



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Noviembre, 2018**



**Diciembre, 2018**

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	5,711	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	6,779	2,864,232.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	140	2.3	80,900.00	3.6
SUPERMERCADO REY	141	2.4	96,540.00	4.3
SUPERMERCADO XTRA	114	1.9	78,810.00	3.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	77	1.3	31,890.00	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	30	0.5	19,550.00	0.9
SUPER CARNES	24	0.4	12,885.00	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	16	0.3	4,530.00	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	5	0.1	9,660.00	0.4
SUPERMERCADO EL PUEBLO	3	0.1	595.00	0.0
OTROS	5,427	90.8	1,897,932.00	85.0
<b>TOTAL</b>	<b>5,977</b>	<b>100.0</b>	<b>2,233,292.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS  
NACIONAL**

**AÑOS: 2015 - 2018 ( a noviembre )**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>45,575.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2018 ( a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CASOS	MONTO (B./.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	220	237,040.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,433</b>	<b>1,275,040.00</b>

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

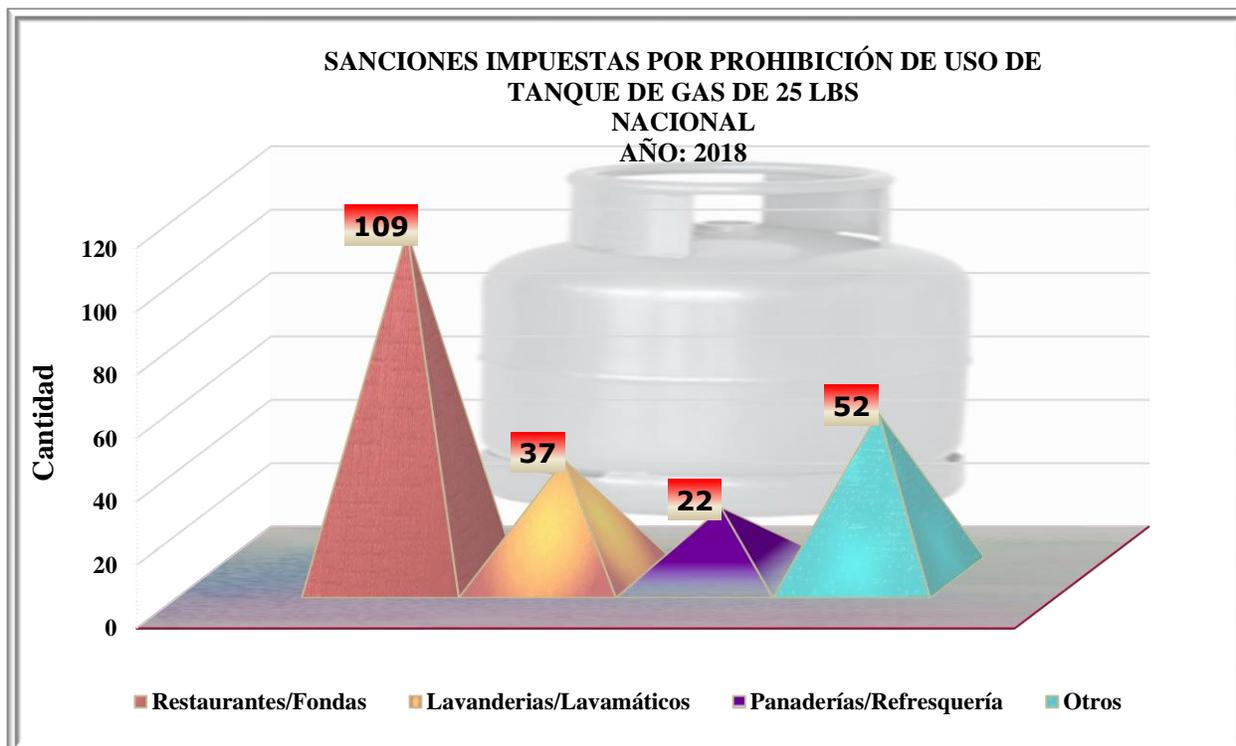
**AÑO: 2018 ( a noviembre)**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	109	110,325.00
Lavanderías/Lavamáticos	37	58,750.00
Panaderías/Refresquería	22	19,750.00
Otros	52	48,215.00
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>237,040.00</b>

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018 ( a noviembre )

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	186
<b>TOTAL</b>	<b>904</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

Años: 2007- 2018 ( a noviembre )

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	51	82,150.00
<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	<b>254,750.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**  
**AÑOS: 2014-2018**

MOTIVOS	AÑOS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	14
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	24
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2
Cobro por copias	...	2	...	...	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	1
Incumplimiento de servicios	...	...	...	...	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>51</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR  
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS  
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2018 ( a noviembre )

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>1,800.00</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>SOLICITUD</b>	<b>MOTIVO</b>	<b>CANTIDAD DE QUEJAS</b>
Eliminar	Eliminar por prescripción	102
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	8
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	66
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	85
Rectificar	Rectificar historial (números)	93
	Rectificar forma de pago	2
	Rectificar monto del último pago	8
	Rectificar fecha de último pago	6
	Rectificar saldo actual	13
	Rectificar monto original	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	56
	Consulta sin autorización	20
<b>TOTAL</b>		<b>463</b>

**Fuente: ACODECO**