



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Marzo, 2019**



Marzo, 2019

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	1,633	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,678	718,613.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO REY	21	1.9	14,290.00	2.8
SUPERMERCADO 99	20	1.8	14,790.00	2.9
SUPERMERCADO XTRA	18	1.6	23,730.00	4.7
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	9	0.8	6,860.00	1.4
SUPER CARNES	5	0.4	2,670.00	0.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	2	0.2	1,840.00	0.4
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.2	650.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	300.00	0.1
OTROS	1,046	93.1	437,837.50	87.1
TOTAL	1,124	100.0	502,967.50	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B/.)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
2019	0	0.00
TOTAL	223	45,575.00

Fuente: ACODECO

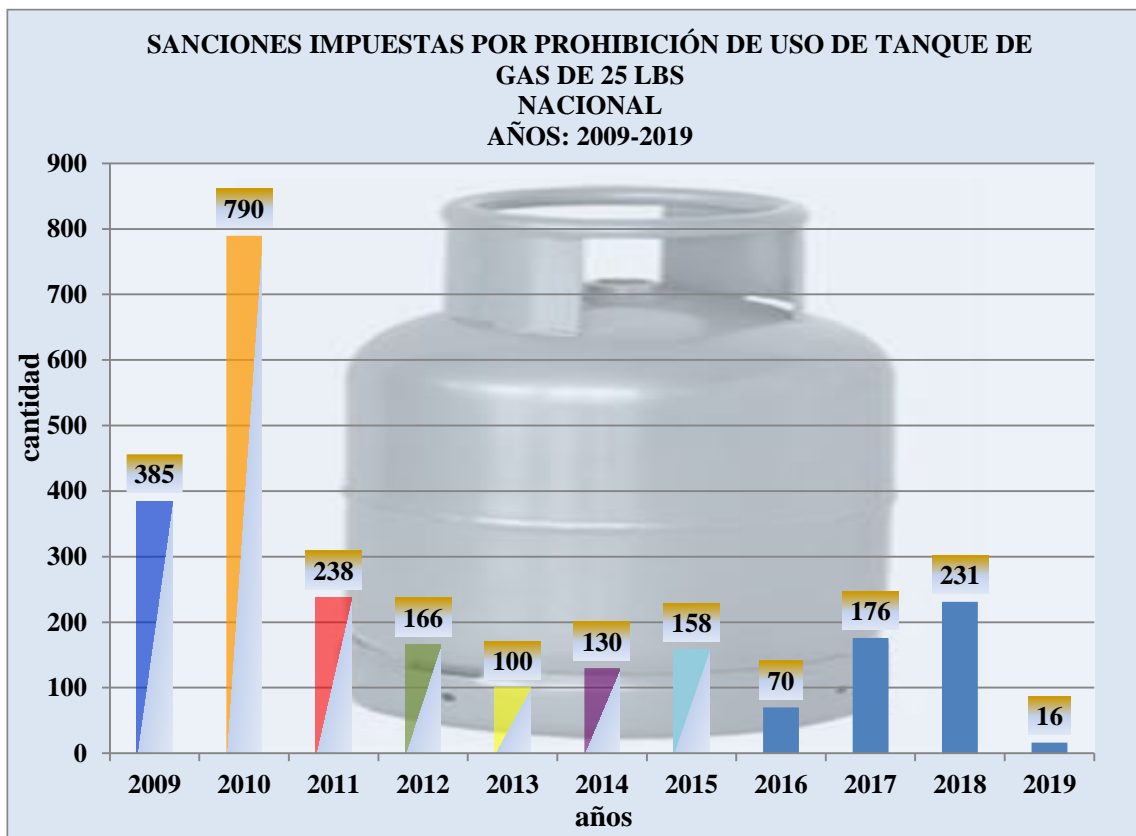
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE
GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	231	248,290.00
2019	16	26,250.00
TOTAL	2,460	1,312,540.00

Fuente: ACODECO



SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

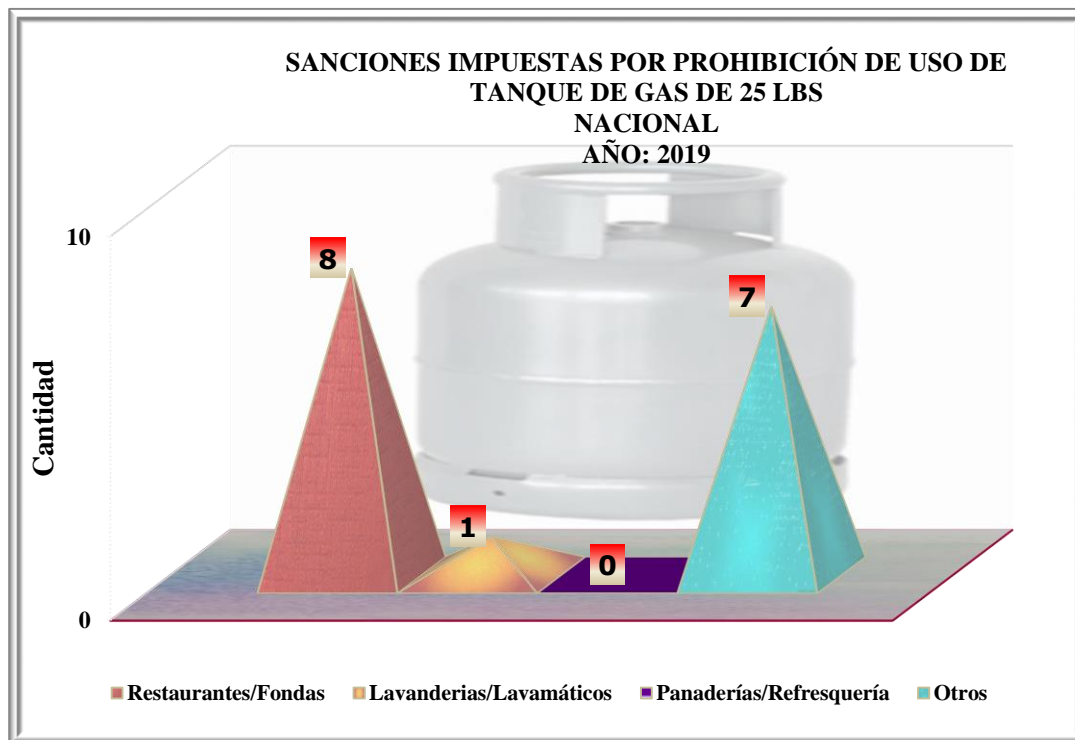
NACIONAL
AÑO: 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	8	14,750.00
Lavanderías/Lavamáticos	1	1,500.00
Panaderías/Refresquería	0	0.00
Otros	7	10,000.00
TOTAL	16	26,250.00

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2019 (marzo)

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/19

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	190
2019	51
TOTAL	959

Fuente: ACODECO

CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	53	85,275.00
2019	23	17,760.00
TOTAL	222	275,635.00

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2019

MOTIVOS	AÑOS					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	15	5
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1	2
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2	
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	25	9
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6	4
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2	2
Cobro por copias	...	2		
Libros	...	2	1	...		1
Discriminación	...	1	...	1	1	
Incumplimiento de servicios	1	
TOTAL	17	46	8	26	53	23

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
2019	2	1	200.00
TOTAL	12	8	2,000.00

Fuente: ACODECO

COMPARATIVO DE QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS

NACIONAL

PERÍODO: 2018 - 2019 (a marzo)

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS 2019	CANTIDAD DE QUEJAS 2018
Eliminar	Eliminar por prescripción	52	108
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	1	10
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	27	72
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	34	95
	Consulta sin autorización	3	24
Rectificar	Rectificar historial (números)	36	103
	Rectificar forma de pago	1	2
	Rectificar monto del último pago	1	9
	Rectificar fecha de último pago	5	6
	Rectificar saldo actual	0	13
	Rectificar monto original	1	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	16	61
TOTAL		177	507

Fuente: ACODECO