



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Febrero, 2018**



Marzo, 2018

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	1,579	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	901	325,660.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B./)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	23	2.9	5,370.00	2.3
SUPERMERCADO XTRA	17	2.2	6,260.00	2.7
SUPERMERCADO REY	12	1.5	4,645.00	2.0
SUPER CARNES	4	0.5	1,760.00	0.8
FARMACIAS ARROCHA	2	0.3	900.00	0.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	2	0.3	400.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.3	450.00	0.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	2	0.3	1,560.00	0.7
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	250.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	1	0.1	150.00	0.1
OTROS	718	91.6	207,490.00	90.5
TOTAL	784	100.0	229,235.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2018 (a febrero)

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	31	26,000.00
TOTAL	2,244	1,064,000.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS
NACIONAL**

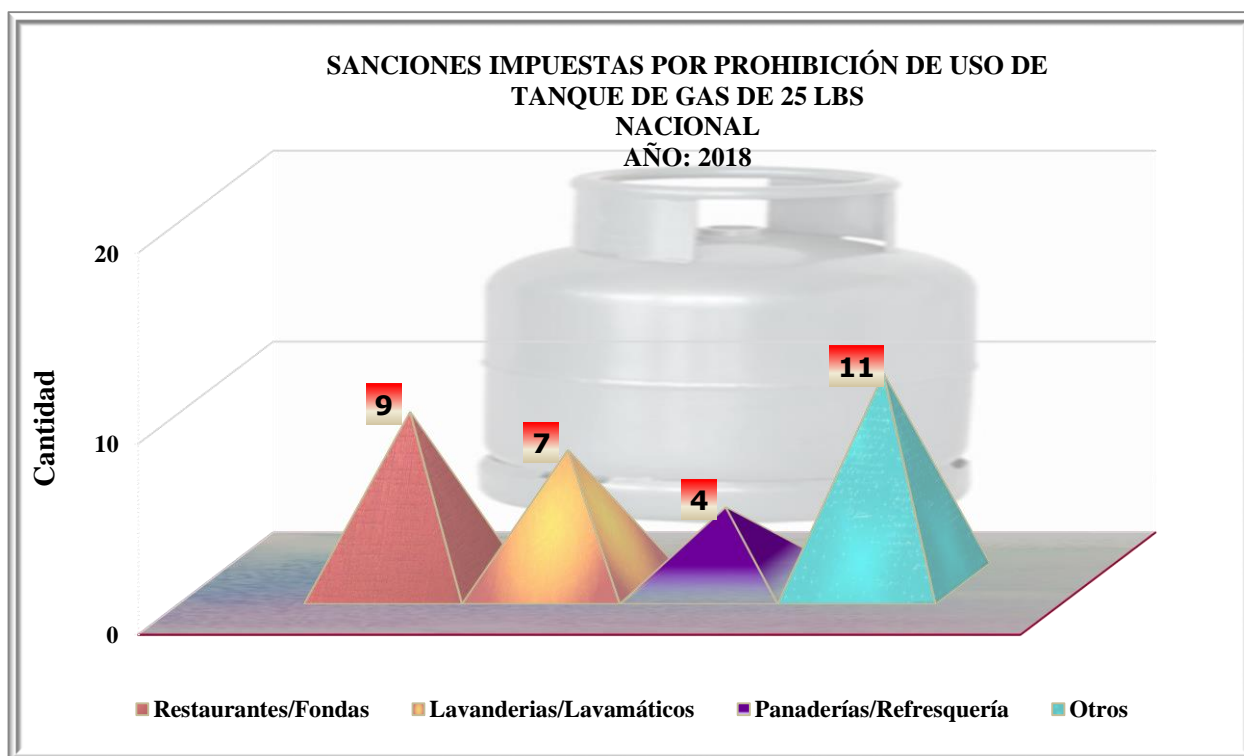
AÑOS: 2009 - 2018 (a febrero)

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	9	7,250.00
Lavanderías/Lavamáticos	7	6,750.00
Panaderías/Refresquería	4	3,750.00
Otros	11	8,250.00
TOTAL	31	26,000.00

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	68
TOTAL	786

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA
INSTANCIA**

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	26	23,850.00
2018	5	6,750.00
TOTAL	149	168,850.00

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
AÑOS: 2014-2018

MOTIVOS	AÑOS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	3
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	2
Aumento de matrícula	...	5	2	3	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	
Cobro por copias	...	2	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	
TOTAL	17	46	8	26	10

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	11
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	7
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	12
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	6
Rectificar	Rectificar historial (números)	16
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar monto del último pago	0
	Rectificar fecha de último pago	0
	Rectificar saldo actual	0
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	7
	Consulta sin autorización	5
TOTAL		64

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2018

Última Act. 20/03/18 Próxima 20/04/18

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	11
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	7
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	12
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	6
Rectificar	Rectificar historial (números)	16
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar monto del último pago	0
	Rectificar fecha de último pago	0
	Rectificar saldo actual	0
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	7
	Consulta sin autorización	5
TOTAL		64

Fuente: ACODECO