



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Septiembre , 2016**



Octubre, 2016

**EXPEDIENTES DE LEY 45 DE 2007 EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes aperturados	6,417	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,460	1,117,678.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**EXPEDIENTES DE LA LEY 6 DE 1987, LEY 24 DE 2002 Y LEY 134 DE 2013, EN EL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN
NACIONAL**

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
LEY 6 DE 1987 JUBILADOS		
Expedientes aperturados	82	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	64	19,500.00
LEY 24 DE 2002 HISTORIAL DE CRÉDITO		
Expedientes aperturados	303	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)®	128	175,300.00
LEY 134 DE 2013 DISCAPACITADO		
Expedientes aperturados	6	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	1	350.00

Fuente: ACODECO

**ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON MÁS SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA
LEY 45 DE 2007**

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	83	1.9	43,660.00	3.9
SUPERMERCADO XTRA	65	1.5	32,280.00	2.9
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	51	1.1	31,805.00	2.8
SUPERMERCADO REY	49	1.1	27,680.00	2.5
SUPER CARNES	22	0.5	16,325.00	1.5
SUPERMERCADO ROMERO	9	0.2	2,605.00	0.2
SUPERMERCADO EL FUERTE	5	0.1	2,100.00	0.2
SUPERMERCADO RIBA SMITH	4	0.1	1,050.00	0.1
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	2,730.00	0.2
SUPERMERCADO MR PRECIO	4	0.1	2,580.00	0.2
SUPER BARÚ	2	0.0	275.00	0.0
CASA DE LA CARNE	1	0.0	1,030.00	0.1
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	1	0.0	300.00	0.0
OTROS	4,160	93.3	953,258.00	85.3
TOTAL	4,460	100.0	1,117,678.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS
NACIONAL**

AÑOS: 2009 - 2016 (hasta octubre)

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

AÑOS	CASOS	MONTO (B/.)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	60	48,500.00
TOTAL	2,027	838,050.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

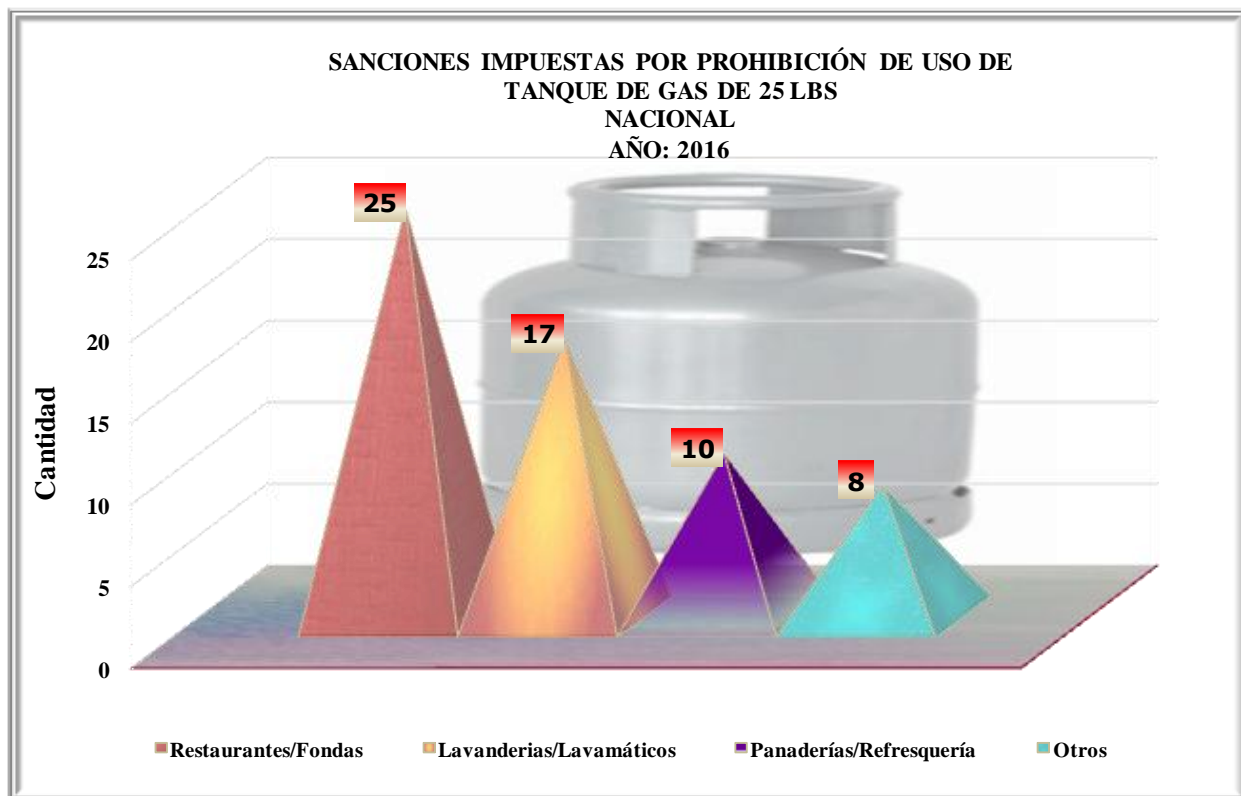
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B/)
Restaurantes/Fondas	25	18,500.00
Lavanderías/Lavamáticos	17	13,750.00
Panaderías/Refresquería	10	10,750.00
Otros	8	5,500.00
TOTAL	60	48,500.00

Fuente: ACODECO



CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2016 (octubre)

Estos datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

AÑOS	CANTIDAD COLEGIOS	VALOR DE SANCIÓN (B./)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	35	26,150.00
2016	7	5,650.00
TOTAL	106	137,750.00

NOTA: En los meses enero, marzo, abril, mayo, agosto y septiembre no hubo sanciones.

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2016 (hasta octubre)

MOTIVOS	AÑOS		
	2014	2015	2016
Venta atada	6	9	1
Sin entrega de contrato	4	12	1
Veracidad de la publicidad	...	6	...
Sin Información clara y veráz	7	6	...
Aumento de matrícula	...	5	2
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2
Cobro por copias	...	2	...
Libros	...	2	1
Discriminación	...	1	...

NOTA: Estos datos de motivo son independientes de sanciones impuestas; ya que una escuela puede registrar más de una (1) sanción.

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de diciembre de 2016

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	60
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	12
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	42
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	60
Rectificar	Rectificar historial (números)	62
	Rectificar forma de pago	1
	Rectificar fecha de último pago	4
	Rectificar saldo actual	20
	Monto original	1
Modificar	Modificar de activa a cancelada	41
	Consulta sin autorización	4
TOTAL		307

Fuente: ACODECO