



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Julio, 2019**



Agosto, 2019

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| DETALLES | CANTIDAD | MONTO (B/.) |
|--|-----------------|--------------------|
| Expedientes en apertura | 3,864 | |
| Expedientes sancionados (1ra. Instancia) | 3,589 | 1,464,342.00 |

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| AGENTES ECONÓMICOS | SANCIONES | % SANCIONES | MONTO (B/.) | % MONTO |
|---------------------------|--------------|--------------|---------------------|--------------|
| SUPERMERCADO XTRA | 60 | 1.9 | 49,935.00 | 4.5 |
| SUPERMERCADO 99 | 52 | 1.7 | 38,785.00 | 3.5 |
| SUPERMERCADO REY | 48 | 1.5 | 25,875.00 | 2.3 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 15 | 0.5 | 8,410.00 | 0.8 |
| SUPER CARNES | 12 | 0.4 | 5,420.00 | 0.5 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 14 | 0.4 | 4,180.00 | 0.4 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 13 | 0.4 | 5,140.00 | 0.5 |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO | 8 | 0.3 | 1,400.00 | 0.1 |
| OTROS | 2,891 | 92.9 | 971,172.00 | 87.5 |
| TOTAL | 3,113 | 100.0 | 1,110,317.00 | 100.0 |

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2019 (enero - julio)

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| AÑOS | CANTIDAD DE SANCIONES | MONTO (B/.) |
|--------------|----------------------------------|--------------------|
| 2015 | 3 | 600.00 |
| 2016 | 73 | 15,200.00 |
| 2017 | 83 | 16,975.00 |
| 2018 | 64 | 12,800.00 |
| 2019 | 42 | 8,400.00 |
| TOTAL | 265 | 53,975.00 |

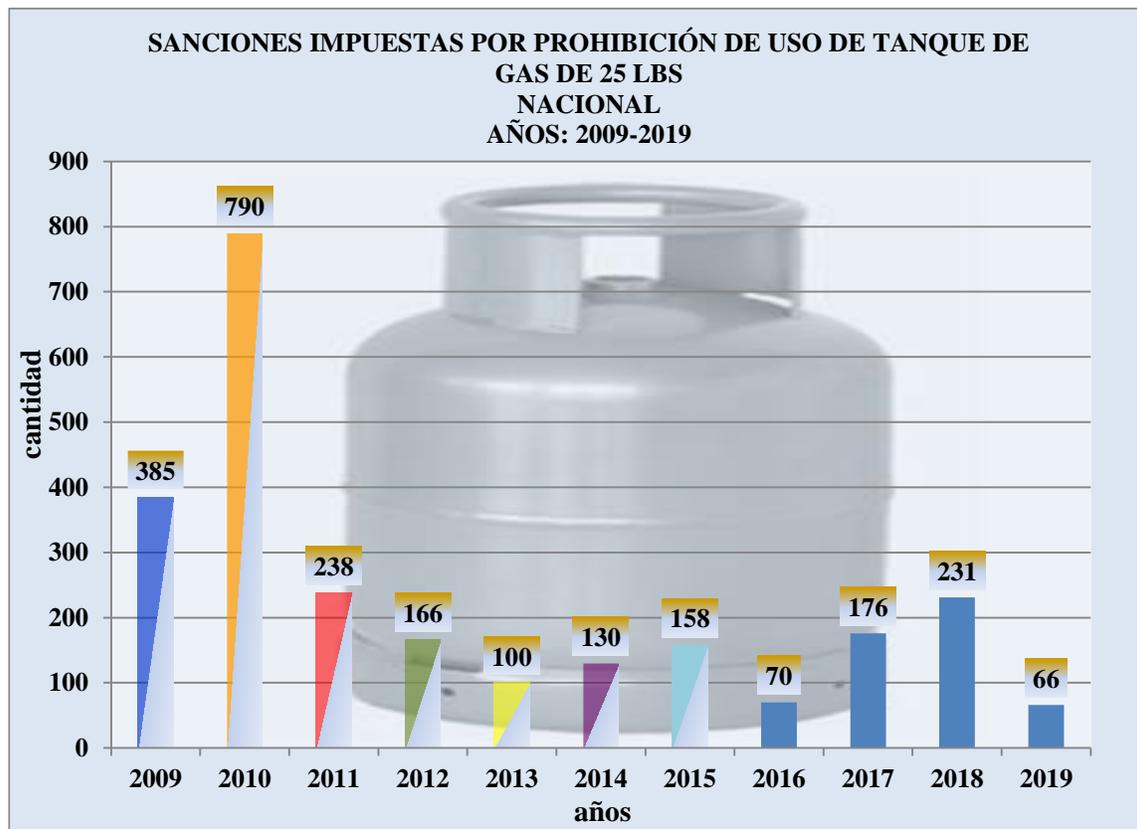
Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE
GAS DE 25 LBS
NACIONAL
AÑOS: 2009 - 2019 (a julio)**

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| AÑOS | CASOS | MONTO (B./.) |
|--------------|--------------|---------------------|
| 2009 | 385 | 82,450.00 |
| 2010 | 790 | 319,600.00 |
| 2011 | 238 | 110,400.00 |
| 2012 | 166 | 85,050.00 |
| 2013 | 100 | 47,350.00 |
| 2014 | 130 | 61,100.00 |
| 2015 | 158 | 83,600.00 |
| 2016 | 70 | 59,000.00 |
| 2017 | 176 | 189,450.00 |
| 2018 | 231 | 248,290.00 |
| 2019 | 66 | 94,000.00 |
| TOTAL | 2,510 | 1,380,290.00 |

Fuente: ACODECO



SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

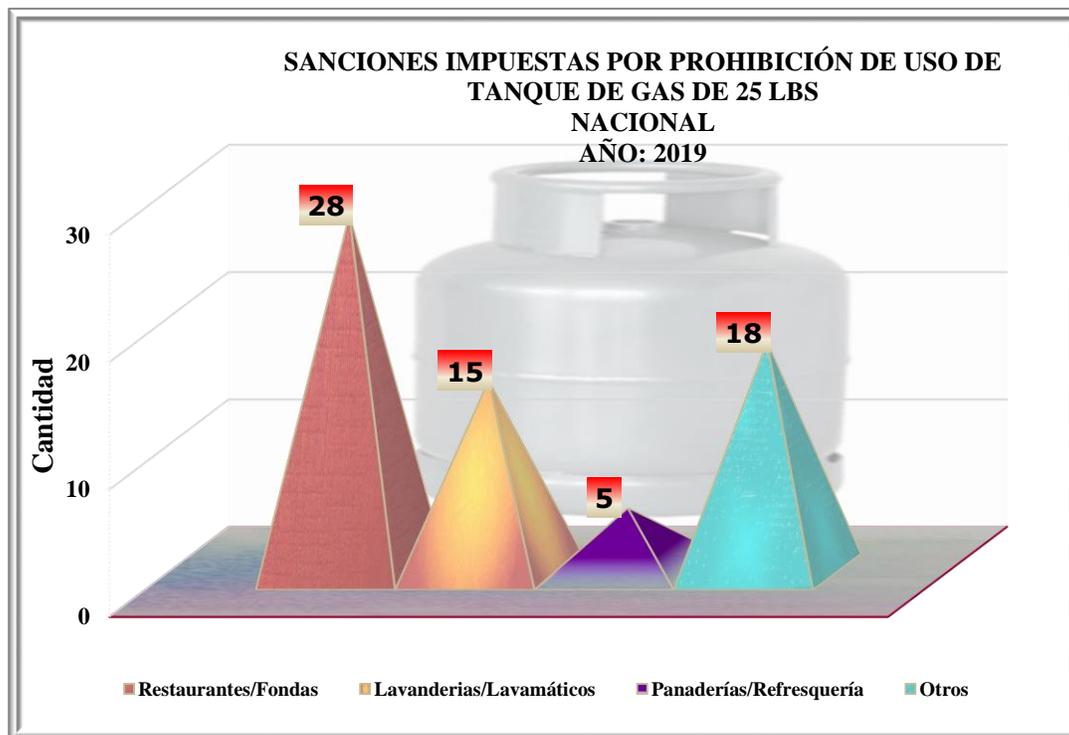
NACIONAL
AÑO: 2019 (a julio)

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| ESTABLECIMIENTOS | CASOS | MONTO (B/) |
|-------------------------|-----------|------------------|
| Restaurantes/Fondas | 28 | 35,500.00 |
| Lavanderías/Lavamáticos | 15 | 24,750.00 |
| Panaderías/Refresquería | 5 | 7,250.00 |
| Otros | 18 | 26,500.00 |
| TOTAL | 66 | 94,000.00 |

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2019 (a julio)

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/19

| AÑOS | CANTIDAD DE DENUNCIAS |
|--------------|-----------------------|
| 2007 | 1 |
| 2008 | 6 |
| 2009 | 10 |
| 2010 | 91 |
| 2011 | 98 |
| 2012 | 51 |
| 2013 | 61 |
| 2014 | 32 |
| 2015 | 96 |
| 2016 | 111 |
| 2017 | 161 |
| 2018 | 190 |
| 2019 | 76 |
| TOTAL | 984 |

Fuente: ACODECO

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2019 (a julio)

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| AÑOS | CANTIDAD DE SANCIONES | VALOR DE SANCIÓN (B/.) |
|--------------|-----------------------|------------------------|
| 2007 | 1 | 10,000.00 |
| 2008 | 6 | 16,000.00 |
| 2009 | 3 | 4,000.00 |
| 2010 | 8 | 19,800.00 |
| 2011 | 15 | 6,800.00 |
| 2012 | 4 | 9,350.00 |
| 2013 | 10 | 9,700.00 |
| 2014 | 17 | 30,300.00 |
| 2015 | 46 | 26,150.00 |
| 2016 | 8 | 6,150.00 |
| 2017 | 28 | 34,350.00 |
| 2018 | 53 | 85,275.00 |
| 2019 | 40 | 27,810.00 |
| TOTAL | 239 | 285,685.00 |

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2019

| MOTIVOS | AÑOS | | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Venta atada o condicionada** | 6 | 9 | 1 | 12 | 15 | 9 |
| Sin entrega de contrato | 4 | 12 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| Veracidad de la publicidad | ... | 6 | ... | 1 | 2 | |
| Sin información clara y veráz * | 7 | 6 | 1 | 6 | 25 | 19 |
| Aumento de matrícula | ... | 5 | 2 | 3 | 6 | 5 |
| Pago obligatorio para actividad extra-curricular | ... | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| Cobro por copias | ... | 2 | ... | ... | | |
| Libros | ... | 2 | 1 | ... | | 1 |
| Discriminación | ... | 1 | ... | 1 | 1 | |
| Incumplimiento de servicios | ... | ... | ... | ... | 1 | 2 |
| TOTAL | 17 | 46 | 8 | 26 | 53 | 40 |

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2019 (enero - julio)

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| AÑOS | EXPEDIENTES EN APERTURAS | EXPEDIENTES SANCIONADOS | MONTO (B/.) |
|--------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| 2014 | 1 | 0 | 0.00 |
| 2015 | 2 | 0 | 0.00 |
| 2016 | 3 | 1 | 350.00 |
| 2017 | 3 | 5 | 1,200.00 |
| 2018 | 1 | 1 | 250.00 |
| 2019 | 4 | 1 | 200.00 |
| TOTAL | 14 | 8 | 2,000.00 |

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2019 (a julio)

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

| SOLICITUD | MOTIVO | CANTIDAD DE QUEJAS 2019 | CANTIDAD DE QUEJAS 2018 |
|-------------------|---|-------------------------|-------------------------|
| Eliminar | Eliminar por prescripción | 98 | 108 |
| | Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada | 5 | 10 |
| | Eliminar observación cuenta contra Reserva | 67 | 72 |
| | Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico | 79 | 95 |
| | Consulta sin autorización | 11 | 24 |
| Rectificar | Rectificar historial (números) | 111 | 103 |
| | Rectificar forma de pago | 4 | 2 |
| | Rectificar monto del último pago | 1 | 9 |
| | Rectificar fecha de último pago | 9 | 6 |
| | Rectificar saldo actual | 5 | 13 |
| | Rectificar monto original | 1 | 4 |
| | Rectificar fechas de inicio o vencimiento | 1 | 0 |
| Modificar | Modificar de activa a cancelada | 33 | 61 |
| TOTAL | | 425 | 507 |

Fuente: ACODECO