



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Marzo, 2018**



**Abril, 2018**

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	2,138	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,307	534,560.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	41	3.6	17,680.00	4.2
SUPERMERCADO XTRA	23	2.0	7,690.00	1.8
SUPERMERCADO REY	17	1.5	8,165.00	2.0
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	10	0.9	3,910.00	0.9
SUPER CARNES	5	0.4	3,090.00	0.7
SUPERMERCADO EL FUERTE	5	0.4	2,330.00	0.6
FARMACIAS ARROCHA	4	0.4	1,910.00	0.5
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.2	450.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	2	0.2	225.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	250.00	0.1
OTROS	1,022	90.3	371,440.00	89.0
<b>TOTAL</b>	<b>1,132</b>	<b>100.0</b>	<b>417,140.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2009 - 2018 ( a marzo)**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	45	35,900.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,258</b>	<b>1,073,900.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

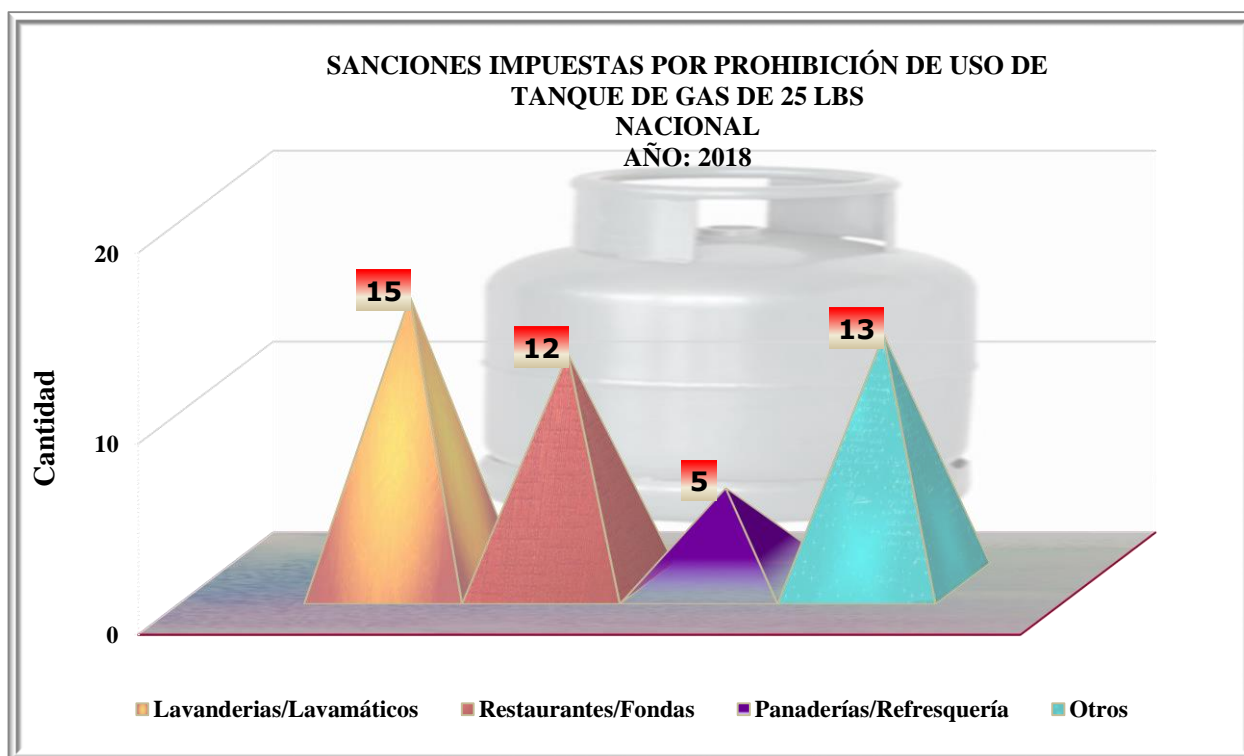
**AÑOS: 2009 - 2018 ( a marzo)**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Lavanderias/Lavamáticos	15	12,750.00
Restaurantes/Fondas	12	8,900.00
Panaderías/Refresquería	5	4,500.00
Otros	13	9,750.00
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>35,900.00</b>

**Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.**

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	104
<b>TOTAL</b>	<b>822</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	26	23,850.00
2018	8	7,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>169,600.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**AÑOS: 2014-2018**

MOTIVOS	AÑOS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	3
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	3
Aumento de matrícula	...	5	2	3	1
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	
Cobro por copias	...	2	...	...	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>8</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2018**

**Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	15
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	7
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	19
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	12
Rectificar	Rectificar historial (números)	27
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar monto del último pago	0
	Rectificar fecha de último pago	0
	Rectificar saldo actual	0
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	13
	Consulta sin autorización	5
<b>TOTAL</b>		<b>98</b>

**Fuente: ACODECO**