

REPORTE ESTADÍSTICO

**Departamento de Investigación
Octubre, 2017**



Noviembre, 2017

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA
DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81 Y LEY 134 EN EL DEPARTAMENTO DE
INVESTIGACIÓN**

NACIONAL

PERIODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

DETALLES	CANTIDAD	MONTO (B/.)
Expedientes en apertura	7,651	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,644	1,542,330.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

Fuente: ACODECO

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	97	2.3	34,910.00	3.0
SUPERMERCADO XTRA	75	1.8	34,130.00	2.9
SUPERMERCADO REY	74	1.8	45,500.00	3.9
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	41	1.0	17,060.00	1.4
SUPERMERCADO EL FUERTE	23	0.6	10,480.00	0.9
SUPER CARNES	16	0.4	8,700.00	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	8	0.2	3,500.00	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	6	0.1	2,000.00	0.2
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	530.00	0.0
FARMACIAS ARROCHA	27	0.7	13,175.00	1.1
OTROS	3,765	91.0	1,011,220.00	85.6
TOTAL	4,136	100.0	1,181,205.00	100.0

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS
DE 25 LBS**

NACIONAL

AÑOS: 2009 - 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CASOS	MONTO (B./)
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	162	173,450.00
TOTAL	2,199	1,022,000.00

Fuente: ACODECO



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

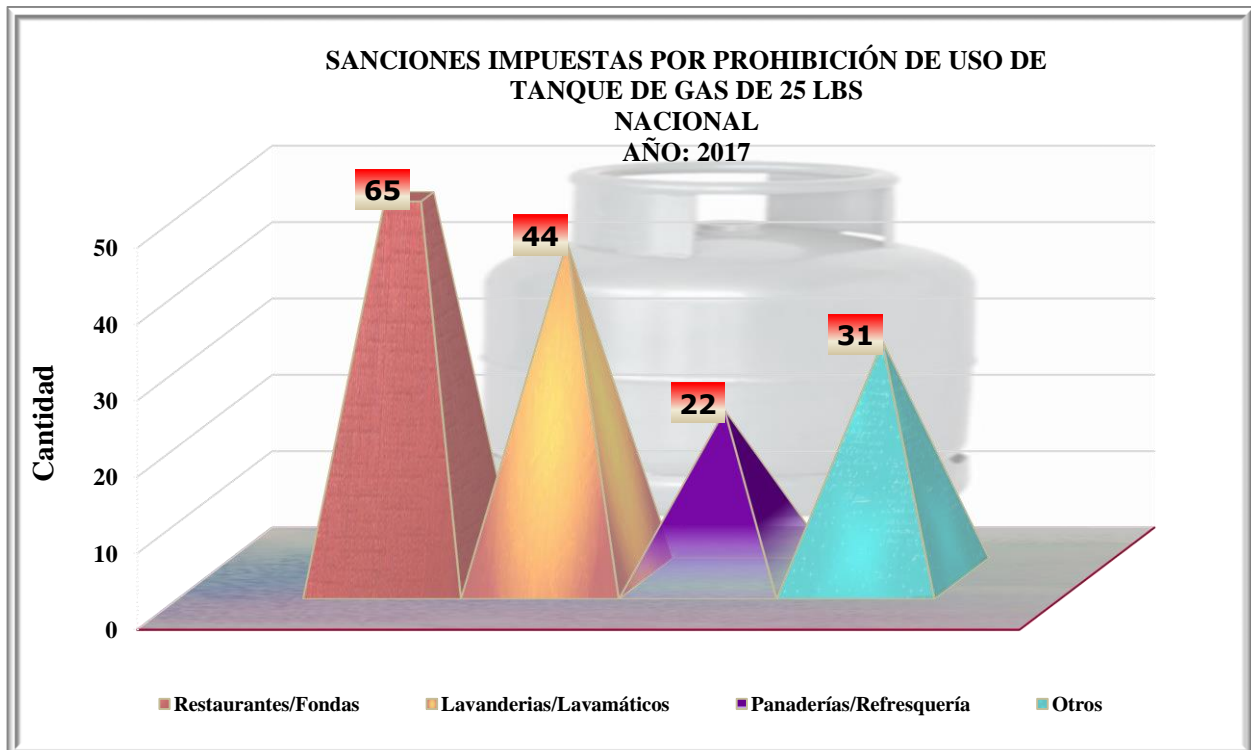
NACIONAL

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

ESTABLECIMIENTOS	CASOS	MONTO (B)
Restaurantes/Fondas	65	63,100.00
Lavanderías/Lavamáticos	44	51,000.00
Panaderías/Refresquería	22	21,500.00
Otros	31	37,850.00
TOTAL	162	173,450.00

Fuente: ACODECO



CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA

Años: 2007- 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	CANTIDAD DE SANCIONES	VALOR DE SANCIÓN (B/.)
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	24	23,100.00
TOTAL	142	161,350.00

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de octubre 2017.

Fuente: ACODECO

CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

AÑOS: 2014-2017

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada**	6	9	1	12
Sin entrega de contrato	4	12	1	2
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	4
Aumento de matrícula	...	5	2	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
TOTAL	17	46	8	24

*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

**En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

Fuente: ACODECO

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS
NACIONAL**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	62
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	5
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	35
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	43
Rectificar	Rectificar historial (números)	64
	Rectificar forma de pago	2
	Rectificar monto del último pago	2
	Rectificar fecha de último pago	8
	Rectificar saldo actual	10
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
Modificar	Modificar de activa a cancelada	31
	Consulta sin autorización	3
TOTAL		267

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

NACIONAL

AÑOS: 2014 - 2017 (OCTUBRE)

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

AÑOS	EXPEDIENTES EN APERTURAS	EXPEDIENTES SANCIONADOS	MONTO (B./.)
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	3	5	1,200.00
TOTAL	9	6	1,550.00

Fuente: ACODECO