

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Marzo, 2018**



Abril, 2018

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| DETALLES | CANTIDAD | MONTO (B/.) |
|--|-----------------|--------------------|
| Expedientes en apertura | 2,138 | |
| Expedientes sancionados (1ra. Instancia) | 1,307 | 534,560.00 |

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| AGENTES ECONÓMICOS | SANCIONES | % SANCIONES | MONTO (B/.) | % MONTO |
|---------------------------|--------------|--------------|-------------------|--------------|
| SUPERMERCADO 99 | 41 | 3.6 | 17,680.00 | 4.2 |
| SUPERMERCADO XTRA | 23 | 2.0 | 7,690.00 | 1.8 |
| SUPERMERCADO REY | 17 | 1.5 | 8,165.00 | 2.0 |
| SUPERMERCADO EL MACHETAZO | 10 | 0.9 | 3,910.00 | 0.9 |
| SUPER CARNES | 5 | 0.4 | 3,090.00 | 0.7 |
| SUPERMERCADO EL FUERTE | 5 | 0.4 | 2,330.00 | 0.6 |
| FARMACIAS ARROCHA | 4 | 0.4 | 1,910.00 | 0.5 |
| SUPERMERCADO RIBA SMITH | 2 | 0.2 | 450.00 | 0.1 |
| SUPERMERCADO EL PUEBLO | 2 | 0.2 | 225.00 | 0.1 |
| SUPERMERCADO EL TAJONAZO | 1 | 0.1 | 250.00 | 0.1 |
| OTROS | 1,022 | 90.3 | 371,440.00 | 89.0 |
| TOTAL | 1,132 | 100.0 | 417,140.00 | 100.0 |

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2018 (a marzo)

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| AÑOS | CASOS | MONTO (B/.) |
|--------------|--------------|---------------------|
| 2009 | 385 | 82,450.00 |
| 2010 | 790 | 319,600.00 |
| 2011 | 238 | 110,400.00 |
| 2012 | 166 | 85,050.00 |
| 2013 | 100 | 47,350.00 |
| 2014 | 130 | 61,100.00 |
| 2015 | 158 | 83,600.00 |
| 2016 | 70 | 59,000.00 |
| 2017 | 176 | 189,450.00 |
| 2018 | 45 | 35,900.00 |
| TOTAL | 2,258 | 1,073,900.00 |

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

NACIONAL

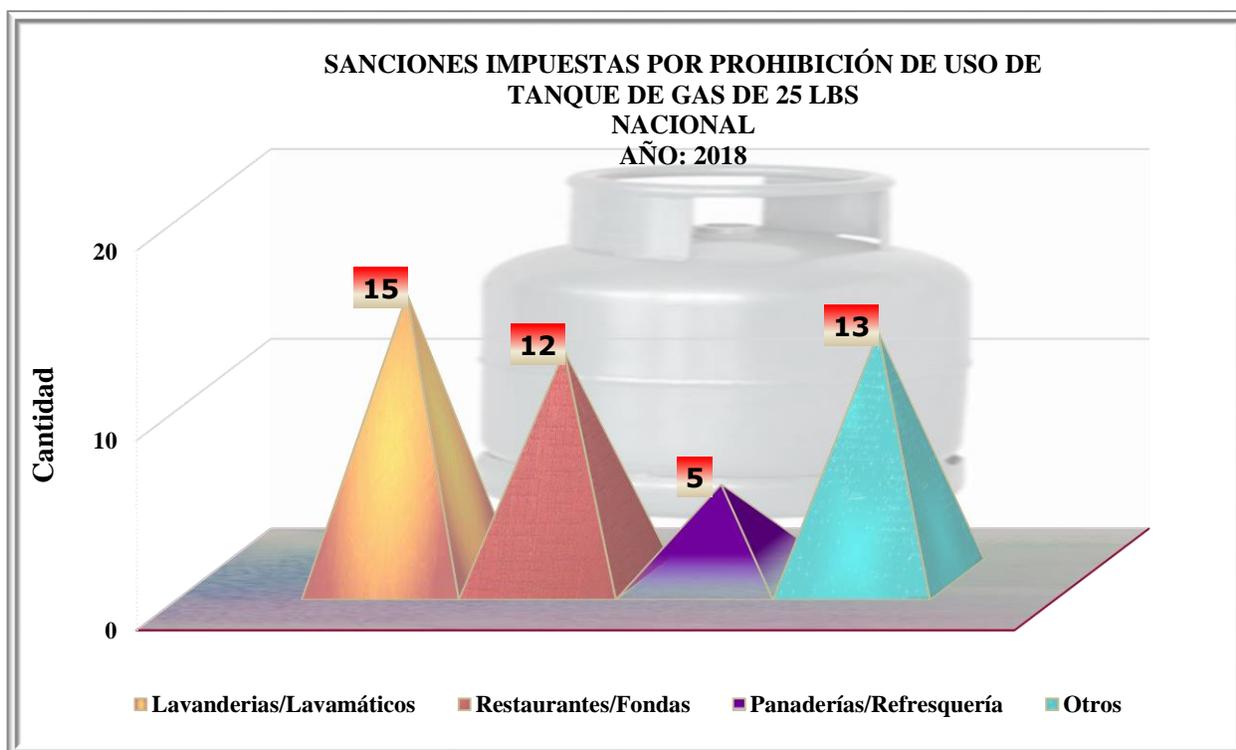
AÑOS: 2009 - 2018 (a marzo)

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| ESTABLECIMIENTOS | CASOS | MONTO (B/) |
|-------------------------|--------------|-------------------|
| Lavanderias/Lavamáticos | 15 | 12,750.00 |
| Restaurantes/Fondas | 12 | 8,900.00 |
| Panaderías/Refresquería | 5 | 4,500.00 |
| Otros | 13 | 9,750.00 |
| TOTAL | 45 | 35,900.00 |

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| AÑOS | CANTIDAD DE DENUNCIAS |
|--------------|-----------------------|
| 2007 | 1 |
| 2008 | 6 |
| 2009 | 10 |
| 2010 | 91 |
| 2011 | 98 |
| 2012 | 51 |
| 2013 | 61 |
| 2014 | 32 |
| 2015 | 96 |
| 2016 | 111 |
| 2017 | 161 |
| 2018 | 104 |
| TOTAL | 822 |

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA
INSTANCIA**

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| AÑOS | CANTIDAD DE SANCIONES | VALOR DE SANCIÓN (B/.) |
|--------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| 2007 | 1 | 10,000.00 |
| 2008 | 6 | 16,000.00 |
| 2009 | 3 | 4,000.00 |
| 2010 | 8 | 19,800.00 |
| 2011 | 15 | 6,800.00 |
| 2012 | 4 | 9,350.00 |
| 2013 | 10 | 9,700.00 |
| 2014 | 17 | 30,300.00 |
| 2015 | 46 | 26,150.00 |
| 2016 | 8 | 6,150.00 |
| 2017 | 26 | 23,850.00 |
| 2018 | 8 | 7,500.00 |
| TOTAL | 152 | 169,600.00 |

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
AÑOS: 2014-2018

| MOTIVOS | AÑOS | | | | |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Venta atada o condicionada** | 6 | 9 | 1 | 12 | 3 |
| Sin entrega de contrato | 4 | 12 | 1 | 2 | |
| Veracidad de la publicidad en colegios | ... | 6 | ... | 1 | 1 |
| Sin información clara y veráz * | 7 | 6 | 1 | 6 | 3 |
| Aumento de matrícula | ... | 5 | 2 | 3 | 1 |
| Pago obligatorio para actividad extra-curricular | ... | 3 | 2 | 1 | |
| Cobro por copias | ... | 2 | ... | ... | |
| Libros | ... | 2 | 1 | ... | |
| Discriminación | ... | 1 | ... | 1 | |
| TOTAL | 17 | 46 | 8 | 26 | 8 |

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

| SOLICITUD | MOTIVO | CANTIDAD DE QUEJAS |
|------------------|---|---------------------------|
| Eliminar | Eliminar por prescripción | 15 |
| | Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada | 7 |
| | Eliminar observación Cuenta contra Reserva | 19 |
| | Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico | 12 |
| Rectificar | Rectificar historial (números) | 27 |
| | Rectificar forma de pago | 0 |
| | Rectificar monto del último pago | 0 |
| | Rectificar fecha de último pago | 0 |
| | Rectificar saldo actual | 0 |
| | Rectificar monto original | 0 |
| | Rectificar fechas de inicio o vencimiento | 0 |
| Modificar | Modificar de activa a cancelada | 13 |
| | Consulta sin autorización | 5 |
| TOTAL | | 98 |

Fuente: ACODECO