



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Noviembre, 2018**



Diciembre, 2018

CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81, LEY 134 Y DECRETO DE GAB. 16 DE 2014 (USO INDEBIDO DE GAS) EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

NACIONAL

PERIODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	5,711	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	6,779	2,864,232.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY 45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	140	2.3	80,900.00	3.6
SUPERMERCADO REY	141	2.4	96,540.00	4.3
SUPERMERCADO XTRA	114	1.9	78,810.00	3.5
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	77	1.3	31,890.00	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	30	0.5	19,550.00	0.9
SUPER CARNES	24	0.4	12,885.00	0.6
SUPERMERCADO RIBA SMITH	16	0.3	4,530.00	0.2
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	5	0.1	9,660.00	0.4
SUPERMERCADO EL PUEBLO	3	0.1	595.00	0.0
OTROS	5,427	90.8	1,897,932.00	85.0
TOTAL	5,977	100.0	2,233,292.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
CONTENIDO NETO DE GAS DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2015 - 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	MONTO (B/.)
2015	3	600.00
2016	73	15,200.00
2017	83	16,975.00
2018	64	12,800.00
TOTAL	223	45,575.00

Fuente: ACODECO

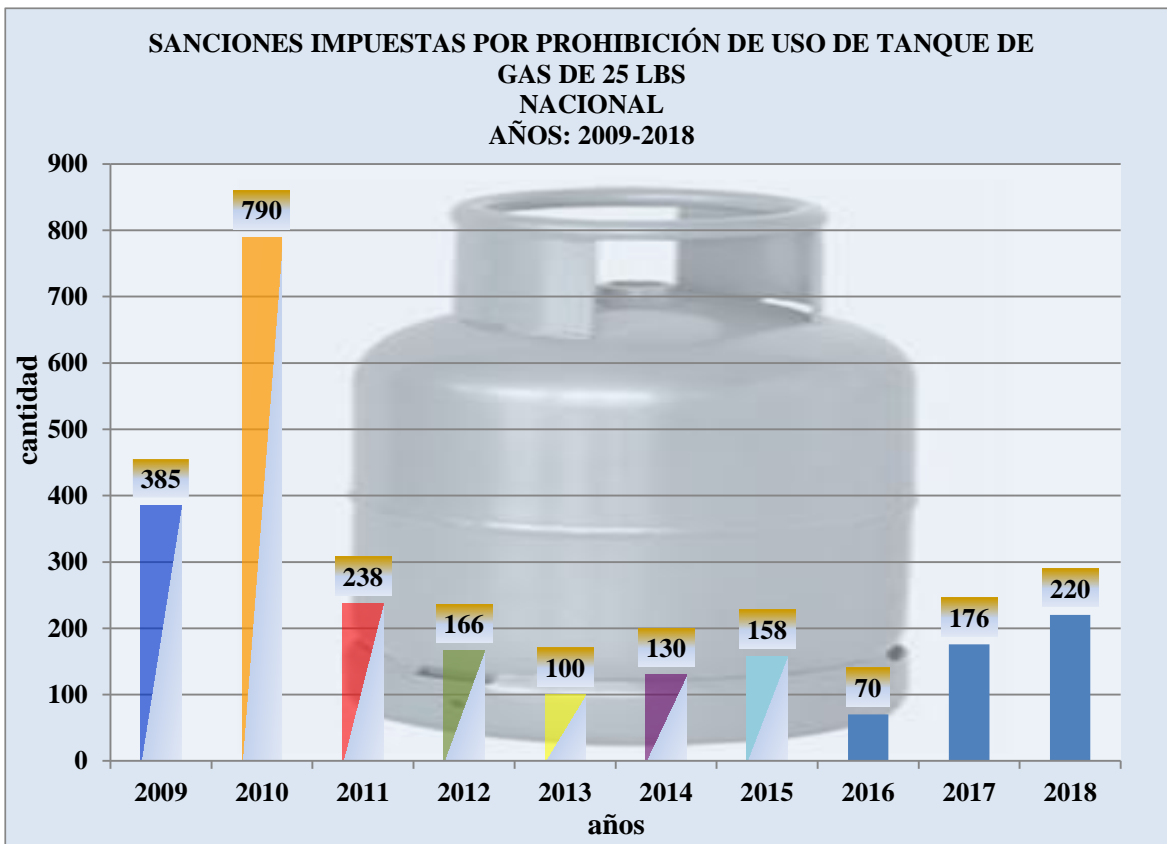
**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CASOS	MONTO (B./)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	176	189,450.00
2018	220	237,040.00
TOTAL	2,433	1,275,040.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

NACIONAL

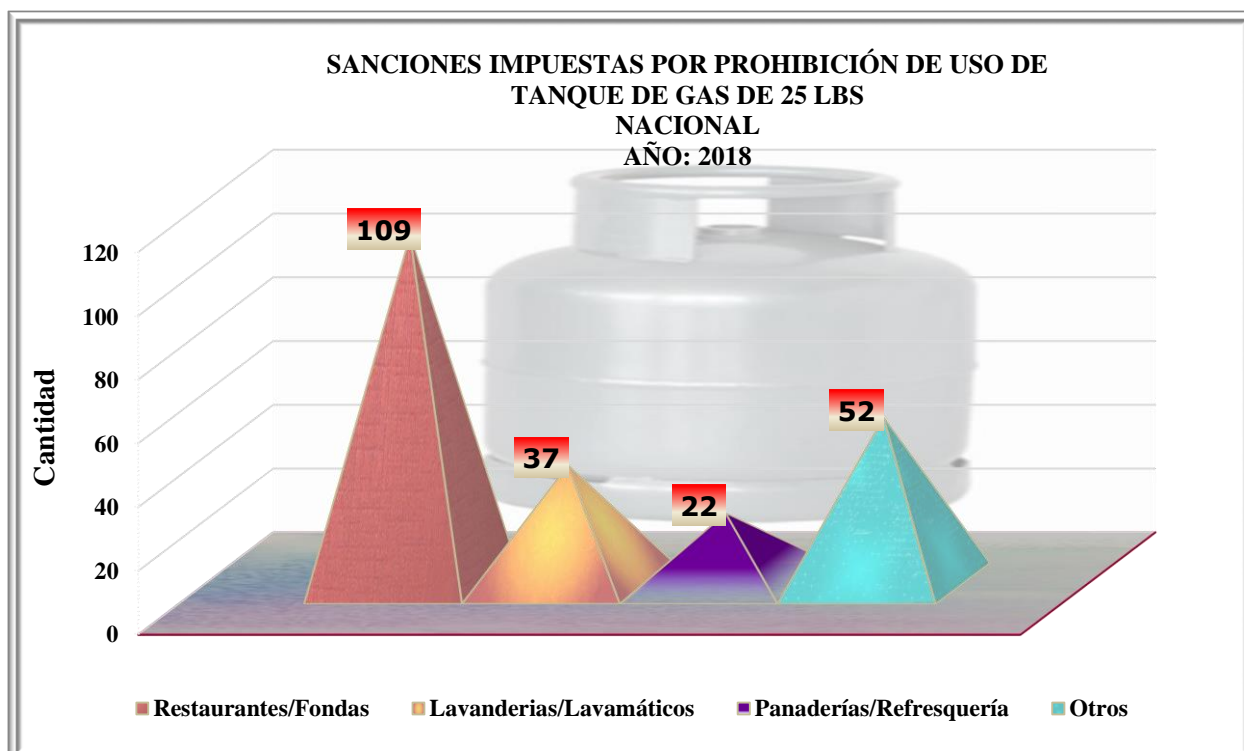
AÑO: 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	109	110,325.00
Lavanderías/Lavamáticos	37	58,750.00
Panaderías/Refresquería	22	19,750.00
Otros	52	48,215.00
TOTAL	220	237,040.00

Nota: Otros incluye hoteles, minisúper, salón de belleza, tiendas.

Fuente: ACODECO



DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017	161
2018	186
TOTAL	904

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA
INSTANCIA**

Años: 2007- 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	28	34,350.00
2018	51	82,150.00
TOTAL	197	254,750.00

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
AÑOS: 2014-2018

MOTIVOS	AÑOS				
	2014	2015	2016	2017	2018
Venta atada o condicionada**	6	9	1	12	14
Sin entrega de contrato	4	12	1	2	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...	1	2
Sin información clara y veráz *	7	6	1	6	24
Aumento de matrícula	...	5	2	3	6
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1	2
Cobro por copias	...	2	
Libros	...	2	1	...	
Discriminación	...	1	...	1	1
Incumplimiento de servicios	1
TOTAL	17	46	8	26	51

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR
FALTA A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS
NACIONAL**

AÑOS: 2014 - 2018 (a noviembre)

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B/.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
2018	1	1	250.00
TOTAL	10	7	1,800.00

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018

Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	102
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	8
	Eliminar observación cuenta contra Reserva	66
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	85
Rectificar	Rectificar historial (números)	93
	Rectificar forma de pago	2
	Rectificar monto del último pago	8
	Rectificar fecha de último pago	6
	Rectificar saldo actual	13
	Rectificar monto original	4
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	0
Modificar	Modificar de activa a cancelada	56
	Consulta sin autorización	20
TOTAL		463

Fuente: ACODECO