



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Febrero, 2017**



**Marzo, 2017**

**EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	1,117	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,329	337,985.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
<b>LEY 6 DE 1987 JUBILADOS</b>		
Expedientes en apertura	7	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	6	750.00
<b>LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO</b>		
Expedientes en apertura	51	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	15	22,000.00
<b>LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADOS</b>		
Expedientes en apertura	0	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	0	0.00

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	19	1.4	6,300.00	1.9
SUPERMERCADO XTRA	15	1.1	5,410.00	1.6
SUPERMERCADO REY	11	0.8	6,250.00	1.8
SUPERMERCADO 99	5	0.4	3,290.00	1.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	3	0.2	2,380.00	0.7
SUPER CARNES	2	0.2	2,740.00	0.8
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.2	350.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	250.00	0.1
OTROS	1,271	95.6	311,015.00	92.0
<b>TOTAL</b>	<b>1,329</b>	<b>100.0</b>	<b>337,985.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	36	28,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,073</b>	<b>877,050.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	14	12,000.00
Panaderías/Refresquería	9	6,750.00
Lavanderias/Lavamáticos	7	5,250.00
Otros	6	4,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>28,500.00</b>

Fuente: ACODECO



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de abril de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (a febrero)	25
<b>TOTAL</b>	<b>582</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	3	950.00
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>139,200.00</b>

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de febrero.

**Fuente: ACODECO**



**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2017**

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada	6	9	1	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	
Sin información clara y veráz	7	6	1	1
Aumento de matrícula	...	5	2	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>3</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de abril de 2017**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	17
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	2
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	6
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	8
Rectificar	Rectificar historial (números)	5
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar fecha de último pago	2
	Rectificar saldo actual	2
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	1
	Monto original	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	14
	Consulta sin autorización	0
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>

**Fuente: ACODECO**