



**Autoridad de Protección al Consumidor  
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO  
TIPOS DE ANOMALIAS  
Departamento de Metrología  
Noviembre, 2014**



**Diciembre, 2014**

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA

Enero - Noviembre 2014

NACIONAL

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	21	0	0	5	21	26
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	980	96	0	0	997	96	1,093
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	0	0	34	0	34
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	0	0	40	0	40
Cantidad de Balanzas Rápidas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	0	20	0	20
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	0	18	4	22
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	18,806	1,862	73	15	21,669	2,258	23,927
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 Feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11	0	0	8	11	19
Verificación contenido neto de huesos	producto (huesos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	38	0	0	0	159	13	172
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0	0	0	49	0	49
Verificación de análisis de calidad de los legumbres, secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	106	0	0	10	106	116
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	36	82	0	0	36	83	119
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	0	9	4	14	39	16	9	5	77	70	147
Verificación de surtidores de combustibles	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	638	7	164	3	1,613	32	1,645
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0	30	0	86	86
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	4	0	0	0	2	0	6	0	2	0	21	21	21
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	140	0	39	9	423	11	434
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	12	0	0	1	12	13	13
Verificación de escalier	establecimiento	0	1	0	6	0	1	5	10	3	21	1	13	56	50	1	17	66	119	185
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		7		1		5		44		43		108		40		249		249
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		10		0		2		47		37		144		27		268		268
Verificación de grasas	fridolera o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	795	78	0	0	795	78	873
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	18	0	0	0	24	24
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>353</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	<b>30</b>	<b>3,114</b>	<b>440</b>	<b>156</b>	<b>36</b>	<b>21,619</b>	<b>2,370</b>	<b>286</b>	<b>79</b>	<b>25,926</b>	<b>3,045</b>	<b>28,971</b>

(1): Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Noviembre 2014

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto																									
Verificación de pesas y balanzas	balanza	49	3	84	6	132	10	157	9	31	7	109	5	5	7	104	16	246	17	61	15	2	1			1,000	96	1,096
- A favor del consumidor	balanza		1	2		3		1		2		2		5		6		8		4		0				6	34	40
- En contra del consumidor	balanza	2		4		7		5		5		1		1		9		6						0		14	40	54
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	2		4		2		3		6		1		1		0						1		1		4	21	25
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas					18	4																			26	4	30
Verificación contenido neto canasta básica	producto	156	8,384	460	30			719	167	2,364	524	26	0			23	562					27	22	6,684	510	18,806	1,862	20,668
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	1	1	1	2			3	1		1	0	1			1	1	1	2	2	2					6	11	19
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)					38																				38	0	38
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)																	49								49	0	49
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)																									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					13	9	67		29	1	1														48	106	154
Bloques	establecimiento	1				12	21	11	25	7	31	4	4					1	1							78	82	160
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc.)	estaciones	3		1				2	2	7	6	8	3	9	4	2		5		2		1				39	16	55
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	22						7	1	217	2	215	2	83	2	19		48		6		21				638	7	645
- A favor del consumidor	surtidor							10					1													6	1	7
- En contra del consumidor	surtidor									2		1		2												0	6	6
Verificación de tanques de combustible	tanques	9		1				9	1	36		35	0	27		8		9		1		6				140	0	140
Verificación de agroquímicos	establecimiento									1	1	12														1	12	13
Verificación de escalón	establecimiento	8	6	4	8	8	9	5	8	2	1	7	1	5	1	3	7	3	6	5	2	6	1			74	50	124
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	23		10		33		8		0		0		1		20		3				5				104		104
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	20		9		54		20		2		1				20		7		4		11				148		148
Verificación de grasas	freidora o paila			488	45	103	15	22		182	18															795	78	873
Información comercial	marca					9									1									6		0	18	18
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>93</b>	<b>166</b>	<b>6,972</b>	<b>531</b>	<b>341</b>	<b>78</b>	<b>940</b>	<b>272</b>	<b>2,047</b>	<b>616</b>	<b>407</b>	<b>29</b>	<b>130</b>	<b>38</b>	<b>698</b>	<b>21</b>	<b>306</b>	<b>35</b>	<b>105</b>	<b>40</b>	<b>6,720</b>	<b>520</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21,619</b>	<b>3,759</b>	<b>25,378</b>

(1) Esta verificación solo se realiza en la sede central.

(2) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

Contenido neto canasta básica incluye: hielos, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallo de sardinas, atún, gas licuado.

**INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE METROLOGÍA**

Enero- Noviembre 2014

**REGIONALES**

Actividades	Unidad de Medida	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	17
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	44	1	2,746	382	0	0	73	13	2,863	396	3,259	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	121	13	0	0	0	0	121	13	134	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estaciones	3	5	9	14	0	0	4	7	9	9	4	14	9	5	38	54	92	
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	94	0	254	7	0	0	150	6	209	5	104	4	164	3	975	25	1,000	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	49	0	0	0	2	0	2	0	2	0	30	0	85	85	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	7	0	0	0	4	0	0	0	2	0	2	0	15	15	
Verificación de tanques de combustible	tanques	30	0	75	0	0	0	46	0	46	2	47	0	39	9	283	11	294	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	1	0	6	0	1	5	10	3	21	1	13	1	17	10	69	79	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	1		7		1		5		44		43		40		141		141	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	1		10		0		2		47		37		27		124		124	
Verificación de grasas	freidora o paila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6	0	0	0	0	0	6	6	6
<b>TOTAL DE ACTIVIDADES</b>		<b>127</b>	<b>6</b>	<b>355</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>249</b>	<b>24</b>	<b>3,134</b>	<b>440</b>	<b>156</b>	<b>32</b>	<b>286</b>	<b>47</b>	<b>4307</b>	<b>575</b>	<b>4,882</b>	

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de Julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

**ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA**

**NACIONAL**

**AÑOS: 2012-2014 ene-nov**

Actividades	unidad de medida	2012		2013		2014		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-			5	21	5	21	26
Verificación de pesas y balanzas	balanza	-	142	508	135	997	96	1,505	373	1,878
- A favor del consumidor	balanza	-			51		34	0	85	85
- En contra del consumidor	balanza	-			58		40	0	98	98
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	44		19		20	0	83	83
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-	-			18	4	18	4	22
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	-	19,382	57,161	6,699	21,828	2,271	78,989	28,352	107,341
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-	391	56	71	8	11	64	473	537
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	401	71	3	49		120	404	524
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-					0	0	0
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	-	200	92	370	46	189	138	759	897
Estaciones de combustible (Incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)	estación	-	83	67	9	77	70	144	162	306
verificación de surtidores de combustible	surtidor	-	40	464	3	1,613	32	2,077	75	2,152
- A favor del consumidor	surtidor	-			3		86	0	89	89
- En contra del consumidor	surtidor	-			3		21	0	24	24
Verificación de tanques de combustible	tanques	-	-	112		423	11	535	11	546
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	27		1	1	12	1	40	41
Verificación de escáner	establecimientos	-	285	98	262	66	119	164	666	830
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto				543		249		792	792
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto				538		268		806	806
Verificación de grasas	freidora o paila	-	34	2		795	78	797	112	909
Información comercial	marca	-	338	30	44	0	24	30	406	436

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

En el año 2012 sólo se registraban las actividades que no cumplen a Nivel Nacional.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO