



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Mayo, 2017**



Junio, 2017

EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	3,445	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1,999	805,402.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN NACIONAL		
PERIODO: ENERO - MAYO 2017		
Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017		
DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
LEY 6 DE 1987 JUBILADOS		
Expedientes en apertura	54	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	22	7,500.00
LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO		
Expedientes en apertura	136	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	50	72,500.00
LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADOS		
Expedientes en apertura	3	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	0	0.00
Fuente: ACODECO		

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Estos datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO REY	30	1.5	12,475.00	1.5
SUPERMERCADO XTRA	25	1.3	9,430.00	1.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	19	1.0	6,300.00	0.8
SUPERMERCADO 99	18	0.9	7,720.00	1.0
SUPERMERCADO EL FUERTE	6	0.3	4,590.00	0.6
SUPER CARNES	2	0.1	2,740.00	0.3
SUPERMERCADO RIBA SMITH	2	0.1	350.00	0.0
SUPER BARÚ	2	0.1	450.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.1	250.00	0.0
SUPERMERCADO ROMERO	3	0.2	830.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	0	0.0	0.00	0.0
SUPERMERCADO MR PRECIO	0	0.0	0.00	0.0
CASA DE LA CARNE	0	0.0	0.00	0.0
OTROS	1,891	94.6	760,267.00	94.4
TOTAL	1,999	100.0	805,402.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS

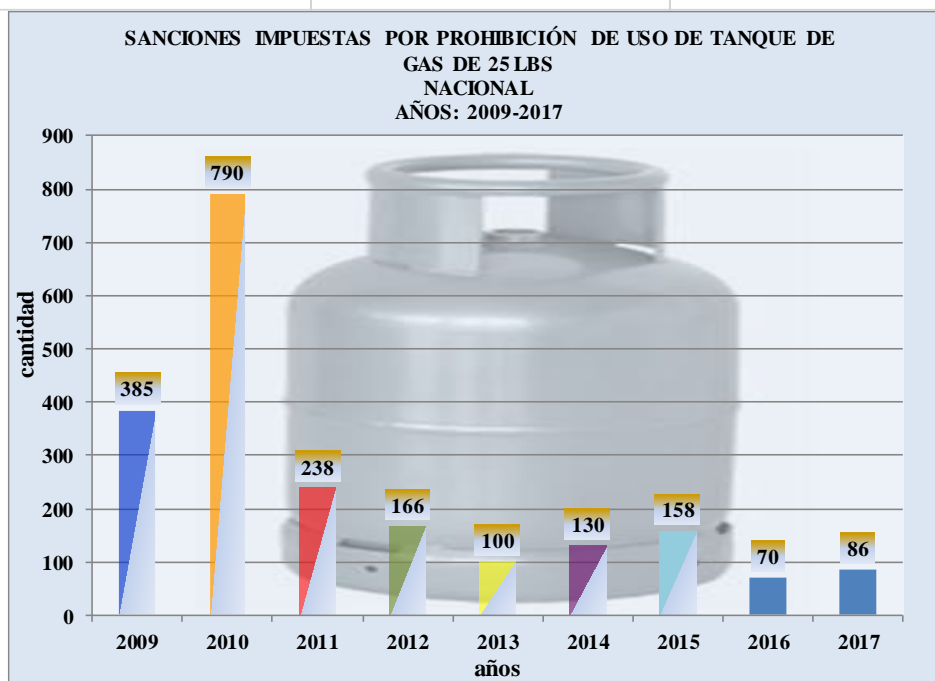
NACIONAL

AÑOS: 2009 - 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	86	80,700.00
TOTAL	2,123	929,250.00

Fuente: ACODECO



SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS, SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS

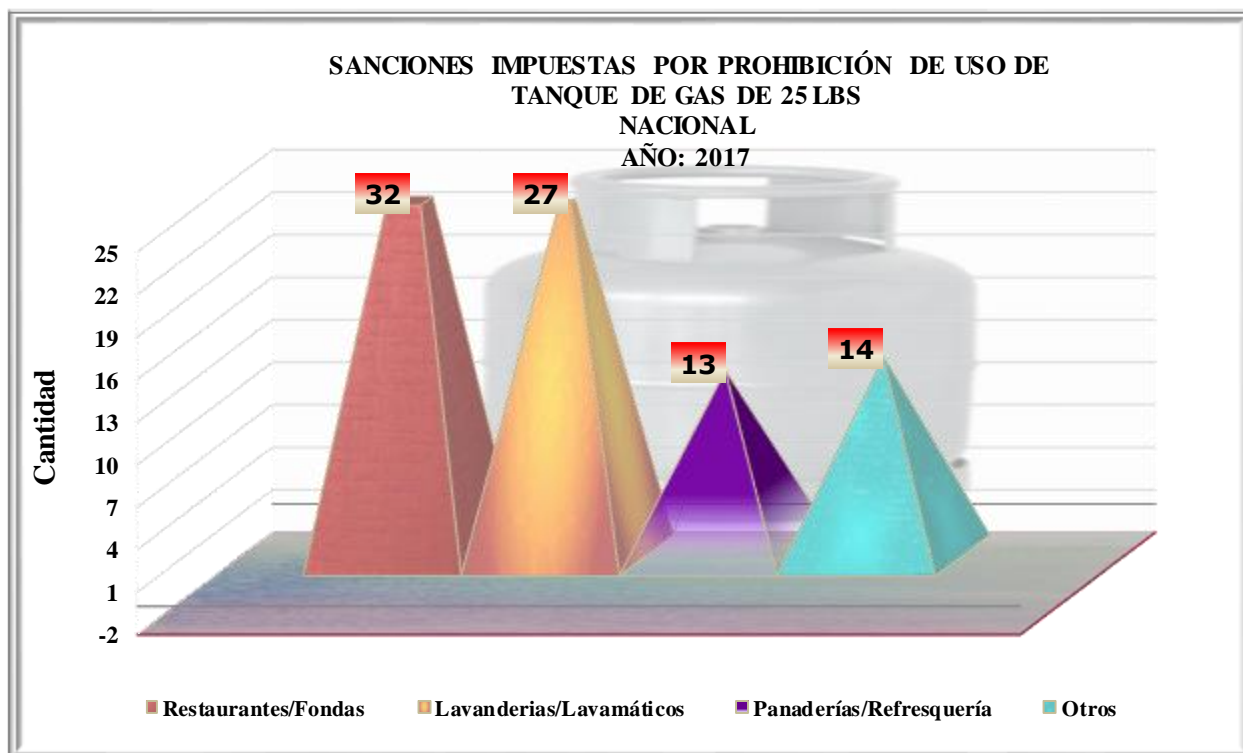
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	32	28,100.00
Lavanderías/Lavamáticos	27	24,500.00
Panaderías/Refresquería	13	9,750.00
Otros	14	18,350.00
TOTAL	86	80,700.00

Fuente: ACODECO



**DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS
PARTICULARES**

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (mayo)	83
TOTAL	640

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN
PRIMERA INSTANCIA**

Años: 2007- 2017

Estos datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	7	4,050.00
TOTAL	125	142,300.00

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de mayo 2017. para este mes de mayo no hubo sanción.

Fuente: ACODECO

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

AÑOS: 2014-2017

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada	6	9	1	1
Sin entrega de contrato	4	12	1	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	
Sin información clara y veráz *	7	6	1	3
Aumento de matrícula	...	5	2	
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
TOTAL	17	46	8	7

* En este motivo incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

Fuente: ACODECO

QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS**NACIONAL****PERÍODO: ENERO - MAYO 2017****Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	34
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	3
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	16
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	22
Rectificar	Rectificar historial (números)	28
	Rectificar forma de pago	0
	Rectificar fecha de último pago	3
	Rectificar saldo actual	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
	Rectificar monto del último pago	1
	Monto original	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	23
	Consulta sin autorización	0
TOTAL		136
® Datos revisados.		
Fuente: ACODECO		

**EXPEDIENTES EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

NACIONAL

AÑOS: 2014 - 2017 (MAYO)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	4	0	0.00
2015	2	1	350.00
2016	8	1	50.00
2017	3	0	0.00
TOTAL	17	2	400.00

Fuente: ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR EL COBRO
INDEBIDO EN PROPINAS**

NACIONAL

AÑOS: 2016 - 2017 (MAYO)

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

AÑOS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2016	94	47,000.00
2017	0	0.00
TOTAL	94	47,000.00
Fuente: ACODECO		