



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

**REPORTE ESTADÍSTICO
TIPOS DE ANOMALIAS
Departamento de Metrología
Abril, 2018**



Mayo, 2018

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR MES, SEGÚN ACTIVIDADES
SEDE CENTRAL
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
Análisis de calidad de arroz	producto									0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	14	8	76	2	73	5	2	1	165	16	181
- A favor del consumidor	balanza		3		0		1		0	0	4	4
- En contra del consumidor	balanza		1		2		2		0	0	5	5
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica				0		0			0	0	0
Análisis Físicoquímicos	marcas									0	0	0
Verificación contenido neto Canasta Básica	producto	2,311	339	113	0	19	0	496	313	2,939	652	3,591
Verificación contenido neto de Pan	producto									0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto									0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	2	2	0	5			1	0	3	7	10
Verificación contenido neto de Huevos	producto (huevo)									0	0	0
Verificación contenido neto de Gas	producto (cilindro)									0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)									0	0	0
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)									0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento					0	2	0	52	0	54	54
Bloques	establecimiento					0	1	21	26	21	27	48
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	7	2	20	5	33	9	8	1	68	17	85
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	143	0	494	1	729	2	19	1	1,385	4	1,389
- A favor del consumidor	surtidor		0				2		0	0	2	2
- En contra del consumidor	surtidor		0		1		0		1	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	27	0	73	0	139	0	13	0	252	0	252
Verificación de agroquímicos	establecimiento									0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	14	5	12	8	25	19	10	9	61	41	102
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto		23		38		34		5		100	100
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto		10		58		31		13		112	112
Verificación de grasas	freidora o paila			1	0					1	0	1
Información comercial	marca	0	207	1	0					1	207	208
Verificaciones Especiales *	prod-establec	5	3	3	2	3	2	2	2	13	9	22
TOTAL DE ACTIVIDADES		2,523	566	793	23	1,021	40	572	405	4,909	1,034	5,943

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

	Ene	Feb	Mar	Abr	Total Establecimientos
Establecimientos verificados con y sin anomalías	101	56	105	143	405

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		57	67	46	18	68	39	51	98	222	222	

Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGÚN ACTIVIDADES

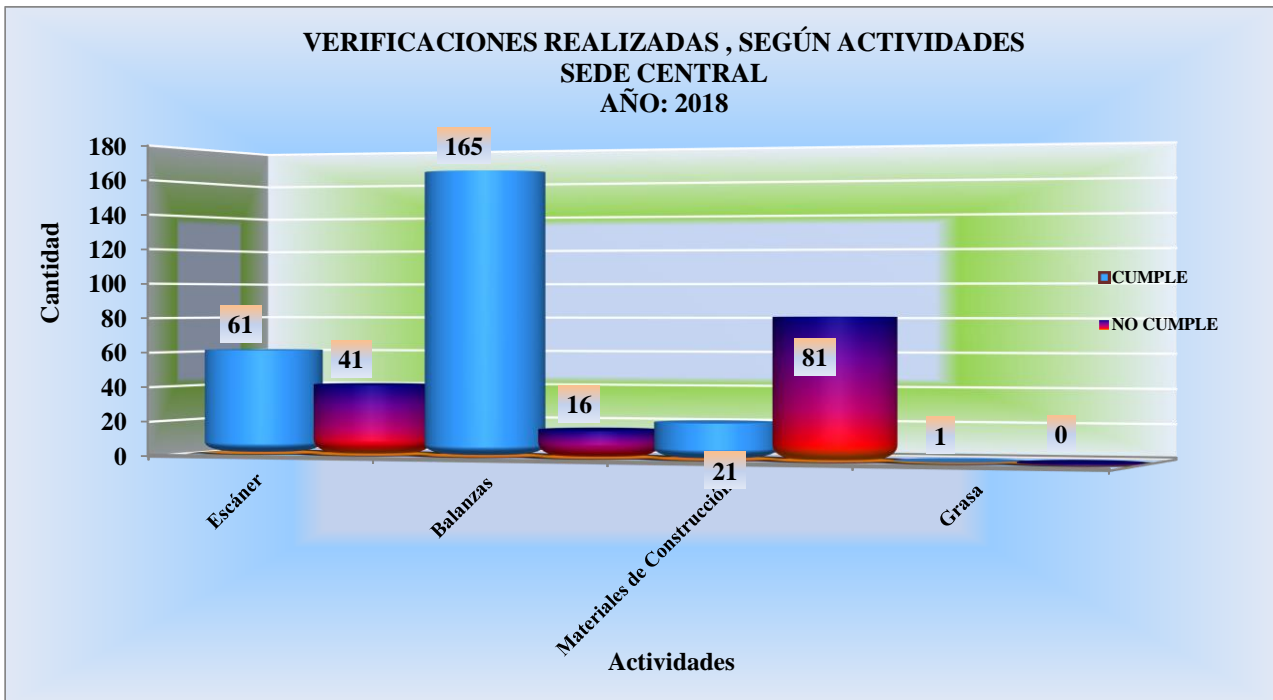
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Escáner	61	41
Balanzas	165	16
Materiales de Construcción	21	81
Grasa	1	0

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES DE CONTENIDO NETO REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA

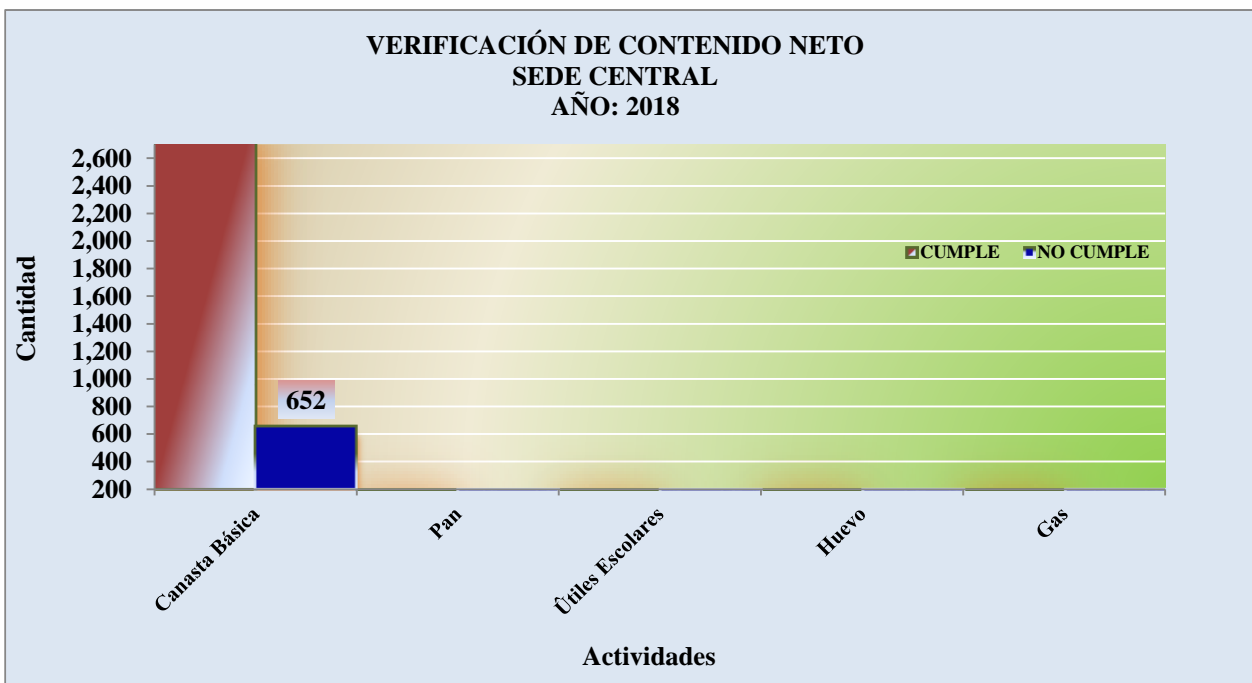
SEDE CENTRAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Canasta Básica	2,939	652
Pan	0	0
Útiles Escolares	0	0
Huevo	0	0
Gas	0	0

Fuente: ACODECO



**VERIFICACIONES DE ESTACIONES DE COMBUSTIBLES REALIZADAS POR EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGIA,**

SEDE CENTRAL

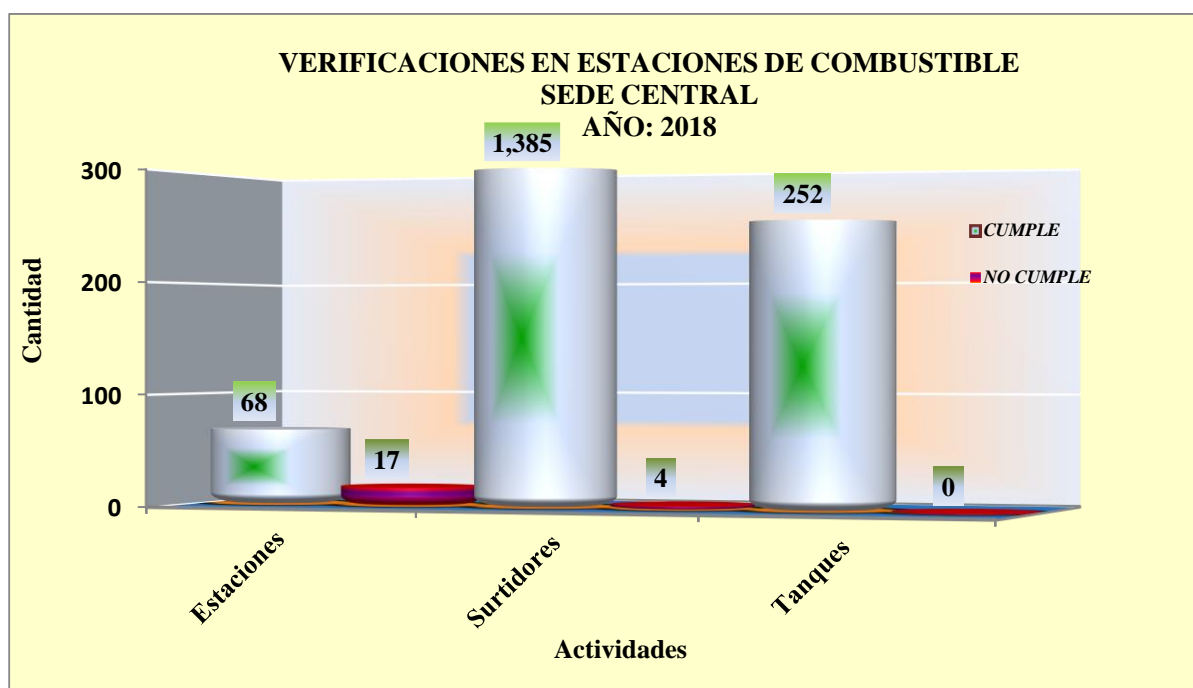
PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	CUMPLE	NO CUMPLE
Estaciones	68	17
Surtidores	1,385	4
Tanques	252	0

NOTA: Estaciones (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del combustible, sello de los surtidores, etc)

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, POR AÑO, SEGÚN ACTIVIDADES

SEDE CENTRAL
AÑOS: 2008 - 2018 (abr4)

Última Act. 2009/18 Próxima 2009/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018		TOTAL DE PRODUCTOS		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
																											2008		2009
Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	124	140	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	415	120	981	98	254	63	423	137	660	205	165	16	2,898	1,337	4,235				
- A favor del consumidor	balanza											57	0	36	0	24	0	44	0	35	0	4	0	0	0	200	200		
- En contra del consumidor	balanza											63	0	40	0	28	0	11	0	5	0	5	0	5	0	152	152		
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-	-	-	-	-	-	-	-	22	19	0	21	0	14	0	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	86	86	
Análisis Fisicoquímicos (1)	marca	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	18	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7	25	
Contenido Neto (canasta básica,utiles escolares,pan,nuevos,gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	47,806	5,919	26,152	2,718	83,272	4,585	108,028	11,044	45,542	6,071	2,939	652	313,739	200,802	514,541				
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	-	-	-	-	-	25	-	151	106	38	9	11	88	96	113	104	106	124	3	7	425	556	981					
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-	-	-	-	-	-	-	401	71	3	49	0	9	26	0	5	1	38	0	0	130	473	603					
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,fríjoles y lentejas	producto (bolsa)	-	-	32	-	7	-	50	-	-	-	0	1	0	0	21	230	0	0	0	0	21	320	341					
Materiales de Construcción (arena,pedras,bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	83	321	47	188	52	229	0	2	22	97	21	81	225	1,723	1,948				
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estación	12		14		52		9		66	43	1	39	16	93	35	107	27	164	37	68	17	514	286	800				
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	276	2	638	7	2,119	8	2,165	25	3,092	16	1,385	4	9,675	163	9,838				
- A favor del consumidor	surtidor												1	0	5	0	3	0	3	0	2	0	14	14					
- En contra del consumidor	surtidor											2	6	0	3	0	5	0	4	0	2	0	22	22					
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		50		140		393	0	427	0	553	10	252	0	1,815	14	1,829					
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-	-	17	-	1	-	15	-	15	-	1	12	0	0	2	16	0	0	0	0	0	3	61	64				
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	74	159	68	81	103	91	129	131	121	169	61	41	556	1,143	1,699				
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										361	178	178	240	233	439	100						1,451	1,451					
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										348	233	188	333	429	112							1,531	1,531					
Verificación de grasas	freidora o paña	67		29		36		38		21	2	795	78	850	51	379	14	603	34	1	0	2,630	368	2,998					
Información comercial	marca	-	-	74	-	176	-	236	-	30	36	1	18	36	153	2	209	1	4	1	207	71	1,113	1,184					
Verificaciones Especiales *	prod-estabtec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	46	13	9	58	55	113				

Del año 2008 al 2012 sólo se registran las actividades que no cumplen.
 (*) La verificación especial incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamiento,ventas de comida por peso y otros)
 NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.
 Fuente: ACODECO

VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES NACIONAL

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUÍ		HERRERA		LOS SANTOS		PANAMÁ		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL	
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple		
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	5	2	165	16	0	0	173	20	193	
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	4	
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	7	7	
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Análisis Físicoquímicos	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,939	652	0	0	2,939	652	3,591	
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	7	0	0	4	8	12	
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	0	54	54	
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	27	0	0	21	27	48	
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,taladro de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	20	8	0	0	2	1	16	5	11	0	68	17	13	1	138	35	173	
Verificación de surtidores de combustible (1)	surtidor	141	5	409	2	0	0	53	2	189	3	93	0	1385	4	142	0	2,412	16	2,428	
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	5	5	
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	4	4	
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	0	0	6	0	58	3	32	0	252	0	42	0	524	3	527	
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	7	12	0	0	4	11	11	9	4	7	61	41	10	12	97	94	191	
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		29		0		5		27		12		100		28		208		208	
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		17		0		6		29		15		112		19		201		201	
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	1	0	52	1	265	4	269	
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	207	0	0	1	207	208	
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	0	0	13	9	0	0	18	12	30	
TOTAL DE ACTIVIDADES		218	12	581	26	0	0	118	20	318	22	190	9	4,909	1,038	259	14	6,593	1,141	7,734	

(*) La verificaciones especiales incluye actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos,ventas de comida por peso y otros)

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Nacional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		119	98	204	300									

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA NACIONAL

Actas levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		TOTAL		
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		70	73	75	32	133	75	184	124																			

Fuente: ACODECO

**COMPARATIVO DE ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES VERIFICADAS EN EL
DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA, SEGÚN ANOMALÍAS
NACIONAL**

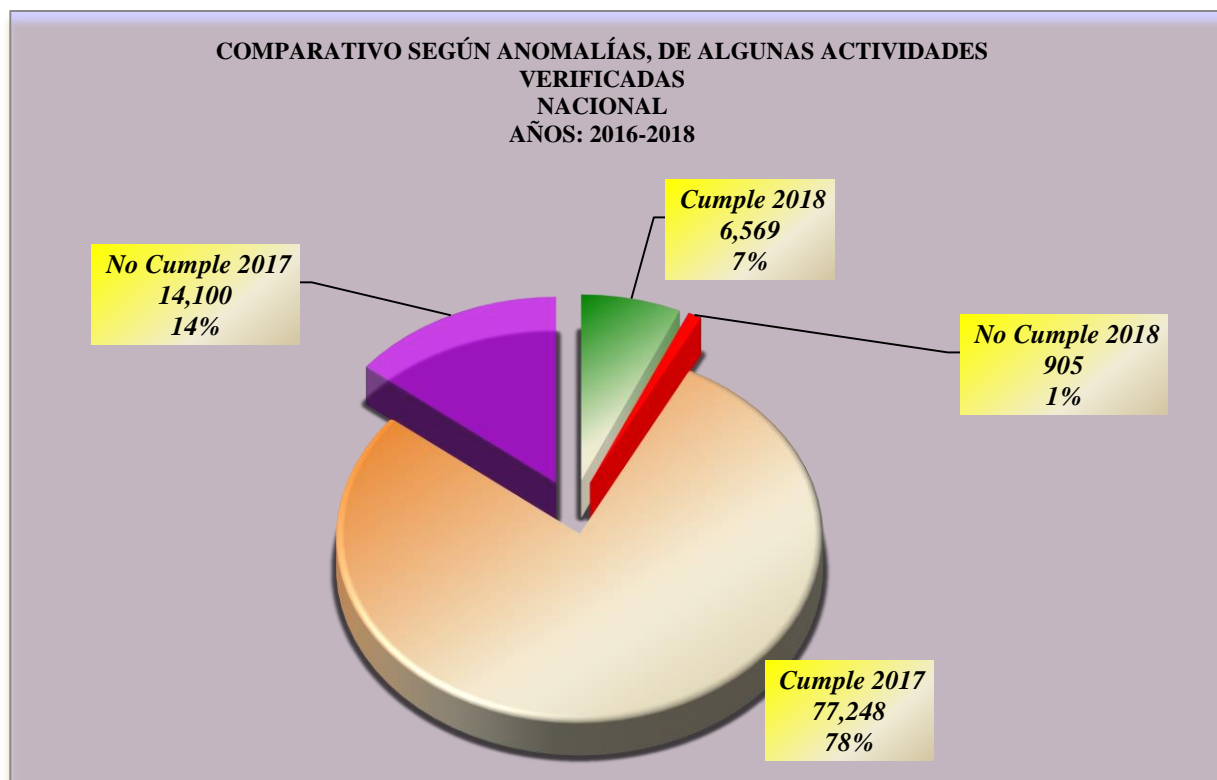
PERÍODO: 2017 - 2018 (hasta abril)

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	Cumple 2018	No Cumple 2018	Cumple 2017	No Cumple 2017
Escáner	97	94	166	254
Pesas y Balanzas	173	20	1,304	419
Combustible (1)	3,074	54	462	66
Contenido Neto (lotes)	2,939	652	74,185	13,071
Mat. Construcción (establec)	21	81	88	249
Grasas (pailas-freidoras)	265	4	1,043	41
TOTAL	6,569	905	77,248	14,100

(1) Combustible incluye estaciones, surtidores y tanques.

Fuente: ACODECO



VERIFICACIONES REALIZADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGIA, SEGUN ACTIVIDADES REGIONALES
PERIODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

ACTIVIDADES	UNIDAD DE MEDIDA	BOCAS DEL TORO		COCLÉ		COLÓN		CHIRIQUI		HERRERA		LOS SANTOS		VERAGUAS		Total de Productos		TOTAL REGIONAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	
Análisis de calidad de arroz	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de pesas y balanzas	balanza	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	5	2	0	0	8	4	12
- A favor del consumidor	balanza	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- En contra del consumidor	balanza	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cantidad de Balanzas Retiradas	balanza mecánica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Fisicoquímicos (1)	marcas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto canasta básica	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de pan	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto Útiles Escolares	producto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de venta pan por peso	establecimiento	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas,porotos,frijoles y lentejas	productos (bolsa)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bloques	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración,lubricantes,tablero de precio,denominación del combustible,sello de los surtidores,etc)	estaciones	8	3	20	8	0	0	2	1	16	5	11	0	13	1	70	18	88
Verificación de surtidores de combustible	surtidor	141	5	409	2	0	0	53	2	189	3	93	0	142	0	1027	12	1,039
- A favor del consumidor	surtidor	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	3
- En contra del consumidor	surtidor	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
Verificación de tanques de combustible	tanques	36	0	98	0	0	0	6	0	58	3	32	0	42	0	272	3	275
Verificación de agroquímicos	establecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de escáner	establecimiento	0	2	7	12	0	0	4	11	11	9	4	7	10	12	36	53	89
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	7		29		0		5		27		12		28		108		108
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	3		17		0		6		29		15		19		89		89
Verificación de grasas	freidora o paila	33	2	44	0	0	0	46	1	44	0	45	0	52	1	212	4	216
Información comercial	marca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificaciones Especiales *	prod-establec	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	5	3	8	8
TOTAL DE ACTIVIDADES		218	12	581	25	0	0	118	18	318	20	190	9	259	14	1632	98	1,730

(1) Las verificaciones especiales incluyen actividades que no tienen actas específicas (estacionamientos, ventas de comida por peso y otros)

(2) Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(3) A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

Fuente: ACODECO

Establecimientos Verificados Regional	Establecimientos	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
		18	42	99	157									

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN VERIFICACIONES DE METROLOGÍA REGIONAL

Actas Levantadas en las Actividades de Metrología	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sep		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	cumpl	no cumpl	
		13	6	29	14	65	36	133	26																			

Fuente: ACODECO