



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Abril, 2017**



Mayo, 2017

**EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	2,402	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,959	793,432.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
LEY 6 DE 1987 JUBILADOS		
Expedientes en apertura	20	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	21	6,500.00
LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO		
Expedientes en apertura	80	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	44	61,500.00
LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADOS		
Expedientes en apertura	1	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	0	0.00

Fuente: ACODECO

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY
45 DE 2007**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Estos datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO REY	29	1.5	12,275.00	1.5
SUPERMERCADO XTRA	25	1.3	9,430.00	1.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	19	1.0	6,300.00	0.8
SUPERMERCADO 99	16	0.8	7,120.00	0.9
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.3	4,590.00	0.6
SUPER CARNES	2	0.1	2,740.00	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.1	350.00	0.0
SUPER BARÚ	2	0.1	450.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	250.00	0.0
SUPERMERCADO ROMERO	1	0.1	300.00	0.0
SUPERMERCADO EL PUEBLO	0	0.0	0.00	0.0
SUPERMERCADO MR PRECIO	0	0.0	0.00	0.0
CASA DE LA CARNE	0	0.0	0.00	0.0
OTROS	1,856	94.7	749,627.00	94.5
TOTAL	1,959	100.0	793,432.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009 - 2017**

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	83	79,750.00
TOTAL	2,120	928,300.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	30	27,250.00
Lavanderías/Lavamáticos	27	24,500.00
Panaderías/Refresquería	13	9,750.00
Otros	13	18,250.00
TOTAL	83	79,750.00

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (abril)	72
TOTAL	629

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA
INSTANCIA**

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	7	4,050.00
TOTAL	125	142,300.00

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de abril.

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2017

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada	6	9	1	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	
Sin información clara y veráz *	7	6	1	3
Aumento de matrícula	...	5	2	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
TOTAL	17	46	8	7

* En este motivo incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	30
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	3
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	11
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	16
Rectificar	Rectificar historial (números)	21
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar fecha de último pago	3
	Rectificar saldo actual	3
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
	Monto original	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	19
	Consulta sin autorización	0
TOTAL		108

Fuente: ACODECO

**EXPEDIENTES EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2017 (ABRIL)

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	4	0	0.00
2015	2	1	350.00
2016	8	1	50.00
2017	1	0	0.00
TOTAL	15	2	400.00

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR EL COBRO INDEBIDO EN
PROPINAS**

NACIONAL

AÑOS: 2016 - 2017 (ABRIL)

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

AÑOS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2016	94	47,000.00
2017	0	0.00
TOTAL	94	47,000.00

Fuente: ACODECO