



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Noviembre, 2017**



**Diciembre, 2017**

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81 Y LEY 134 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	8,004	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,930	1,626,100.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>AGENTES ECONÓMICOS</b>	<b>SANCIONES</b>	<b>% SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>	<b>% MONTO</b>
SUPERMERCADO 99	101	2.3	36,960.00	3.0
SUPERMERCADO XTRA	75	1.7	34,130.00	2.7
SUPERMERCADO REY	76	1.7	45,985.00	3.7
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	44	1.0	18,070.00	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	23	0.5	10,480.00	0.8
SUPER CARNES	17	0.4	9,300.00	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	9	0.2	3,650.00	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	6	0.1	2,000.00	0.2
SUPERMERCADO EL PUEBLO	5	0.1	870.00	0.1
FARMACIAS ARROCHA	29	0.7	14,175.00	1.1
OTROS	3,997	91.2	1,069,455.00	85.9
<b>TOTAL</b>	<b>4,382</b>	<b>100.0</b>	<b>1,245,075.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

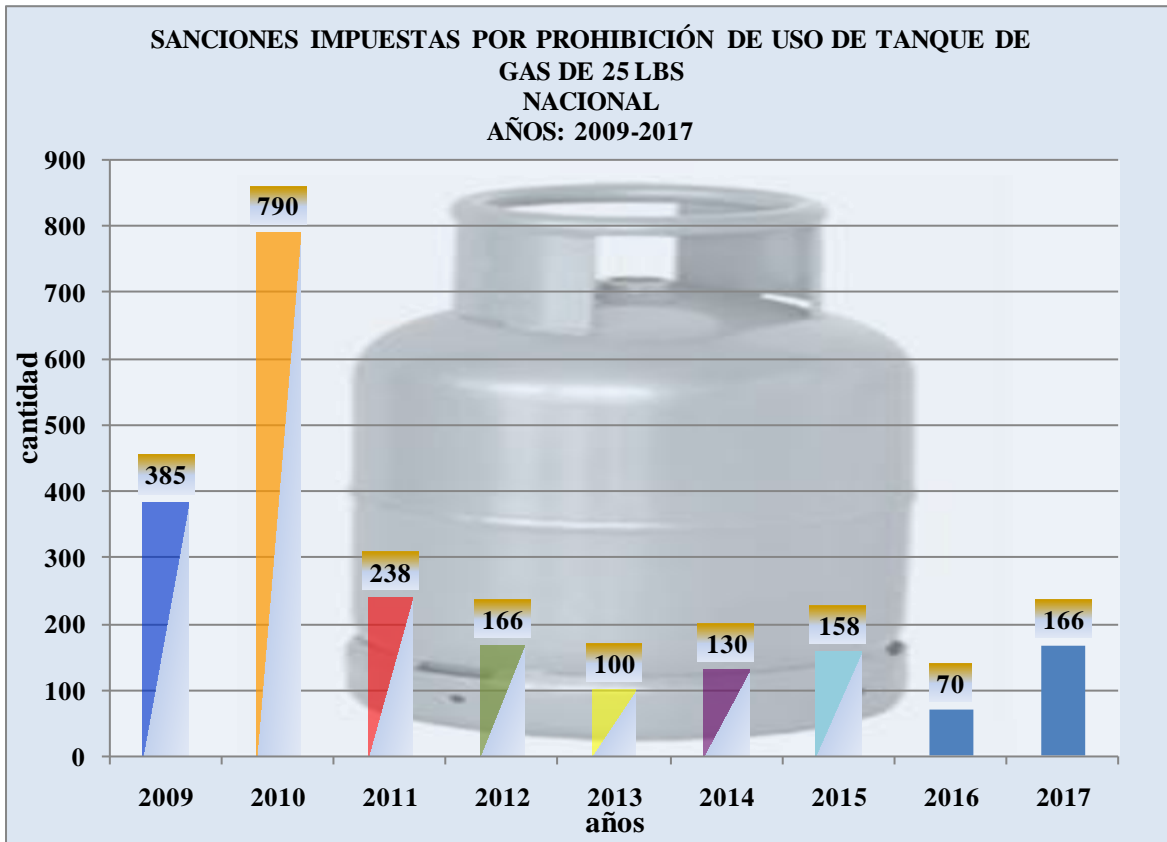
**Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	166	176,450.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,203</b>	<b>1,025,000.00</b>

Fuente: ACODECO

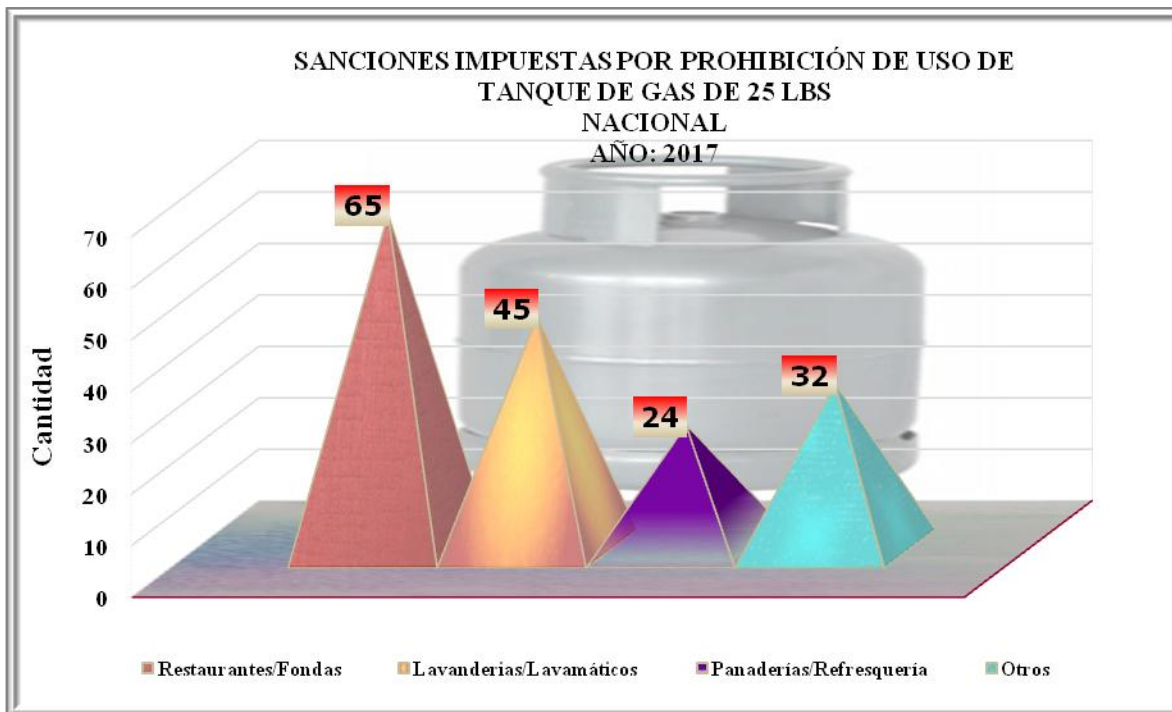


**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B)</b>
Restaurantes/Fondas	65	63,100.00
Lavanderías/Lavamáticos	45	51,750.00
Panaderías/Refresquería	24	23,000.00
Otros	32	38,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>166</b>	<b>176,450.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	24	23,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>161,350.00</b>

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de noviembre 2017; en este mes de noviembre no hubo multa.

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2017**

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada**	6	9	1	12
Sin entrega de contrato	4	12	1	2
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	4
Aumento de matrícula	...	5	2	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>24</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	71
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	6
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	43
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	45
Rectificar	Rectificar historial (números)	70
	Rectificar forma de pago	2
	Rectificar monto del último pago	2
	Rectificar fecha de último pago	8
	Rectificar saldo actual	10
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
Modificar	Modificar de activa a cancelada	33
	Consulta sin autorización	4
<b>TOTAL</b>		<b>296</b>

**Fuente: ACODECO**



**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA  
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2017 (NOVIEMBRE)**

**Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>1,550.00</b>

**Fuente: ACODECO**