



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
ACTIVIDADES RELEVANTES
Departamento de Educación
Septiembre, 2014**



Octubre, 2014

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

NACIONAL

Periodo: Enero - Septiembre 2014

DETALLE	TOTAL
ACTIVIDADES	
Jornadas Educativas	401
Medios de Comunicación	810
Consulta	3,150
Capacitaciones	402
PROGRAMAS	
Acodeco Tour	732
Cuida Tu Bolsillo	31
Guía del Consumidor	0
TEMAS	
Ley 6ta	582
Ley 24	1
Ley 45	3,085
Ley 81	24
Control de Precio	9
Otros	751
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	
Televisión	264
Radio	582
Prensa	116
MÓDULOS	
Albrook Mall	731
Los Pueblos	450
La Peatonal	193
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	
	114,969
Población Total Beneficiada (jornadas educativas, personas capacitadas,acodeco tour, consultas educativas)	25,123
NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluían en la Ley 45.	
FUENTE: ACODECO	

ACTIVIDADES RELEVANTES EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

PANAMÁ

Período: Enero - Septiembre 2014

DETALLE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACTIVIDADES													
Jornadas Educativas	14	34	20	10	19	15	5	8	5				130
Medios de Comunicación	0	0	0	0	0	0	12	16	13				41
Programas	0	0	0	0	0	0	1	0	0				1
Diseño Gráfico	0	0	0	0	0	0	4	3	0				7
Consulta	0	0	0	0	0	0	8	13	6				27
Capacitaciones	2	5	1	9	2	3	0	6	7				35
Módulos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
PROGRAMAS	53	30	13	50	58	46	11	10	11	0	0	0	282
Acodeco Tour	53	30	13	50	58	46	1	0	0				251
Reciclaje	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cuida Tu Bolsillo	0	0	0	0	0	0	10	10	11				31
Guía del Consumidor	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
TEMAS	218	177	159	58	113	0	20	36	25	0	0	0	806
Ley 6ta	21	28	52	47	40	0	5	9	3				205
Ley 24	0	0	0	0	0	0	0	1	0				1
Ley 45	197	149	107	8	73	0	15	20	19				588
Ley 81	0	0	0	3	0	0	0	0	0				3
Control de Precios	0	0	0	0	0	0	0	6	3				9
Otros	0	0	0	0	0	0	4	8	3				15
MOTIVOS													
Publicidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Contrato	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Garantía	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	26	51	18	26	12	24	11	15	13	0	0	0	196
Televisión	12	25	10	15	7	12	11	15	13				120
Radio	14	26	8	11	5	12	0	0	0				76
Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
MÓDULOS*	162	172	150	166	102	130	192	133	167	0	0	0	1,374
Albrook Mall *	93	84	71	106	80	75	76	71	75				731
Los Pueblos *	26	45	40	60	22	55	91	35	76				450
La Peatonal *	43	43	39	0	0	0	25	27	16				193
MATERIAL EDUCATIVO DISTRIBUIDO	9	12	6	15	0	0	0	0	0				42
Población Total Beneficiada <i>(jornadas educativas, personas capacitadas, acodeco tour, consultas educativas)</i>	236	384	598	635	190	111	313	386					2,853

NOTA: Para el mes de julio 2014; los temas de control de precio se incluan en la Ley 45.

* En los módulos sólo están incluidas las consultas.

FUENTE: ACODECO

QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS RECIBIDAS EN LOS MÓDULOS
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
PANAMÁ
 Año: 2014
LOS PUEBLOS

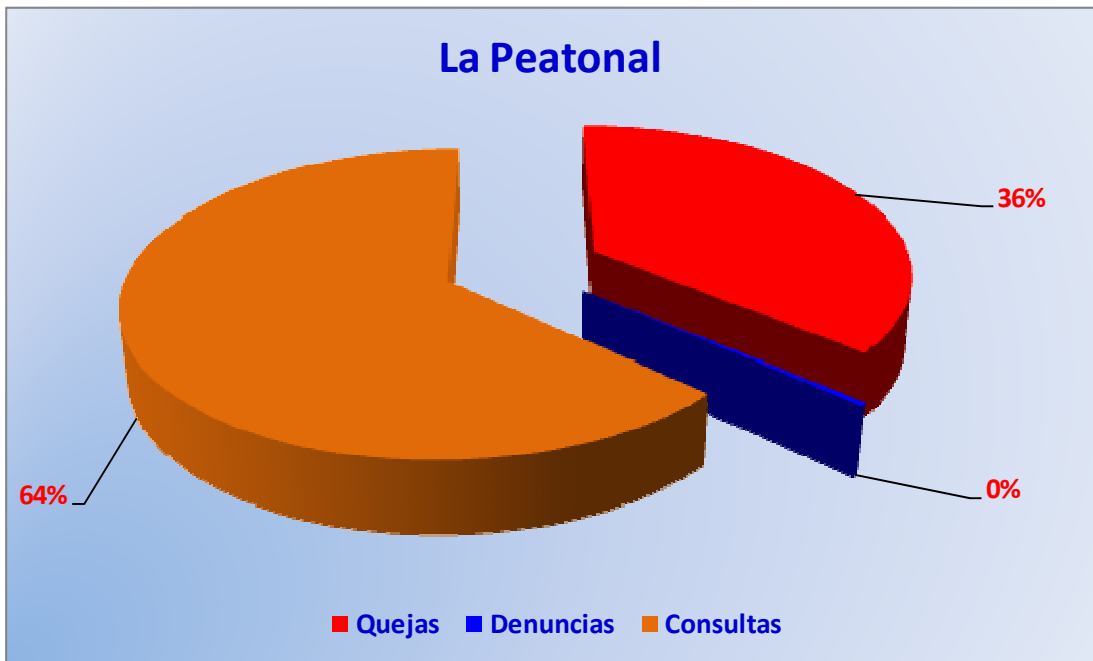
ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	24	23	34	4	0	52	78	25	67				307
Denuncias	0	0	0	0	9	0	0	0	0				9
Consultas	26	45	40	60	22	55	91	35	76				450
Total	50	68	74	64	31	107	169	60	143	0	0	0	766



LA PEATONAL

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	27	14	23	0	0	0	16	21	11				112
Denuncias	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1
Consultas	43	43	39	0	0	0	25	27	16				193
Total	70	58	62	0	0	0	41	48	27	0	0	0	306

NOTA: Los meses de abril, mayo y junio este módulo estuvo cerrado por remodelación.



ALBROOK MALL

ACTIVIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Quejas	31	30	13	16	0	16	30	22	17				175
Denuncias	0	2	0	2	21	0	0	0	0				25
Consultas	93	84	71	106	80	75	76	71	75				731
Total	124	116	84	124	101	91	106	93	92	0	0	0	931

NOTA: De enero a junio los datos registrados en los módulos incluyen quejas, denuncias y consultas. A partir de julio sólo se registran en los módulos las consultas. En el mes de diciembre no se incluye el operativo de navidad.

FUENTE: ACODECO

