



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Junio, 2017**



**Julio, 2017**

**EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - JUNIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	4,106	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	2,519	974,432.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

<b>EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN NACIONAL</b>		
<b>PERIODO: ENERO - JUNIO 2017</b>		
<b>Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017</b>		
<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
<b>QUEJAS LEY 6 DE 1987 JUBILADOS</b>		
Expedientes en apertura	68	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	33	9,400.00
<b>QUEJAS LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO</b>		
Expedientes en apertura	166	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	80	103,600.00
<b>QUEJAS LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADOS</b>		
Expedientes en apertura	0	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	0	0.00
® Datos revisados.		
<b>Fuente: ACODECO</b>		

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>SANCIONES</b>	<b>% SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>	<b>% MONTO</b>
SUPERMERCADO XTRA	36	1.4	16,760.00	1.7
SUPERMERCADO REY	35	1.4	20,205.00	2.1
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	33	1.3	10,820.00	1.1
SUPERMERCADO 99	21	0.8	11,120.00	1.1
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.2	4,590.00	0.5
SUPERMERCADO ROMERO	6	0.2	1,630.00	0.2
SUPER CARNES	3	0.1	2,990.00	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.1	350.00	0.0
SUPER BARÚ	2	0.1	450.00	0.0
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.0	250.00	0.0
OTROS	2,374	94.2	905,267.00	92.9
<b>TOTAL</b>	<b>2,519</b>	<b>100.0</b>	<b>974,432.00</b>	<b>100.0</b>

**NOTA: Excluye control de precios.**

**Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	103	99,950.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,140</b>	<b>948,500.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

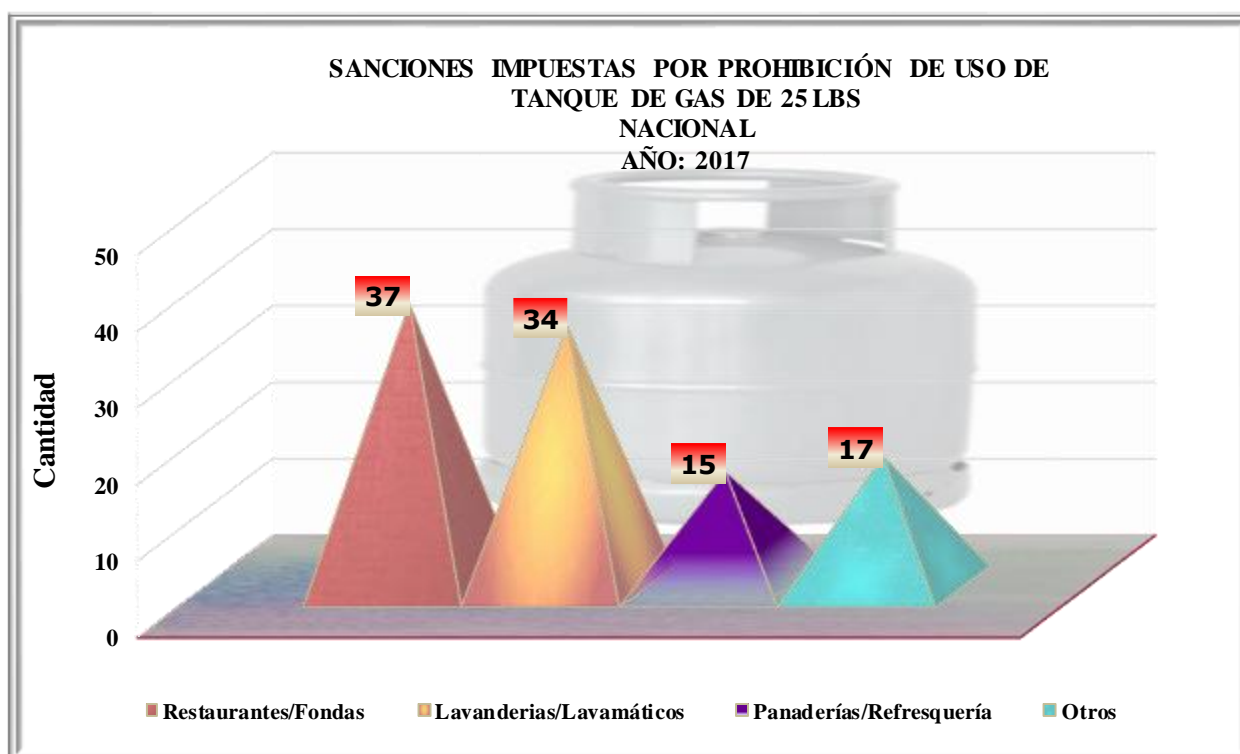
**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	37	31,600.00
Lavanderías/Lavamáticos	34	36,500.00
Panaderías/Refresquería	15	11,250.00
Otros	17	20,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>103</b>	<b>99,950.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS  
PARTICULARES**

**Años: 2007- 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE DENUNCIAS</b>
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (junio)	103
<b>TOTAL</b>	<b>660</b>

**Fuente: ACODECO**

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN  
PRIMERA INSTANCIA**

**Años: 2007- 2017**

**Estos datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	8	4,550.00
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>142,800.00</b>

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de junio 2017.

**Fuente: ACODECO**



**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL  
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>AÑOS</b>			
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Venta atada	6	9	1	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	
Sin información clara y veráz *	7	6	1	3
Aumento de matrícula	...	5	2	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	2
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

\* En este motivo incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS****NACIONAL****PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017****Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	38
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	5
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	23
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	28
Rectificar	Rectificar historial (números)	34
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar monto del último pago	1
	Rectificar fecha de último pago	3
	Rectificar saldo actual	6
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
Modificar	Modificar de activa a cancelada	25
	Consulta sin autorización	1
<b>TOTAL</b>		<b>166</b>
<b>Fuente: ACODECO</b>		

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2017 (JUNIO)**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	0	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>350.00</b>
® Datos revisados.			
Fuente: ACODECO			

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR EL COBRO  
INDEBIDO EN PROPINAS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2016 - 2017 (JUNIO)**

**Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2016	94	47,000.00
2017	0	0.00
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>47,000.00</b>
<b>Fuente: ACODECO</b>		