

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

## **Departamento de Investigación Enero, 2018**



**Febrero, 2018**

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	994	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	501	171,150.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO XTRA	8	1.8	3,760.00	2.8
SUPERMERCADO REY	5	1.1	2,290.00	1.7
SUPERMERCADO 99	4	0.9	1,570.00	1.2
SUPER CARNES	2	0.4	1,160.00	0.9
FARMACIAS ARROCHA	2	0.4	900.00	0.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	1	0.2	250.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	1	0.2	150.00	0.1
OTROS	422	94.8	122,870.00	92.4
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>100.0</b>	<b>132,950.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

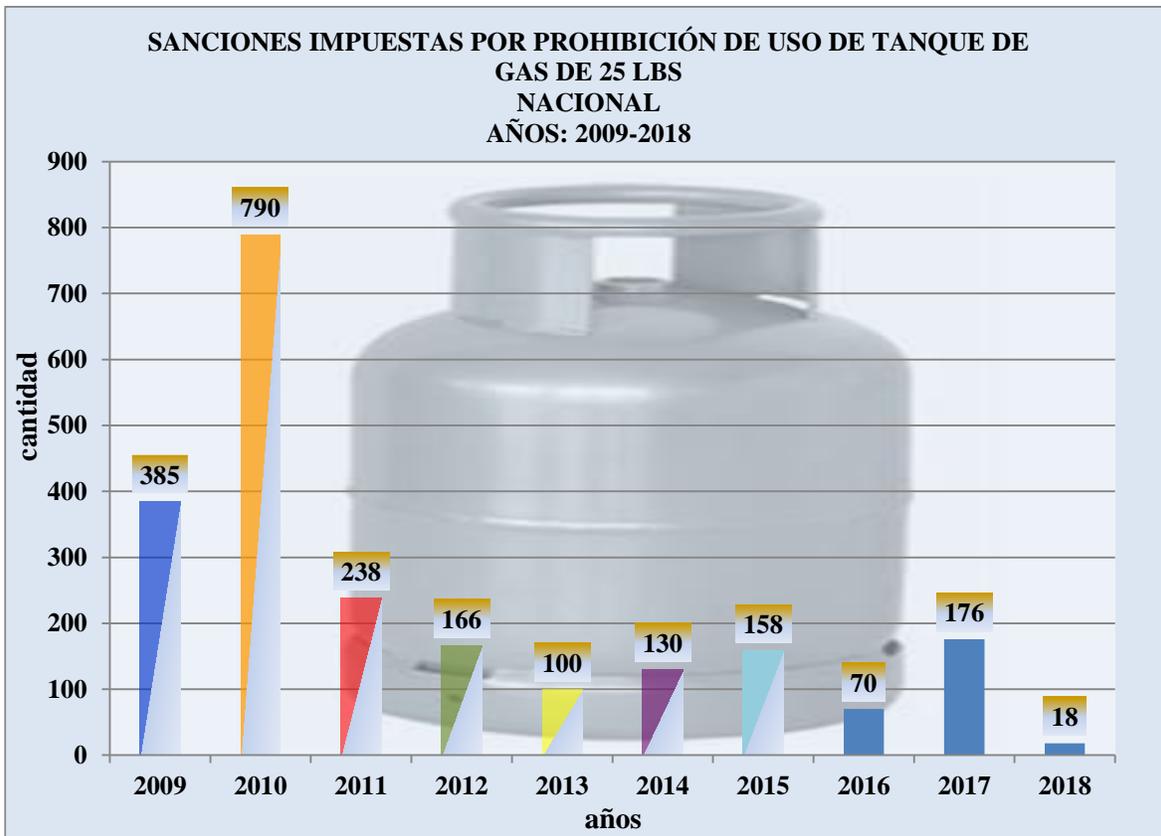
Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	18	15,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,231</b>	<b>1,053,000.00</b>

Fuente: ACODECO



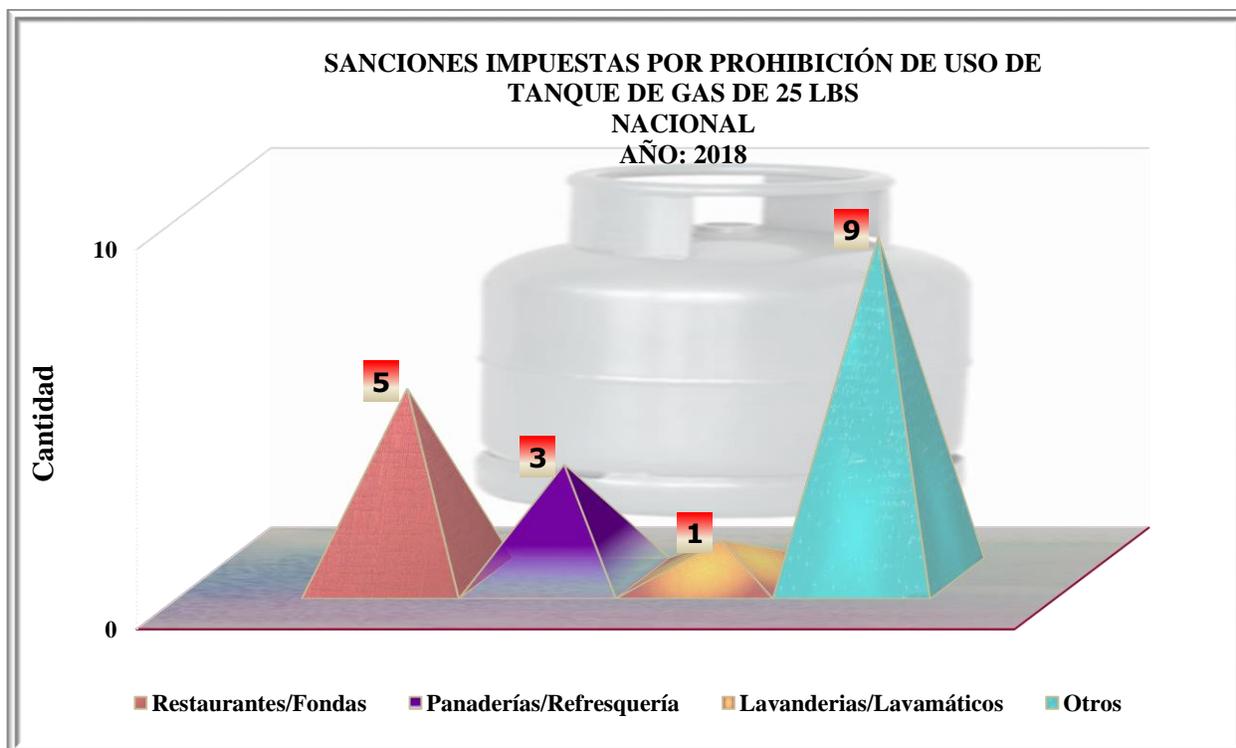
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL  
PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	5	4,500.00
Panaderías/Refresquería	3	3,000.00
Lavanderías/Lavamáticos	1	750.00
Otros	9	6,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>15,000.00</b>

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	13
<b>TOTAL</b>	<b>731</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	26	23,850.00
2018	2	1,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>163,200.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**AÑOS: 2014-2018**

MOTIVOS	AÑOS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Venta atada**	6	9	1	12	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	
Aumento de matrícula	...	5	2	3	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	
Cobro por copias	...	2	...	...	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>2</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	4
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	4
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	6
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	5
Rectificar	Rectificar historial (números)	12
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar monto del último pago	0
	Rectificar fecha de último pago	0
	Rectificar saldo actual	0
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	4
	Consulta sin autorización	3
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA  
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2018 (enero)**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1,550.00</b>

**Fuente: ACODECO**