419
Los Pueblos (Metromall) (1)	17	46	34	45	7	44	45	37	58	333
La Peatonal (1)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO</b>	<b>3,665</b>	<b>5,131</b>	<b>2,013</b>	<b>3,976</b>	<b>3,130</b>	<b>7,584</b>	<b>4,012</b>	<b>2,721</b>	<b>745</b>	<b>32,977</b>
<b>POBLACIÓN TOTAL BENEFICIADA</b>	<b>207</b>	<b>304</b>	<b>167</b>	<b>377</b>	<b>294</b>	<b>510</b>	<b>258</b>	<b>399</b>	<b>422</b>	<b>2,938</b>

(1) En los módulos sólo están incluidas las consultas.

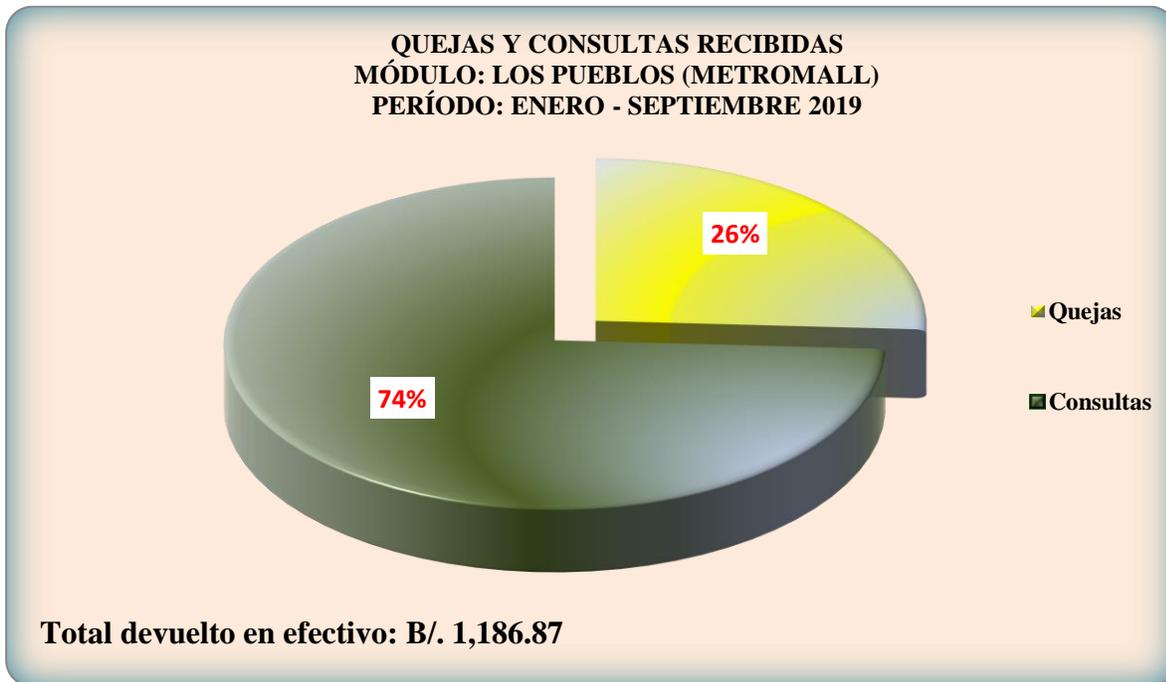
Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS  
 DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
 SEDE CENTRAL  
 AÑO: 2019  
 LOS PUEBLOS (METROMALL)

Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	12	16	6	4	39	7	12	8	12	116	1,186.87
Consultas	17	46	34	45	7	44	45	37	58	333	
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>62</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>70</b>	<b>449</b>	

En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.  
 Fuente: ACODECO



ALBROOK MALL

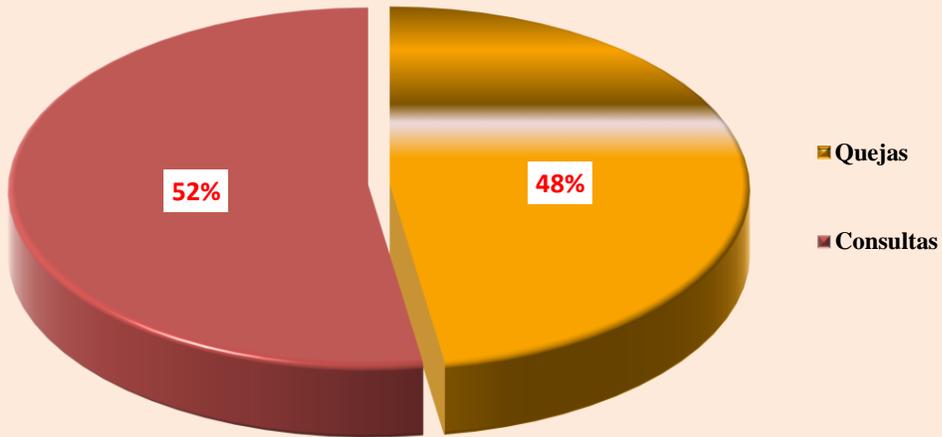
Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/19

ACTIVIDAD	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTAL	DEVOLUCIONES EN EFECTIVO (B/.)
Quejas	51	36	38	51	43	34	48	46	33	380	2,174.84
Consultas	57	36	41	60	44	39	48	54	40	419	
<b>TOTAL</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>79</b>	<b>111</b>	<b>87</b>	<b>73</b>	<b>96</b>	<b>100</b>	<b>73</b>	<b>799</b>	

NOTA: En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

Fuente: ACODECO

QUEJAS Y CONSULTAS RECIBIDAS  
MÓDULO: ALBROOK MALL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019



Total devuelto en efectivo: B/. 2,174.84