



**Autoridad de Protección al Consumidor
y Defensa de la Competencia**

REPORTE ESTADÍSTICO TIPOS DE ANOMALIAS

Departamento de Metrología Abril 2013



Mayo, 2013

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

PANAMÁ

Período: Enero - Abril 2013

Actividades	unidad de medida	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Total de Productos		TOTAL			
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple				
Análisis de calidad de arroz	producto																									0	0	0			
Verificación de pesas y balanzas	balanza	15	4	3		19	11	66	27																	103	42	145			
- A favor del consumidor	balanza		4				3		22																		29	29			
- En contra del consumidor	balanza						7		5																		12	12			
Cantidad de Balanzas Retiradas	mecánica		2				6																			0	8	8			
Análisis Físicoquímicos (1)	marcas																									0	0	0			
Verificación contenido neto canasta básica	producto	24,142	470	19	1,765	3,496	341	2,777	664																	30,434	3,240	33,674			
Verificación contenido neto de pan	producto																									0	0	0			
Verificación de venta pan por peso (Resol. 18 feb 2011) (2)	establecimiento	2		1				2	1																	5	1	6			
Verificación contenido neto de huevos	producto (huevo)																									0	0	0			
Verificación contenido neto de gas	producto (cilindro)							283	9																	283	9	292			
Verificación de tanques de gas Ley 71	producto (cilindro)					26		45	3																	71	3	74			
Verificación de análisis de calidad de las legumbres	productos (bolsa)																									0	0	0			
Materiales de Construcción (arena y piedras)	establecimiento		1	1	44	2	20		6																	3	71	74			
Bloques	establecimiento					9	18	10	12																	19	30	49			
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de verificación de surtidores de combustible)	estaciones	1		1		12		9																		23	0	23			
- A favor del consumidor	surtidor	21		4		117		52																		194	0	194			
- En contra del consumidor	surtidor																										0	0			
Verificación de tanques de combustible	tanques	5		1		17		10																		33	0	33			
Verificación de agroquímicos	establecimiento																									0	0	0			
Verificación de escáner	establecimiento	4	10	6	4	5	3	4	11																	19	28	47			
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto	10		1		3		11																		25		25			
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto	24		4		6		34																		68		68			
Verificación de grasas	freidora o paila	1																								1	0	1			
Información comercial	marca		4		5	27	5	2																		29	14	43			
TOTAL DE ACTIVIDADES		24,191	489	36	1,818	3,730	398	3,260	733	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31,217	3,438	34,655

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso. Contenido neto canasta básica incluye: hielo, jugos, crema de maíz, ponche de frutas, yogurt, pegamento, papel bond, libretas, cuadernos, rallado de sardinas, atún, gas licuado.

		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total Establecimientos
Establecimientos Verificados	establecimientos	59	72	89	58									278

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

ACTAS CON Y SIN ANOMALÍAS LEVANTADAS EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA

ACTAS LEVANTADAS EN LAS ACTIVIDADES DE METROLOGÍA	actas	Ene		Feb		Mar		Abr		May		Jun		Jul		Ago		Sept		Oct		Nov		Dic		Actas		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		64	31	13	63	76	57	109	69																	262	220	482

ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN ANUALMENTE EN EL DEPARTAMENTO DE METROLOGÍA PROVINCIA DE PANAMÁ

PANAMÁ

AÑOS: 2008-2013 (ene-abril)

Actividades	unidad de medida	2008		2009		2010		2011		2012		2013		Total de Productos		TOTAL
		cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	cumple	no cumple	
		Análisis de calidad de arroz	producto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Verificación de pesas y balanzas	balanza	100		134		245		135		84	103	42		103	740	843
- A favor del consumidor	balanza											29		0	29	29
- En contra del consumidor	balanza											12		0	12	12
Balanzas Retiradas	balanza mecánicas	-		-		-		-		22		8		0	30	30
Análisis Físicoquímicos (1)	marca	-		-		3		-		-				0	3	3
Contenido Neto (canasta básica, pan, huevos, gas)	producto	988		116,774		13,582		20,451		18,018	30,717	3,249		30,717	173,062	203,779
Verificación de venta pan por peso (Resolución 001 18 feb 2011 (2))	establecimientos	-		-		-		25		151	5	1		5	177	182
Verificación de tanques de gas-Ley 71	producto (cilindro)	-		-		-		-		401	71	3		71	404	475
Verificación de análisis de calidad de las legumbres secas, porotos, frijoles y lentejas	producto (bolsa)	-		32		7		50		-				0	89	89
Materiales de Construcción (arena, piedras, bloques)	establecimiento	269		197		108		98		133	22	101		22	906	928
Estaciones de combustible (incluye certificado de calibración, lubricantes, tablero de precio, denominación del	estación	12		14		52		9		66	23			23	153	176
verificación de surtidores de combustible	surtidor	16		8		31		6		40	194			194	101	295
- A favor del consumidor	surtidor													0	0	0
- En contra del consumidor	surtidor													0	0	0
Verificación de tanques de combustible	tanques	2		-		2		-		-	33			33	4	37
Verificación de agroquímicos	establecimientos	-		-		17		1		15				0	33	33
Verificación de escáner	establecimientos	44		97		78		93		159	19	28		19	499	518
- Bajo cargo (a favor del consumidor)	producto										25			25		25
- Sobre cargo (en contra del consumidor)	producto										68			68		68
Verificación de grasas	freidora o paila	67		29		36		38		21	1			1	191	192
Información comercial	marca	-		-		74		176		236	29	14		29	500	529

(1): Esta verificación sólo se realiza en la sede central.

(2): A partir del 13 de julio se comienza a vender el pan por peso.

NOTA: A partir del mes de mayo de 2006, rige la Nueva Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia.

FUENTE: ACODECO

