

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

## **Departamento de Investigación Julio, 2017**



**Agosto, 2017**

**EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO  
DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	4,920	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	2,948	1,124,527.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN  
NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>QUEJAS LEY 6 DE 1987 JUBILADOS</b>		
Expedientes en apertura	71	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	33	9,400.00
<b>QUEJAS LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO</b>		
Expedientes en apertura	194	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	87	113,600.00
<b>QUEJAS LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADOS</b>		
Expedientes en apertura	0	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	0	0.00

® Datos revisados.

**Fuente: ACODECO**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>SANCIONES</b>	<b>% SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>	<b>% MONTO</b>
SUPERMERCADO REY	39	1.3	21,875.00	1.9
SUPERMERCADO XTRA	50	1.7	25,550.00	2.3
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	34	1.2	12,050.00	1.1
SUPERMERCADO 99	22	0.7	11,880.00	1.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	7	0.2	4,840.00	0.4
SUPER CARNES	4	0.1	3,290.00	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.1	350.00	0.0
SUPER BARÚ	2	0.1	450.00	0.0
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.0	250.00	0.0
SUPERMERCADO ROMERO	7	0.2	1,830.00	0.2
SUPERMERCADO EL PUEBLO	0	0.0	0.00	0.0
OTROS	2,780	94.3	1,042,162.00	92.7
<b>TOTAL</b>	<b>2,948</b>	<b>100.0</b>	<b>1,124,527.00</b>	<b>100.0</b>

**NOTA:** Excluye control de precios.

**Fuente:** Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	117	113,650.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,154</b>	<b>962,200.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

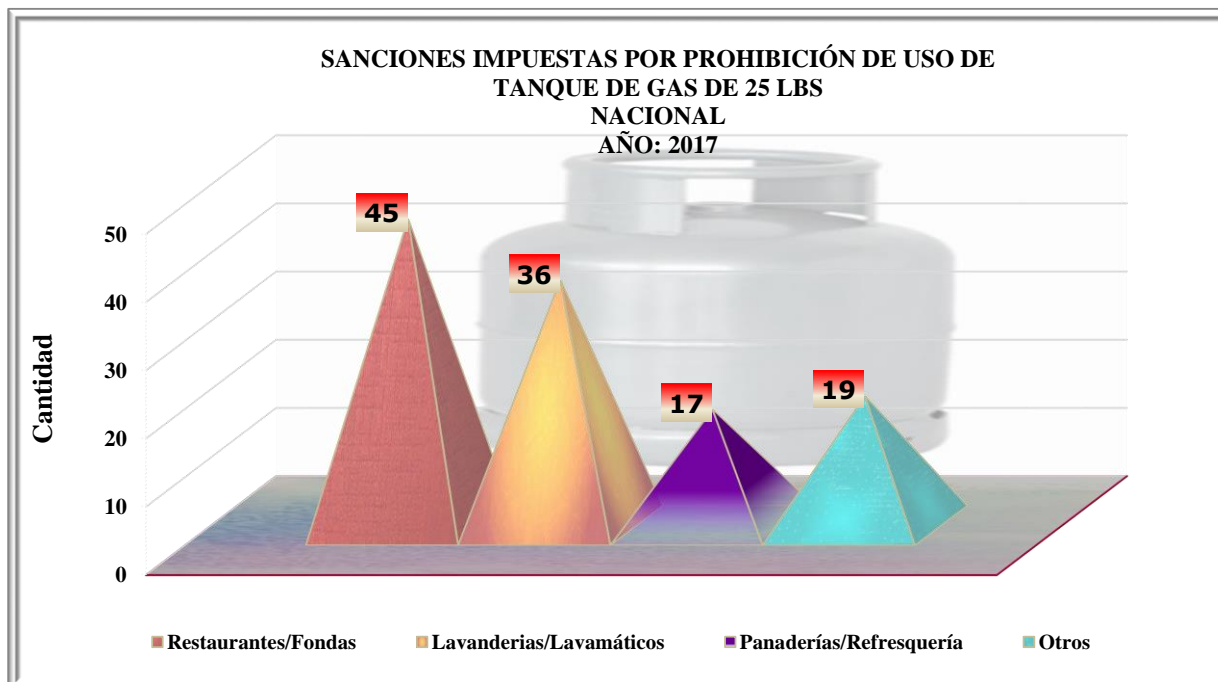
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	45	38,800.00
Lavanderías/Lavamáticos	36	38,500.00
Panaderías/Refresquería	17	14,250.00
Otros	19	22,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>117</b>	<b>113,650.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**Fuente: ACODECO**

## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (julio)	123
<b>TOTAL</b>	<b>680</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	14	13,550.00
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>151,800.00</b>

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de julio 2017.

**Fuente: ACODECO**



**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2017**

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada**	6	9	1	5
Sin entrega de contrato	4	12	1	2
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	3
Aumento de matrícula	...	5	2	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	2
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>14</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	47
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	5
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	26
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	31
Rectificar	Rectificar historial (números)	42
	Rectificar forma de pago	1
	Rectificar monto del último pago	4
	Rectificar fecha de último pago	3
	Rectificar saldo actual	6
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
Modificar	Modificar de activa a cancelada	26
	Consulta sin autorización	1
<b>TOTAL</b>		<b>194</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA  
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2017 (JULIO)**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>350.00</b>

® Datos revisados.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA  
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2017 (JULIO)**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>350.00</b>

® Datos revisados.

**Fuente: ACODECO**