



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

# **REPORTE ESTADÍSTICO**

**Departamento de Investigación  
Septiembre, 2017**



**Octubre, 2017**

**CONSOLIDADO DE EXPEDIENTES EN APERTURAS Y SANCIONADOS EN PRIMERA INSTANCIA  
DE DENUNCIA Y OFICIO, LEY 45, LEY 6, LEY 24, LEY 81 Y LEY 134 EN EL DEPARTAMENTO DE  
INVESTIGACIÓN**

**NACIONAL**

**PERIODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>DETALLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Expedientes en apertura	6,957	
Expedientes sancionados (1ra. Instancia)	4,315	1,421,820.00

NOTA: En los expedientes sancionados se excluye control de precios.

**Fuente: ACODECO**

ALGUNOS AGENTES ECONÓMICOS CON SANCIONES EN PRIMERA INSTANCIAS, POR INCUMPLIMIENTO A LA LEY  
45 DE 2007

NACIONAL

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

AGENTES ECONÓMICOS	SANCIONES	% SANCIONES	MONTO (B/.)	% MONTO
SUPERMERCADO 99	95	2.5	33,910.00	3.1
SUPERMERCADO XTRA	74	1.9	33,750.00	3.1
SUPERMERCADO REY	69	1.8	34,735.00	3.2
SUPERMERCADO EL MACHETAZO	39	1.0	16,560.00	1.5
SUPERMERCADO EL FUERTE	22	0.6	10,030.00	0.9
SUPER CARNES	13	0.3	7,470.00	0.7
SUPERMERCADO RIBA SMITH	7	0.2	3,200.00	0.3
SUPERMERCADO EL TAJONAZO	6	0.2	2,000.00	0.2
SUPERMERCADO EL PUEBLO	4	0.1	530.00	0.0
FARMACIAS ARROCHA	23	0.6	11,675.00	1.1
OTROS	3,475	90.8	928,860.00	85.8
<b>TOTAL</b>	<b>3,827</b>	<b>100.0</b>	<b>1,082,720.00</b>	<b>100.0</b>

NOTA: Excluye control de precios.

Fuente: Departamento de Investigación. ACODECO

**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS  
DE 25 LBS  
NACIONAL  
AÑOS: 2009 - 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>AÑOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
2009	385	82,450.00
2010	790	319,600.00
2011	238	110,400.00
2012	166	85,050.00
2013	100	47,350.00
2014	130	61,100.00
2015	158	83,600.00
2016	70	59,000.00
2017	152	152,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>2,189</b>	<b>1,000,950.00</b>

**Fuente: ACODECO**



**SANCIONES IMPUESTAS POR PROHIBICIÓN DE USO DE TANQUE DE GAS DE 25 LBS,  
SEGÚN TIPO DE ESTABLECIMIENTOS**

**NACIONAL**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>ESTABLECIMIENTOS</b>	<b>CASOS</b>	<b>MONTO (B/)</b>
Restaurantes/Fondas	60	50,800.00
Lavanderías/Lavamáticos	41	45,250.00
Panaderías/Refresquería	21	19,250.00
Otros	30	37,100.00
<b>TOTAL</b>	<b>152</b>	<b>152,400.00</b>

**Fuente: ACODECO**



## DENUNCIAS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES

Años: 2007- 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

AÑOS	CANTIDAD DE DENUNCIAS
2007	1
2008	6
2009	10
2010	91
2011	98
2012	51
2013	61
2014	32
2015	96
2016	111
2017 (septiembre)	140
<b>TOTAL</b>	<b>697</b>

Fuente: ACODECO

**CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES SANCIONADOS EN PRIMERA  
INSTANCIA**

**Años: 2007- 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>AÑOS</b>	<b>CANTIDAD DE SANCIONES</b>	<b>VALOR DE SANCIÓN (B/.)</b>
2007	1	10,000.00
2008	6	16,000.00
2009	3	4,000.00
2010	8	19,800.00
2011	15	6,800.00
2012	4	9,350.00
2013	10	9,700.00
2014	17	30,300.00
2015	46	26,150.00
2016	8	6,150.00
2017	23	20,600.00
<b>TOTAL</b>	<b>141</b>	<b>158,850.00</b>

Nota: Los datos del año 2017 están registrados hasta el mes de septiembre 2017.

**Fuente: ACODECO**

**CASOS CONTRA CENTROS EDUCATIVOS PARTICULARES, SEGÚN MOTIVOS EN EL DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**AÑOS: 2014-2017**

MOTIVOS	AÑOS			
	2014	2015	2016	2017
Venta atada**	6	9	1	12
Sin entrega de contrato	4	12	1	2
Veracidad de la publicidad en colegios	...	6	...	1
Sin información clara y veráz *	7	6	1	3
Aumento de matrícula	...	5	2	3
Pago obligatorio para actividad extra-curricular	...	3	2	1
Cobro por copias	...	2	...	
Libros	...	2	1	
Discriminación	...	1	...	1
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>46</b>	<b>8</b>	<b>23</b>

\*Incluye incumplimiento de información y sin precio a la vista.

\*\*En

venta atada (no compró libros en el plantel y no le permiten entrar al estudiante, obliga al estudiante que las medias tengan logo del plantel).

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS RECIBIDAS POR LEY 24 HISTORIAL DE CRÉDITO, POR CANTIDAD, SEGÚN MOTIVOS  
NACIONAL  
PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

SOLICITUD	MOTIVO	CANTIDAD DE QUEJAS
Eliminar	Eliminar por prescripción	58
	Elim.por duplicidad datos de referencia ya eliminada	5
	Eliminar observación Cuenta contra Reserva	34
	Eliminar Nunca ha mantenido relación con agente económico	41
Rectificar	Rectificar historial (números)	55
	Rectificar forma de pago	2
	Rectificar monto del último pago	2
	Rectificar fecha de último pago	8
	Rectificar saldo actual	10
	Rectificar monto original	0
	Rectificar fechas de inicio o vencimiento	2
Modificar	Modificar de activa a cancelada	30
	Consulta sin autorización	3
<b>TOTAL</b>		<b>250</b>

Fuente: ACODECO

**QUEJAS EN APERTURA Y SANCIONES IMPUESTAS EN PRIMERA INSTANCIA POR FALTA  
A LEY 134 DE 2013 DE DISCAPACITADOS**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2014 - 2017 (SEPTIEMBRE)**

**Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17**

<b>AÑOS</b>	<b>EXPEDIENTES EN APERTURAS</b>	<b>EXPEDIENTES SANCIONADOS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
2014	1	0	0.00
2015	2	0	0.00
2016	3	1	350.00
2017	1	3	450.00
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>800.00</b>

**Fuente: ACODECO**